European Commission

Erasmus+
Virtual Exchange

EXPÉRIENCES D'APPRENTISSAGE INTERCULTURELLES

Résultats 2018

Un projet innovant qui permet aux jeunes d'Europe et du sud de la Méditerranée de faire l'expérience d'un apprentissage interculturel en ligne dans le cadre d'une éducation formelle ou non formelle

Erasmus +

© Union européenne et EACEA, 2019

En bref

"Exploiter le potentiel de la technologie pour nouer des relations et créer un dialogue"

Aujourd'hui, la technologie révolutionne notre façon de communiquer entre nous - nous sommes plus que jamais connectés avec le reste du monde. Mais en parallèle de cette évolution, la diversité de nos sociétés et de nos communautés divise. Le besoin de renforcer le dialogue entre les jeunes, artisans de l'avenir, devient pressant. Dans ce contexte, le programme Erasmus+ Virtual Exchange illustre pleinement le potentiel des technologies modernes pour surmonter les conflits et bâtir une compréhension interculturelle. En lançant le projet Erasmus+ Virtual Exchange en 2018 comme moyen d'étendre et d'enrichir son programme Erasmus+, l'Union européenne pilote et teste les approches d'échange virtuel les plus efficaces pour appuyer les échanges physiques.

Le programme Erasmus+ Virtual Exchange offre aux jeunes un moyen accessible et novateur d'approfondir leurs connaissances interculturelles à travers des interactions interpersonnelles en ligne modérées par des facilitateurs. Ces expériences interculturelles déterminantes ont un réel impact sur la façon dont les jeunes interagissent au-delà des différences perçues ou réelles. En participant à ces échanges, ils acquièrent les compétences nécessaires pour réussir dans le monde globalisé du 21e siècle, tout en améliorant leurs connaissances interculturelles pour des interactions plus positives avec leurs pairs de différents pays.

À propos de l'échange virtuel

L'échange virtuel se distingue à plusieurs égards des autres formes d'apprentissage en ligne:

1. Il utilise l'impact et la portée des **nouvelles technologies de communication** pour relier des individus géographiquement éloignés.
2. Contrairement à l'apprentissage par le contenu, il favorise surtout un **dialogue interpersonnel** en temps réel permettant aux participants d'apprendre les uns des autres.
3. Les interactions **en face à face** sont organisées par des facilitateurs ou des éducateurs formés, qui s'assurent que les échanges aient de l'intérêt et servent les objectifs d'apprentissage de la compréhension interculturelle.
4. Les échanges sont conduits sur une période **prolongée** et conçus dans une logique pédagogique.

En bref, le projet propose un espace d'apprentissage virtuel où les jeunes d'Europe et du sud de la Méditerranée sont invités à partager leurs expériences, à nouer des relations et à travailler ensemble.

Une méthode unique

Adaptabilité et inclusivité

→ Étendre la portée et l'impact des programmes d'échange physiques.

Apprentissage par l'expérience

→ Développer et renforcer les compétences interculturelles à travers la communication directe et la coopération avec des personnes d'avis et horizons différents.

Communauté de confiance

→ Créer un espace sûr où les jeunes se sentent écoutés et respectés, tout en gagnant la confiance nécessaire pour développer une pensée critique sur leurs propres perspectives..

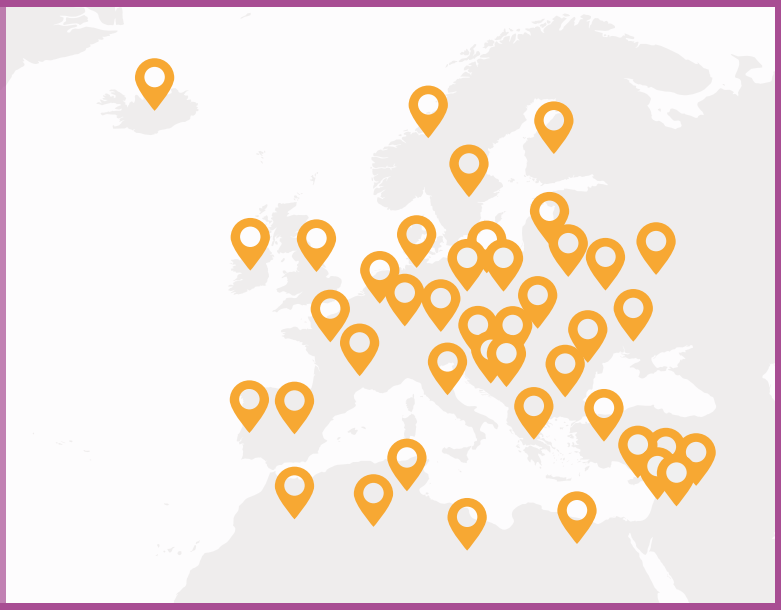
Apprentissage porté par les participants

→ Autonomiser les jeunes en les invitant à mener eux-mêmes le dialogue, à œuvrer pour une compréhension mutuelle et à cocréer des connaissances en se fondant sur leurs propres expériences.

Les bénéficiaires du projet

Les activités d'échange sont ouvertes à tous les jeunes de 18 à 30 ans venant de pays européens membres du programme Erasmus + et du voisinage sud.

L'initiative s'adresse aussi aux formateurs, aux animateurs socio-éducatifs et aux représentants de l'enseignement supérieur souhaitant proposer ou créer des activités d'échange virtuel pour les jeunes au sein de leurs institutions ou organisations.



