Commission européenne

Erasmus+
Virtual Exchange
EXPÉRIENCES D'APPRENTISSAGE INTERCULTURELLES

Résultats 2018-2019

Un projet innovant qui permet aux jeunes d'Europe et du sud de la Méditerranée de faire l'expérience d'un apprentissage interculturel en ligne dans le cadre d'une éducation formelle ou non formelle

Édition révisée

Erasmus +

En bref

« Exploiter le potentiel de la technologie pour nouer des relations et créer un dialogue »

Aujourd'hui, la technologie révolutionne notre façon de communiquer entre nous - nous sommes plus que jamais connectés avec le reste du monde. Mais en parallèle de cette évolution, la diversité de nos sociétés et de nos communautés divise. Le besoin de renforcer le dialogue entre les jeunes, artisans de l'avenir, devient pressant. Dans ce contexte, le projet Erasmus+ Virtual Exchange illustre pleinement le potentiel des technologies modernes pour surmonter les conflits et bâtir une compréhension interculturelle. En lançant l'initiative Erasmus+ Virtual Exchange en 2018 comme moyen d'étendre et d'enrichir son programme Erasmus+, l'Union européenne pilote et teste les approches d'échange virtuel les plus efficaces pour appuyer les échanges physiques.

Le projet Erasmus+ Virtual Exchange offre aux jeunes un moyen accessible et novateur d'approfondir leurs connaissances interculturelles à travers des interactions interpersonnelles en ligne modérées par des facilitateurs. Ces expériences interculturelles déterminantes ont un réel impact sur la façon dont les jeunes interagissent au-delà des différences perçues ou réelles. En participant à ces échanges, ils acquièrent les compétences du 21ème siècle qui leur seront nécessaires pour devenir des citoyens actifs dans un monde en pleine globalisation, tout en améliorant leurs connaissances.

À propos de l'échange virtuel

L'échange virtuel se distingue à plusieurs égards des autres formes d'apprentissage en ligne:

1. Il utilise l'impact et la portée des **nouvelles technologies de communication** pour relier des individus géographiquement éloignés.
2. Contrairement à l'apprentissage par le contenu, il favorise surtout un **dialogue interpersonnel** en temps réel permettant aux participants d'apprendre les uns des autres.
3. Les interactions **directes** sont organisées par des facilitateurs ou des éducateurs formés, qui s'assurent que les échanges aient de l'intérêt et servent les objectifs d'apprentissage de la compréhension interculturelle.
4. Les échanges sont conduits sur une période **prolongée** et conçus dans une logique pédagogique.

En bref, le projet propose un espace d'apprentissage virtuel où les jeunes sont invités à partager leurs expériences, à nouer des relations et à travailler ensemble.

Une méthode unique

Adaptabilité et inclusivité

→ Étendre la portée et l'impact des programmes d'échange physiques.

Apprentissage par l'expérience

→ Développer et renforcer les compétences interculturelles à travers la communication directe et la coopération avec des personnes d'avis et horizons différents.

Communauté de confiance

→ Créer un espace sûr où les jeunes se sentent écoutés et respectés, tout en gagnant la confiance nécessaire pour développer une pensée critique sur leurs propres perspectives.

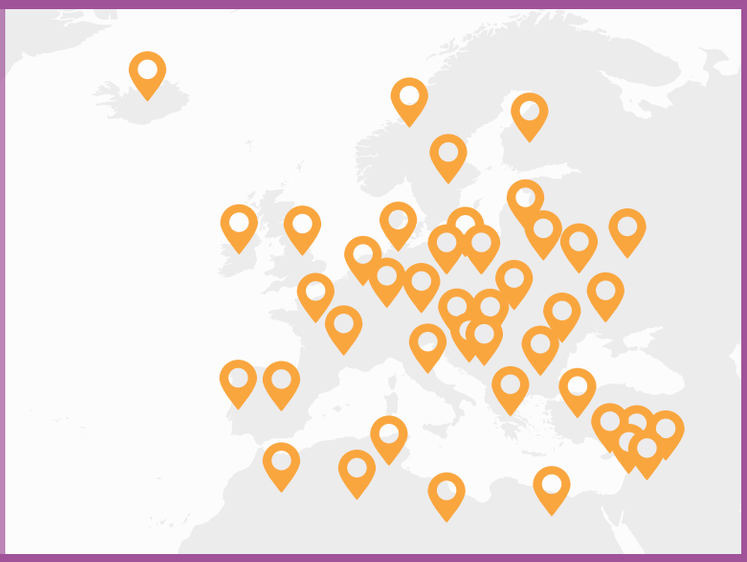
Apprentissage porté par les participants

→ Autonomiser les jeunes en les invitant à mener eux-mêmes le dialogue, à œuvrer pour une compréhension mutuelle et à cocréer des connaissances en se fondant sur leurs propres expériences.

Les bénéficiaires du projet

Les activités d'échange sont ouvertes à **tous les jeunes de 18 à 30 ans**, originaires de pays européens membres du programme Erasmus+ et du voisinage sud.