Possibilités de participation

Échanges

- Le projet Erasmus+ Virtual Exchange propose différents modèles de programmes d'échange en fonction des besoins des participants intéressés, avec par exemple des cours interactifs ouverts, des dialogues modérés et des débats en ligne.
- Ces derniers varient en fonction du format, de la durée, du temps investi, des thèmes traités et du nombre de participants.
- Certains échanges sont accessibles aux jeunes par inscription directe et d'autres sont conçus spécifiquement pour être intégrés dans les cursus ou activités des universités, des écoles professionnelles ou des organisations pour la jeunesse.

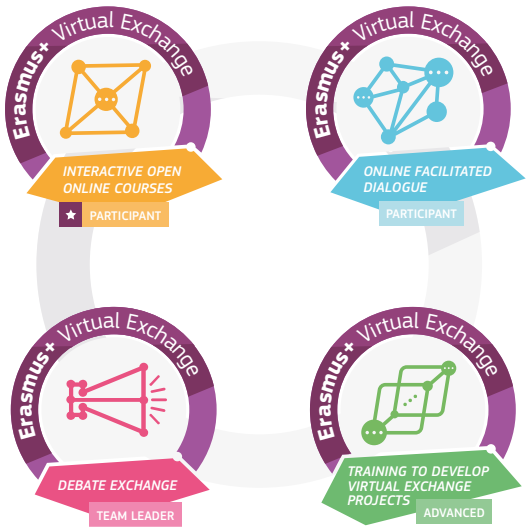
Formation

- Outre des expériences d'apprentissage pour les jeunes, le projet offre aussi la possibilité aux secteurs de l'enseignement et de la jeunesse de développer leurs capacités pour créer et organiser des projets d'échange virtuel.
- Le programme Erasmus+ Virtual Exchange forme et accompagne les enseignants et les animateurs socio-éducatifs pour leur permettre de mettre en œuvre leurs propres échanges, généralement entre deux ou plusieurs partenaires.
- Une formation à la facilitation du dialogue est aussi proposée à ceux et celles qui souhaitent rejoindre la communauté de facilitateurs du programme Erasmus+ Virtual Exchange.

Pour en savoir plus et participer, visitez ***www.europa.eu/youth/erasmusvirtual***

Une expérience reconnue

Des Open Badges spécifiques ont été créés afin de reconnaître la participation au projet Erasmus+ Virtual Exchange. Les participants peuvent ainsi obtenir un Open Badge Erasmus+ Virtual Exchange après avoir fini les activités et répondu aux critères de réussite. Le concept de badge est semblable à celui des badges que les scouts portent sur leurs uniformes et sacs à dos après avoir acquis des compétences ou participé à une activité. Chacune des activités du projet Erasmus+ Virtual Exchange dispose d'un ou plusieurs badges, décernés une fois la formation suivie avec succès. Les participants peuvent mettre en avant leurs nouvelles compétences et connaissances en affichant leur badge sur les réseaux sociaux ou les plates-formes en ligne comme les portefeuilles électroniques ou LinkedIn, ou en partageant un lien vers leur CV en ligne.



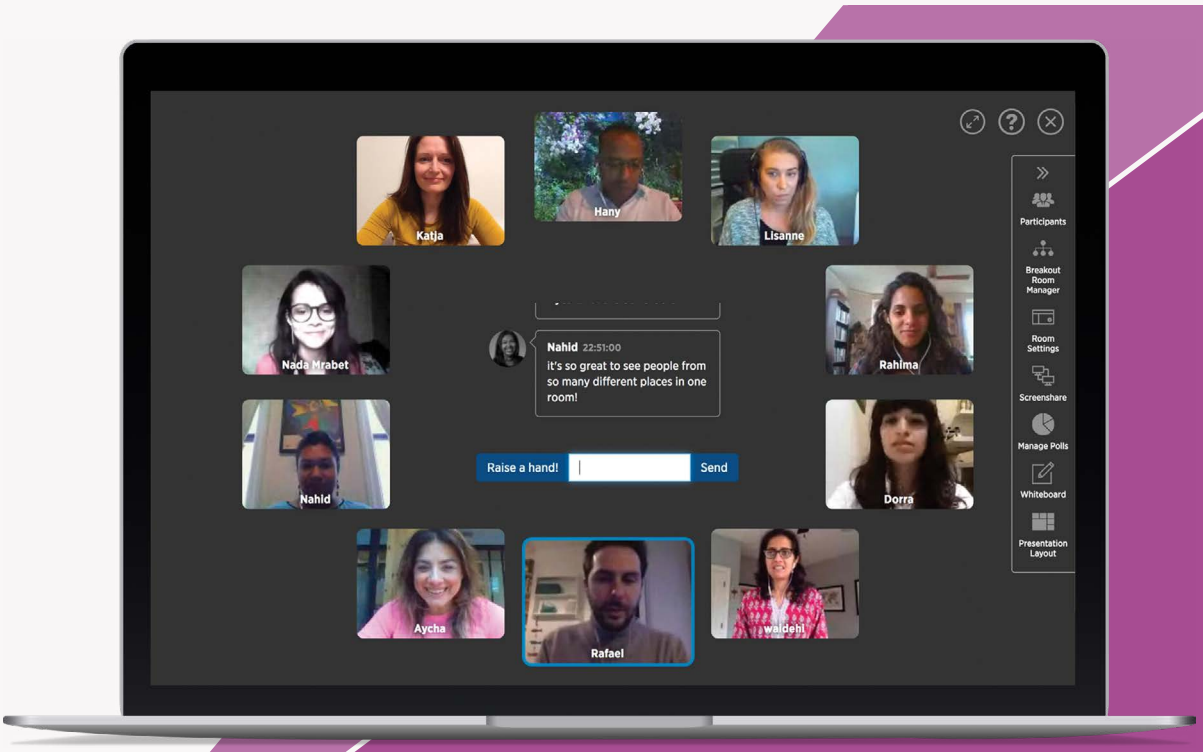
Un projet qui fait la différence

Les programmes d'échange physiques sont largement reconnus pour les compétences interculturelles, l'empathie et l'esprit de coopération internationale qu'ils permettent de développer. L'Union européenne s'est fixé l'objectif ambitieux de soutenir 4 millions de jeunes entre 2014 et 2020 dans le cadre du programme Erasmus+, un chiffre que la Commission européenne souhaiterait voir passer à 12 millions de 2021 à 2027. Le programme Erasmus+ prend désormais en compte les priorités de l'UE en matière d'inclusion sociale, de tolérance et d'intégration des migrants à travers tous ses champs d'action.

Néanmoins, les programmes de mobilité impliquant des déplacements physiques restent restreints, et la majorité d'entre eux ne permettent pas de remédier aux divisions culturelles les plus sévères, étant intra-européens . Erasmus+ Virtual Exchange est en bonne place pour étendre la portée et l'impact des programmes traditionnels d'apprentissage interculturel. Portées par la technologie, ses initiatives peuvent permettre de réunir un nombre record d'individus autour d'un dialogue modéré dans le cadre d'une éducation formelle ou non formelle.

Le projet Erasmus+ Virtual Exchange a pour objectif de:

- Favoriser le dialogue interculturel et améliorer la tolérance grâce à des interactions interpersonnelles en ligne.
- Promouvoir différents types d'échanges virtuels en complément de la mobilité physique d'Erasmus+, permettant à davantage de jeunes de bénéficier d'une expérience interculturelle et internationale.
- Renforcer la pensée critique et l'éducation aux médias, ainsi que l'utilisation d'Internet et des réseaux sociaux.
- Encourager le développement des compétences personnelles des participants, y compris la pratique des langues étrangères et le travail d'équipe interculturel, notamment pour améliorer l'employabilité.
- Soutenir les objectifs de la Déclaration de Paris de 2015 visant à promouvoir la citoyenneté et les valeurs communes de liberté, de tolérance et de non-discrimination par l'éducation.
- Renforcer la dimension jeunesse de la politique européenne de voisinage avec les pays du sud de la Méditerranée.



L'impact du projet Erasmus+ Virtual Exchange

De sa conception à sa mise en œuvre, suivre l'impact du projet Erasmus+ Virtual Exchange a été au cœur de l'évaluation de sa capacité à réaliser les objectifs fixés par l'Union européenne. Des mini-enquêtes en ligne, des questionnaires pré- et post-participation, des entretiens et des groupes de discussion ont permis de mesurer l'impact des programmes, et ont clairement démontré une performance élevée, ainsi que des belles perspectives d'avenir.

Les participants apportent un soutien vital à l'évaluation du projet à travers leurs retours. Les taux de satisfaction sont très élevés, avec 87% de jeunes et 99% d'apprentis facilitateurs se disant satisfaits ou très satisfaits de leur expérience générale.

87%
Des jeunes

99%
Des apprentis facilitateurs

Se disent satisfaits ou très satisfaits de leur expérience Erasmus+ Virtual Exchange

91%

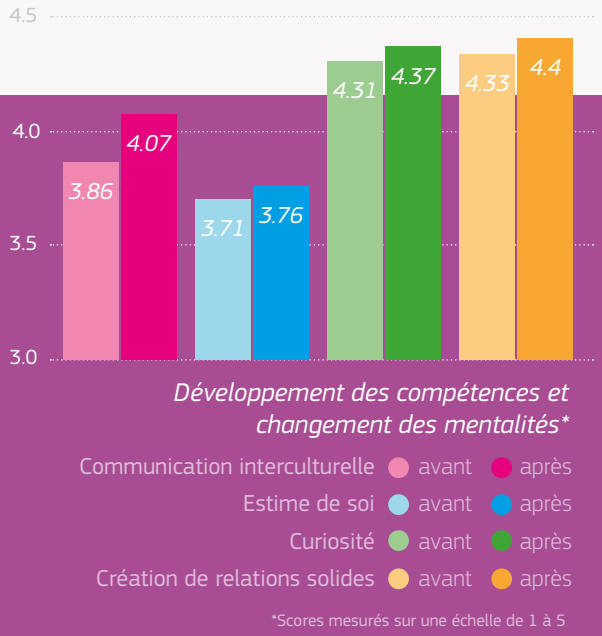
Des participants affirment que l'échange virtuel a eu un impact positif sur leur capacité à travailler dans un environnement multiculturel

78%

Des participants affirment que le programme leur a permis d'améliorer leurs compétences numériques

Développer les compétences clés et internationales du 21e siècle

Travailler et vivre dans le monde moderne, c'est aussi pouvoir communiquer des idées à travers les sphères numériques et par-delà les fractures culturelles. Les activités d'Erasmus+ Virtual Exchange ont permis aux participants d'être plus à l'aise et de mieux gérer leurs interactions interculturelles. Ces derniers ont aussi développé leur estime de soi, formant des groupes d'étudiants plus assurés et efficaces pour surmonter leurs défis individuels.



Construire les bases d'une compréhension interculturelle

Ces échanges virtuels ont eu un réel impact sur la capacité des jeunes à s'ouvrir à d'autres cultures et expériences. Les scores combinés, développés pour tester la capacité du programme à créer des interactions positives en faisant évoluer les mentalités et les intérêts des participants, indiquent que les jeunes se sont montrés plus curieux, mais aussi plus convaincus de pouvoir construire de solides liens entre l'Europe et la région du sud de la Méditerranée.