L'initiative s'adresse aussi aux **formateurs, aux animateurs socio-éducatifs et aux représentants de l'enseignement supérieur** souhaitant proposer ou créer des activités d'échange virtuel pour les jeunes au sein de leurs institutions ou organisations.



Possibilités de participation

Échanges

- Le projet Erasmus+ Virtual Exchange propose différents modèles de programmes d'échange en fonction des besoins des participants intéressés, avec par exemple des cours interactifs ouverts, des dialogues modérés et des débats en ligne.
- Ces derniers diffèrent en termes de format, de durée, de temps investi, de thèmes traités et de nombre de participants.
- Leur point commun: ils réunissent des jeunes pour des conversations en ligne en temps réel, organisées en petits groupes constitués de plusieurs nationalités.
- Certains échanges sont accessibles aux jeunes par inscription directe, tandis que et d'autres sont conçus spécifiquement pour être intégrés dans les cursus ou activités des universités, des écoles professionnelles ou des organisations pour la jeunesse.

Formation

- Outre des expériences d'apprentissage pour les jeunes, le projet offre aussi la possibilité aux secteurs de l'enseignement et de la jeunesse de développer leurs capacités pour créer et organiser des projets d'échange virtuel.
- Le projet Erasmus+ Virtual Exchange forme et accompagne les enseignants et les animateurs socio-éducatifs pour leur permettre de mettre en œuvre leurs propres échanges, généralement entre deux ou plusieurs partenaires.
- Une formation à la facilitation du dialogue est aussi proposée à ceux et celles qui souhaitent rejoindre la communauté de facilitateurs du programme Erasmus+ Virtual Exchange.

Pour en savoir plus et participer, visitez ***www.europa.eu/youth/erasmusvirtual***

Une expérience reconnue

Des Open Badges spécifiques ont été créés afin de reconnaître la participation au projet Erasmus+ Virtual Exchange. Les participants peuvent ainsi obtenir un Open Badge Erasmus+ Virtual Exchange après avoir fini les activités et répondu aux critères de réussite. Le concept de badge est semblable à celui des badges que les scouts portent sur leurs uniformes et sacs à dos après avoir acquis des compétences ou participé à une activité. Chacune des activités du projet Erasmus+ Virtual Exchange dispose d'un ou plusieurs badges, décernés une fois la formation suivie avec succès. Les participants peuvent mettre en avant leurs nouvelles compétences et connaissances en affichant leur badge sur les réseaux sociaux ou les plates-formes en ligne comme les portefeuilles électroniques ou LinkedIn, ou en partageant un lien vers leur CV en ligne.