71%

Des jeunes ont affirmé avoir noué des liens positifs/déterminants avec leurs pairs venant de différents pays/régions en participant à une activité du projet

62%

Des jeunes ont affirmé avoir pris conscience de leurs propres préjugés/stéréotypes vis-à-vis d'un autre groupe après avoir participé à une activité dans le cadre du projet

86%

Des jeunes ont indiqué avoir partagé les connaissances acquises lors de leur participation à une activité avec d'autres individus de leur communauté

Résultats 2018

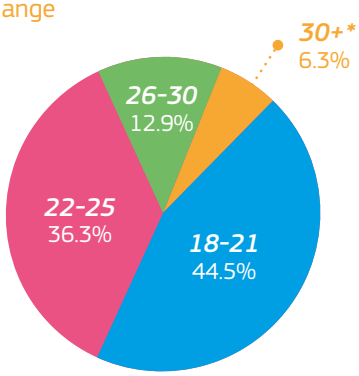
8222
Personnes ont participé aux formations et aux échanges du projet Erasmus+ Virtual Exchange

7450
Jeunes ont participé à des activités d'échange

221
Éducateurs et animateurs socio-éducatifs ont été formés aux échanges virtuels

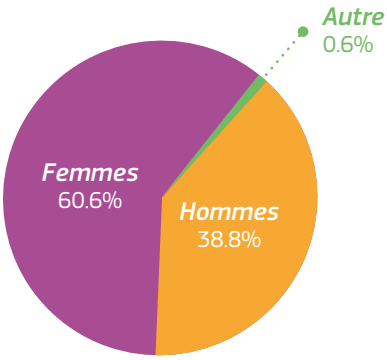
168
Personnes ont été formées pour animer des débats

383
Personnes ont été formées à la facilitation du dialogue



Répartition des participants par tranche d'âge

Participants issus de l'enseignement supérieur



Répartition des participants par genre

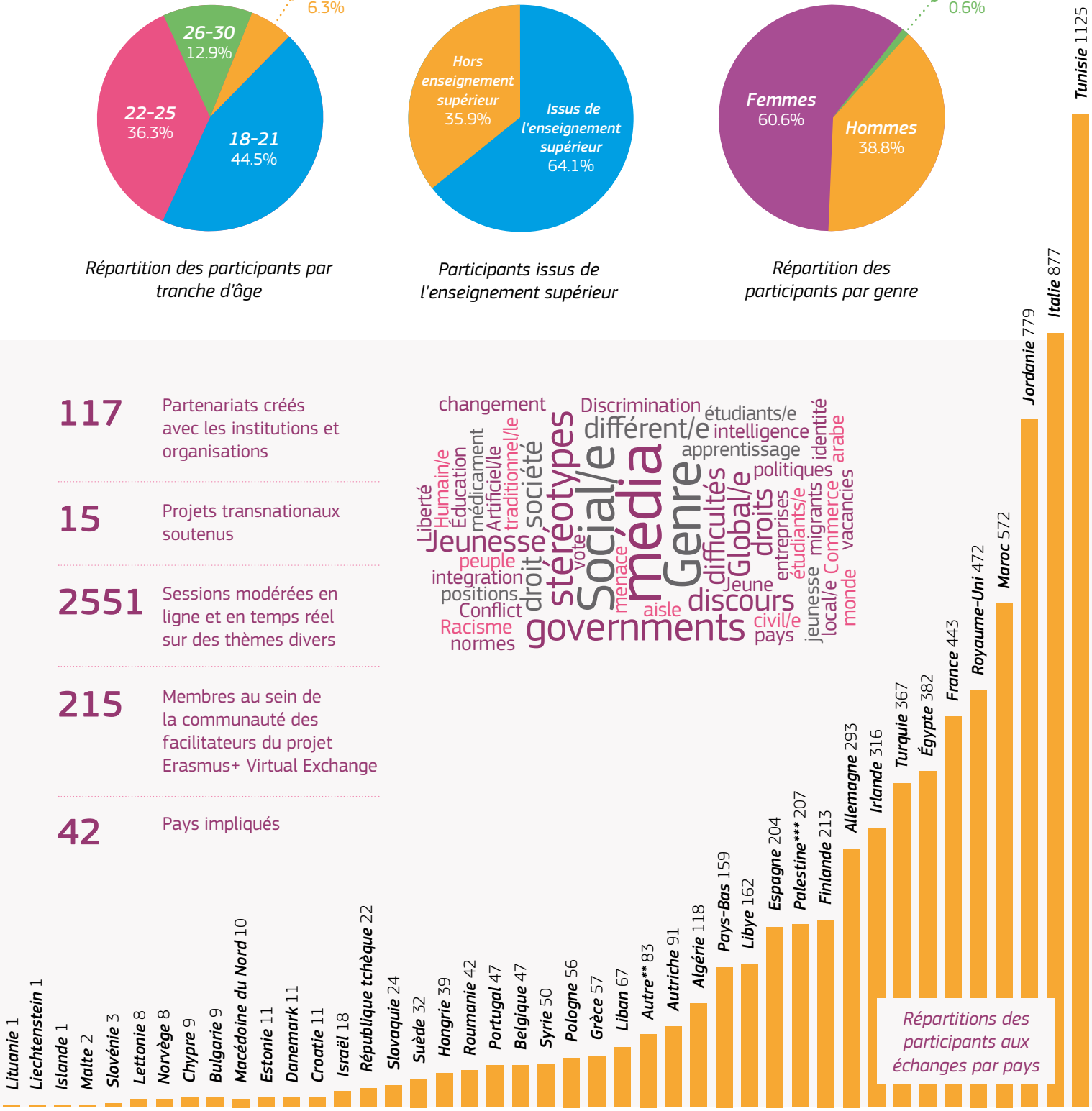
117 Partenariats créés avec les institutions et organisations

15 Projets transnationaux soutenus

2551 Sessions modérées en ligne et en temps réel sur des thèmes divers

215 Membres au sein de la communauté des facilitateurs du projet Erasmus+ Virtual Exchange

42 Pays impliqués



*Plusieurs individus de plus de 30 ans ont été exceptionnellement autorisés à participer au cours interactif ouvert en ligne sur la facilitation du dialogue, étendu aux candidats de plus de 30 ans pour les besoins de recrutement du projet. **L'accès au cours interactif a été ouvert aux candidats de tous les pays pour satisfaire les besoins de recrutement du projet. ***La désignation de 'Palestine' ne doit pas être interprétée comme la reconnaissance d'un État de Palestine et ne doit porter préjudice à aucune des positions individuelles des États membres sur la question.

Perspectives d'avenir

16 000

Total participants
by year end 2019

200

New facilitators
trained

En 2019, le projet sera poursuivi afin de permettre au plus grand nombre de jeunes d'Europe et du sud de la Méditerranée de profiter d'expériences interculturelles déterminantes dans le cadre d'une éducation formelle ou non-formelle. Les formations et échanges compteront 8000 candidats supplémentaires d'ici la fin de l'année, portant le nombre total de participants au projet Erasmus+ Virtual Exchange à 16 000.

Des initiatives pour renforcer la qualité et l'impact des activités seront menées parallèlement à la mise en œuvre du projet, afin d'assurer le développement et la durabilité d'Erasmus+ Virtual Exchange. L'inclusivité de l'initiative fera l'objet d'une attention particulière avec l'accueil de participants plus diversifiés, notamment des jeunes marginalisés et vulnérables. La plus grande accessibilité à travers des activités supplémentaires en arabe et en français fera aussi partie des nouvelles priorités du projet en 2019. Des actions seront également menées en collaboration étroite avec les agences et bureaux nationaux Erasmus+ dans le but de promouvoir et de favoriser une meilleure reconnaissance du projet Erasmus+ Virtual Exchange dans les pays éligibles.

L'échange virtuel est un outil clé pour développer les compétences et faire évoluer les mentalités des jeunes. Mais quels sont les aspects les plus déterminants et comment le projet influence-t-il la vie des participants sur le plus long terme ? Pour le savoir, le projet Erasmus Virtual Exchange+ collectera davantage de données pour mesurer l'impact des activités sur les perspectives des jeunes, notamment à travers un suivi continu après leur participation au programme d'échange. Les facteurs clés de réussite seront également identifiés, afin d'améliorer toujours plus les activités d'échange proposées. Les résultats du projet pilote Erasmus+ Virtual Exchange sont aussi particulièrement instructifs pour l'avenir du programme Erasmus.

Les jeunes ont la parole

Le large éventail des activités Erasmus+ Virtual Exchange attire un riche groupe de jeunes provenant de divers horizons. Les profils des participants varient, on y trouve des étudiants du supérieur, des individus en voie d'insertion sur le marché du travail et des jeunes professionnels souhaitant développer leurs compétences. Qu'il s'agisse de participer à des débats stimulants, de traiter de problématiques globales dans le cadre de cours interactifs ouverts en ligne ou d'échanger des idées à travers le dialogue modéré en ligne, les échanges virtuels ont un réel impact sur les jeunes participants.

Ana Maria, 26 ans, Roumaine

Participante au cours interactif ouvert en ligne 'Réfugiés européens: cultiver ensemble la diversité '

Après des études dans un cadre universitaire traditionnel, Ana Maria s'intéresse à la question actuelle des réfugiés et cherche à élargir ses perspectives au-delà des informations relayées par les médias. À travers un cours interactif en ligne de dix semaines, Ana Maria a pu visionner plusieurs courtes conférences vidéo et échanger avec des participants d'autres pays, à travers des discussions hebdomadaires en ligne de deux heures sur le thème de la migration.

"Cette expérience est vraiment différente de l'apprentissage universitaire. L'espace d'échange est différent car il est virtuel. L'atmosphère informelle met aussi tout le monde à l'aise et facilite la communication avec les autres participants. Je ne pensais pas que ma façon de penser évoluerait rien qu'en parlant avec des personnes jusque-là complètement inconnues.

Le projet Virtual Exchange a beaucoup à offrir. Il donne l'opportunité de parler librement de certaines problématiques dans un climat de confiance. Ces expériences sont aussi ouvertes aux personnes qui n'y avaient jusqu'alors pas accès, notamment dans les pays en développement. Les participants échangent des perspectives sur ce qui se passe actuellement en Europe et ailleurs. Cette méthode est révolutionnaire et permet réellement d'améliorer la communication entre les jeunes."

Jakub Zientala, 30 ans, Polonais

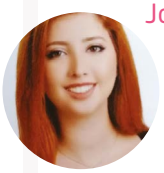
Participant à la formation des leaders de débats virtuels et aux débats en ligne

Jakub n'a que très peu d'expérience de débat quand ses amis le persuadent de rejoindre le programme de débats en ligne d' Erasmus+ Virtual Exchange. Il participe à la formation des leaders de débats virtuels et rejoint ensuite deux débats en ligne. Les équipes font alors des recherches avant d'échanger et de débattre avec des pairs d'autres pays sur les thèmes de la liberté d'expression et de la pertinence du modèle démocratique occidental dans un contexte arabe.

"Selon moi, le modèle des débats en ligne fait vraiment la force de l'échange. Contrairement aux débats compétitifs, il crée une atmosphère chaleureuse et de coopération. Je suis d'habitude assez stressé mais, je n'ai jamais angoissé lors des débats en ligne. Chaque débat est unique. Les gens venant de différents pays et cultures réservent toujours des arguments surprenants. Les remarques inattendues, tout comme les sessions de recherche avec un partenaire, nous apprennent réellement à voir les participants en tant qu'individus.

Je recommande vraiment aux jeunes de participer à ces débats en ligne, qui devraient même être obligatoires pour tous les lycéens et étudiants. À l'ère numérique, presque tout le monde a accès à Internet. Le potentiel de ces échanges à changer la vie d'une personne est immense."

Sara Al-hmoud, 21 ans, Jordanienne



Participante au dialogue modéré en ligne du "programme Connect"

Sara a participé au dialogue modéré en ligne dans le cadre de son cursus universitaire. Durant huit semaines, elle a rencontré le même groupe pour parler d'identité, de religion et de culture lors de sessions hebdomadaires de deux heures. Outre un dialogue libre modéré par un facilitateur formé, ces sessions proposent des activités et des exercices visant à développer des compétences comme la pensée critique et l'introspection.

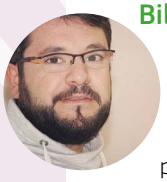
"Avoir un espace dédié pour parler des choses importantes pour moi et bien d'autres dans le monde était véritablement rassurant et enrichissant. Avant, je préférais discuter en personne plutôt qu'utiliser la technologie. Avec cette activité, j'ai supprimé cette barrière et réalisé que l'échange virtuel peut être une solution pour les étudiants qui, comme moi, n'ont pas l'opportunité de voyager actuellement mais veulent une expérience interculturelle.

Pour moi, l'échange virtuel peut être une nouvelle porte entre nos différents mondes. Nous devons partager nos expériences directement les uns avec les autres plutôt qu'à travers des sources filtrées et élargir nos horizons plutôt que nous limiter à des stéréotypes. Participer au projet Erasmus+ Virtual Exchange m'a donné envie de communiquer toujours plus avec d'autres jeunes pour faire une réelle différence."

Établir une communauté internationale de facilitateurs

Les facilitateurs sont essentiels au succès des activités d'Erasmus+ Virtual Exchange. Neutres et impartiaux, ils visent à susciter la conscience de soi et la tcompréhension mutuelle au sein du groupe en créant un milieu d'apprentissage sûr et efficace. Ils ont été formés par petits groupes lors de sessions en ligne aux outils de facilitation du dialogue à l'utilisation de la technologie et aux compétences de résolution de conflits nécessaires pour guider et approfondir les échanges interculturels.

Les facilitateurs ont pour objectif de munir les étudiants des outils nécessaires pour un dialogue interculturel efficace, leur permettant de se découvrir eux-mêmes et de s'ouvrir aux autres, puis d'appliquer ces nouvelles compétences au sein de leur propre communauté. Ces individus talentueux et motivés peuvent être impliqué dans diverses activités du projet Erasmus+ Virtual Exchange, et ensemble, ils participent à la création d'une véritable communauté de facilitation.



Bilal, 30 ans, Syrien

Originaire de Syrie, Bilal est architecte et, titulaire d'un diplôme d'études supérieures en transition post-conflit et justice internationale. Il vit actuellement en Turquie et a rejoint le programme Erasmus+ Virtual Exchange en 2018 comme facilitateur du cours interactif ouvert en ligne "Nouveaux venus et nationalisme: la question de l'appartenance en Europe".

Sa participation à un cours interactif ouvert en ligne du projet Erasmus+ Virtual Exchange l'a motivé à devenir facilitateur de dialogues en ligne.

"Participer à la formation avancée à la facilitation a été déterminante; les formateurs étaient plus qu'excellents et très expérimentés. Ils ont travaillé dur pour me permettre d'acquérir de nouveaux outils et compétences.

Les gens du monde entier doivent communiquer les uns avec les autres pour se comprendre et apprendre à mieux se connaître. Nous partageons le même monde et faisons tous plus ou moins face aux mêmes défis. L'échange d'idées et de compétences est l'un des moyens les plus simples d'avancer et de résoudre nos problèmes.

Quand vous cherchez une petite fenêtre pour voir le monde réel, trouver cette fenêtre magique vers des communautés multiculturelles et des personnes de multiples horizons, ça n'arrive tous les jours. L'échange virtuel est une opportunité unique."

Philipp, 31 ans, Allemand

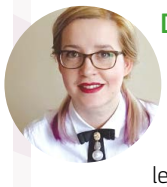
Philipp est facilitateur pour le projet Erasmus+ Virtual Exchange. Il accompagne les animateurs socio-éducatifs, les éducateurs, les jeunes et les étudiants dans les différentes activités offertes par le programme.

"Chaque groupe et chaque facilitation est unique. Parfois, certaines dynamiques de groupe sont plus difficiles à gérer que d'autres.

Le projet Virtual Exchange est une expérience exceptionnelle à plusieurs niveaux; vous approfondissez vos connaissances et les mettez en rapport avec les perspectives et expériences des autres. Je considère aussi comme une belle opportunité de se construire un réseau à travers les frontières!"

Ce que Philipp apprécie le plus en tant que facilitateur du dialogue en ligne, c'est de voir les participants sortir de leur coquille pour mieux comprendre le point de vue de l'autre.

"En tant que facilitateur, je vois les jeunes s'ouvrir les uns aux autres. Contribuer à créer cet espace sûr pour les accueillir est incroyable. Les participants valorisent aussi notre rôle et montrent leur reconnaissance. Pas à moi directement, mais en communiquant entre eux ! Faire partie de ce projet est extrêmement gratifiant."



Diana Adela, 31 ans, Roumaine

Diana est chef de projet et formatrice, et s'implique dans les projets Erasmus+ depuis plus de huit ans déjà.

Diana a participé à la formation avancée à la facilitation du dialogue organisée au cours de l'été 2018. Elle a tenu dès la fin de sa formation un rôle de co-facilitateur pour un projet de dialogue modéré en ligne, accompagnant avec un collègue un groupe de participants internationaux au cours d'un programme de huit semaines.

"Ce que je préfère dans la facilitation, c'est le fait de pouvoir me connecter où que je sois tout en découvrant plusieurs cultures et sujets à travers les échanges des jeunes. J'ai appris à appliquer ma propre méthode de facilitation, en maximisant mes points forts et en saisissant les opportunités de m'améliorer.

Ce qui me motive, c'est la possibilité d'aider des jeunes venant des quatre coins du monde et d'horizons divers à se familiariser avec les solutions numériques pour prendre part à des dialogues interculturels déterminants, et devenir des acteurs actifs au sein de leurs communautés, pour un changement positif."

En 2018, 256 personnes ont participé à la formation avancée et 215 facilitateurs étaient actifs

Mobiliser l'enseignement supérieur

Le projet Erasmus+ Virtual Exchange offre l'opportunité aux universités de renforcer leur stratégie d'internationalisation à domicile grâce à une gamme d'expériences librement accessibles par les étudiants et le personnel enseignant. Les universités choisissent parmi un large éventail d'activités Erasmus+ Virtual Exchange, les modules optionnels proposés aux étudiants pour développer leurs compétences transversales, notamment interculturelles, numériques, et de communication.

Le projet Erasmus+ Virtual Exchange vise aussi à accroître le potentiel du personnel universitaire à travers des formations leur permettant de développer et intégrer leurs propres programmes d'échange virtuel, en collaboration avec des enseignants partenaires. Il contribue ainsi à l'amélioration des compétences numériques des enseignants, ainsi qu'à la modernisation et l'internationalisation des cursus. Les échanges virtuels peuvent être conçus pour n'importe quelle discipline, et intégrés à des cours existants. Les étudiants sont alors sensibilisés aux différents points de vue sur leur cursus, tout en ayant l'opportunité d'interagir et de travailler en collaboration avec leurs pairs à l'international. L'échange virtuel est particulièrement probant lorsqu'intégré à la stratégie de l'université et soutenu par l'équipe dirigeante.

Professeur Abdelwahed Mokni, Tunisien

Président de l'Université de Sfax, Tunisie

"L'Université de Sfax fait partie des universités partenaires du projet Erasmus+ Virtual Exchange, action stratégique de la Commission européenne pour proposer plusieurs types d'échanges virtuels aux jeunes des deux rives de la Méditerranée, et décupler l'impact des mobilités Erasmus+. Elle offre dans ce cadre plusieurs projets d'échange internationaux aux étudiants, ainsi que l'opportunité de participer aux activités de dialogue en ligne.

"Je suis fermement convaincu que l'échange virtuel est un moyen efficace d'améliorer les compétences de nos étudiants et de les ouvrir à différentes cultures.

Dans ce contexte, j'encourage tous les membres du personnel de l'université à prendre part à ces activités, et suis certain que cette coopération continuera à se développer et à prospérer au profit de nos étudiants et de nos sociétés."

Amani AL Mqadm, Palestinienne

Directrice du département des relations internationales à l'université islamique de Gaza

En tant que coordinatrice des étudiants de l'université islamique de Gaza qui ont participé au cours interactif ouvert en ligne 'Nouveaux venus et nationalisme', Amani reconnaît le caractère inestimable du programme.

"Ce projet ouvre aux jeunes de nouvelles portes vers l'international sans qu'ils aient à se déplacer ou traverser des frontières. Les étudiants se sont vu présenter de nouveaux savoirs et thèmes venant de différents pays. Les étudiants ont ainsi pu discuter de plusieurs cas pratiques selon des perspectives différentes et diverses.

De ce fait, les étudiants acquièrent l'expérience de l'échange interculturel sans se déplacer. De plus, les étudiants ont eu la possibilité de renforcer leurs compétences linguistiques en anglais.

Je recommande à tous les professionnels de s'engager dans le projet Erasmus+ Virtual Exchange parce que cela élargira leur expertise et leur permettra de donner naissance à des idées de nouveaux projets d'expériences interculturelles."

Margarita Vinagre, Espagnole

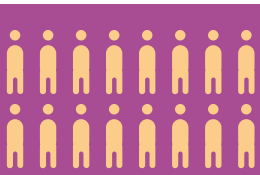
Professeure agrégée d'espagnol, université autonome de Madrid, Espagne

À la suite de sa participation à la formation avancée pour le développement de projets transnationaux Erasmus+ Virtual Exchange, Margarita a créé deux projets d'échange virtuel entre l'université autonome de Madrid et les universités de Clermont (France) et Limerick (Irlande). Ces activités impliquaient des étudiants se préparant pour un échange dans l'un des pays partenaires, et leur ont permis de développer leurs compétences linguistiques et interculturelles.

"Le projet a eu un impact extrêmement positif à plusieurs niveaux. Les étudiants ont pris davantage conscience des différences culturelles, ont amélioré leurs compétences à l'oral et se sentent plus à l'aise pour communiquer avec des locuteurs natifs. Après avoir participé à une session, quatre de mes étudiants (à ce que je sache) ont posé leur candidature pour devenir eux-mêmes facilitateurs.

Pour ce qui est de la formation des étudiants au 21e siècle, l'échange virtuel est selon moi une opportunité unique pour les jeunes de développer leur employabilité et leurs compétences d'apprentissage tout au long de la vie, capacités qu'ils n'auraient pas l'occasion d'acquérir dans les cours traditionnels en face à face proposés par la plupart des environnement éducatifs espagnols."

En 2018, 88 établissements de l'enseignement supérieur de plus de 28 pays différents ont participé au projet



Coopérer avec les organisations pour la jeunesse et les centres de formation professionnelle

Les organisations de jeunesse et centres de formation travaillant avec les 18-30 ans peuvent proposer des activités Erasmus+ Virtual Exchange afin que leurs bénéficiaires ou membres acquièrent des compétences clés d'employabilité et vivent une expérience d'échange marquante avec des pairs du monde entier. Le temps requis étant limité, un animateur socio-éducatif ou un instructeur est en général chargé de coordonner et suivre l'implication des jeunes durant l'échange. La plateforme et l'appui technique pour la participation en ligne des jeunes, le programme, et la facilitation du dialogue sont fournis.

Si les organismes de jeunesse coopèrent déjà (ou souhaitent coopérer) avec des partenaires internationaux, leurs employés ont la possibilité de suivre une formation pour concevoir et développer leurs propres projets d'échange virtuel, pouvant être associés à des projets de mobilité ou de volontariat selon un modèle de formation mixte. Un accompagnement flexible et sur mesure est proposé aux jeunes des organisations partenaires participant à des activités pédagogiques non formelles, notamment des dialogues en ligne sous la supervision des facilitateurs qualifiés d'Erasmus+ Virtual Exchange.

Jan Lai, Italien

Animateur socio-éducatif spécialiste de l'éducation interculturelle et non formelle, Associazione Interculturale NUR

Jan Lai développait un cours professionnel interculturel avec 13 partenaires internationaux, et recherchait des outils innovants pour réunir les participants autour de méthodes alternatives de formation continue. Il s'est donc inscrit à la formation à la conception de projets transnationaux Erasmus+ Virtual Exchange, et a ainsi pu intégrer l'échange virtuel au projet "Vers un leadership pour les jeunes". Lors de régulières sessions en ligne, 24 jeunes de structures partenaires aidés d'un facilitateur ont approfondi leurs relations après leur formation continue, et partagé les progrès de leurs activités lors d'une phase de pratique communautaire.

"L'échange virtuel complète à merveille nos activités . Les résultats combinés peuvent rendre nos projets plus efficaces. Les participants sont très engagés et nous voyons un degré d'intérêt et d'implication peu communs dans d'autres formations de long terme. Cet outil est exactement ce dont nous avions besoin pour toucher plus de jeunes. Nous sommes fiers d'avoir été pionniers de l'intégration d'un projet transnational Erasmus+ Virtual Exchange dans notre secteur spécifique."

Jan a ensuite participé à la formation à la facilitation pour poursuivre l'intégration de Virtual Exchange à ses futurs projets.

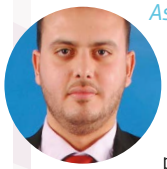
Rachid El Machehouri, Marocain

Professeur d'anglais, American Language Center de Tanger

Rachid coordonne la participation des étudiants de l'American Language Center de Tanger dans le cadre du programme Connect de dialogue modéré en ligne. Selon lui, le projet Erasmus+ Virtual Exchange permet aux étudiants de développer d'importantes compétences transversales.

"Le programme est aussi une opportunité pour nos étudiants de valoriser et de prendre davantage conscience des autres cultures en sortant de leur sphère traditionnelle. Les étudiants ont développé des capacités de leaders en gérant et en réglant tout malentendu susceptible d'entraver la communication lors d'échanges entre personnes de plusieurs cultures, au travail comme dans tout autre contexte.

Le projet a eu un véritable impact sur la personnalité des jeunes, plus enclins à agir ensemble plutôt qu'individuellement contre les inégalités sociales dans le monde. Conscients de cette nouvelle identité, ils sont non seulement plus proches de leurs communautés, mais sont aussi devenus des citoyens actifs avec une forte estime de soi."



Shoukrie I. Shoukrie, Libyen

Assistant coordinateur de projets, Moomken Youth Organization

Shoukrie a encadré la participation de 29 jeunes Libyens à un programme de facilitation du dialogue de huit semaines, à l'automne 2018.

"Avec les horreurs de la guerre civile libyenne, il a été très difficile pour les organisations de la société civile d'offrir aux jeunes de réelles opportunités d'échange les exposant à différents points de vue. Erasmus+ Virtual Exchange nous a fourni une approche innovante pour toucher les jeunes marginalisés dans un pays en difficulté et les aider à surmonter les obstacles et restrictions imposés par la guerre. Les participants ont pour la première fois pu échanger avec des pairs d'autres pays, partager leur savoir et transposer la culture du dialogue dans leurs communautés, comme contribution au processus de paix et de réconciliation.

Nous attendons impatiemment de toucher davantage de jeunes défavorisés et d'amplifier l'impact du programme à l'avenir".

En 2018, 29 organisations pour la jeunesse et centres de formation professionnels de 14 pays ont participé au projet Erasmus+ Virtual Exchange

EC-02-19-025-FR-N

PARTICIPATION AU PROJET

Le projet Erasmus+ Virtual Exchange est à la recherche de partenaires dans l'enseignement supérieur, mais aussi d'organisations de la société civile et pour la jeunesse. Il existe plusieurs façons de participer au projet Erasmus+ Virtual Exchange.

La participation est gratuite.

En savoir plus sur les modalités de participation

www.europa.eu/youth/erasmusvirtual

Ce programme est établi dans le cadre d'un contrat avec l'Agence exécutive « Éducation, Audiovisuel et Culture », financé par l'Union européenne. Les opinions exprimées sont celles du contractant et ne représentent pas la position officielle de l'autorité contractante.

Consortium du projet Erasmus+ Virtual Exchange:

Search for Common Ground
Anna Lindh Foundation
unimed
SHARING PERSPECTIVES FOUNDATION
soliya
kiron
MIGRATION MATTERS
UNICollaboration

Financé par le programme Erasmus+

Erasmus+

Publications Office of the European Union

ISBN: 978-92-9492-966-2
DOI: 10.2797/65780