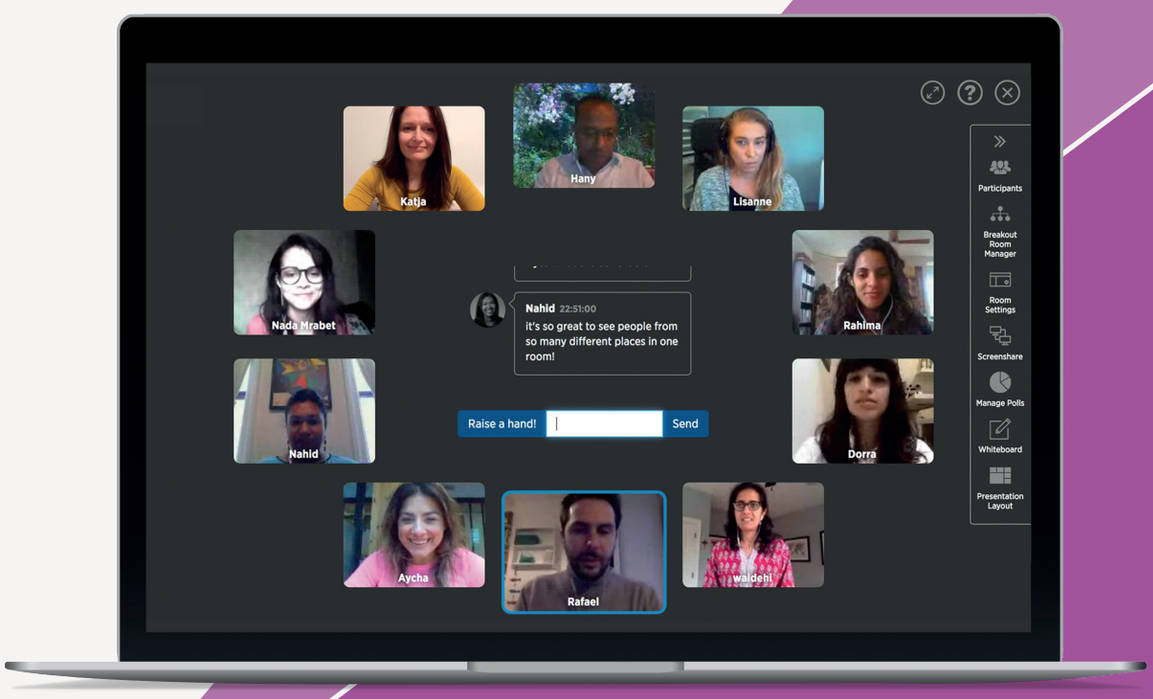
Un projet qui fait la différence

Les programmes d'échange physiques sont largement reconnus pour les compétences interculturelles, l'empathie et l'esprit de coopération internationale qu'ils permettent de développer. La Commission européenne a défini des objectifs ambitieux pour le prochain programme Erasmus+ pour la période 2021-2027, proposant de doubler le budget et de fournir des opportunités d'apprentissage et de mobilité à 12 millions de personnes, contre 4 millions actuellement. Cette décision rend compte du besoin d'encourager des programmes plus inclusifs, afin que les expériences internationales et interculturelles puissent être accessibles à des personnes issues d'un large éventail de cultures et de milieux différents. Le nouveau programme fait clairement référence à la promotion d'opportunités innovantes pour l'apprentissage virtuel et numérique.

Dans ce contexte, l'échange virtuel constitue une méthodologie révolutionnaire qui dispose d'atouts uniques pour enrichir et élargir la portée des programmes de mobilité traditionnels en y apportant un complément. Portées par la technologie, ces initiatives permettent de réunir un nombre record de personnes incarnant la diversité autour de plusieurs pratiques d'apprentissage interculturelles et constructives, dans le cadre d'une éducation formelle ou non formelle. Grâce à son aspect inclusif et accessible, il fait vivre à des jeunes habituellement privés de telles opportunités des expériences marquantes et extrêmement pertinentes qui leur permettent de développer leurs compétences. En outre, il s'étend partout en Europe et au-delà de ses frontières, et surmonte des divisions culturelles d'envergure en exposant les jeunes à une multitude de croyances et de conceptions différentes du monde. Enfin, l'échange virtuel peut être intégré à des actions de mobilité pour favoriser l'apprentissage mixte.

Le projet Erasmus+ Virtual Exchange a pour objectif de:

- Favoriser le dialogue interculturel et améliorer la tolérance grâce à des interactions interpersonnelles en ligne.
- Promouvoir différents types d'échanges virtuels en complément de la mobilité physique d'Erasmus+, permettant à davantage de jeunes de bénéficier d'une expérience interculturelle et internationale.
- Renforcer la pensée critique et l'éducation aux médias, ainsi que l'utilisation d'Internet et des réseaux sociaux.
- Encourager le développement des compétences personnelles des participants, y compris la pratique des langues étrangères et le travail d'équipe interculturel, notamment pour améliorer l'employabilité.
- Soutenir les objectifs de la Déclaration de Paris de 2015 visant à promouvoir la citoyenneté et les valeurs communes de liberté, de tolérance et de non-discrimination par l'éducation.
- Renforcer la dimension jeunesse de la politique européenne de voisinage avec les pays du sud de la Méditerranée.



Le projet utilise sa propre plateforme de vidéoconférence, spécialement conçue pour le dialogue interculturel.

L'impact du projet Erasmus+ Virtual Exchange

Suivre l'impact de l'initiative Erasmus+ Virtual Exchange depuis sa conception jusqu'à sa mise en œuvre a été un élément essentiel de l'évaluation de sa capacité à réaliser les objectifs fixés par l'Union européenne. Mini-sondages en ligne, questionnaires avant et après participation, entretiens et groupes de discussion sont autant d'outils employés pour mesurer l'impact des programmes. Ces outils ont mis en évidence d'excellentes performances et démontré son potentiel de développement, pour un avenir encore plus ambitieux.

Les participants ont joué un rôle essentiel dans l'évaluation du projet, grâce aux avis qu'ils ont partagés. Le taux de satisfaction demeure élevé parmi les jeunes participants et les apprentis facilitateurs.

84%
Des jeunes

99%
Des apprentis facilitateurs

Se disent satisfaits ou très satisfaits de leur expérience Erasmus+ Virtual Exchange

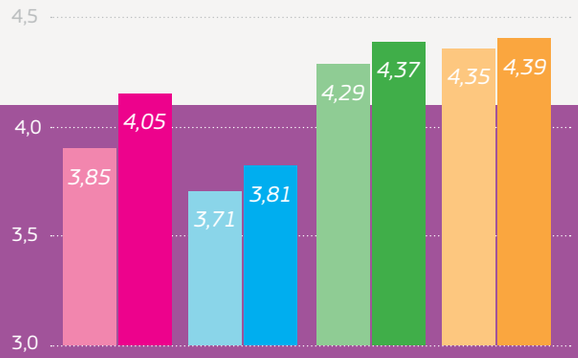
88%
Des participants affirment que l'échange virtuel a eu un impact positif sur leur capacité à travailler dans un environnement multiculturel

76%
Des participants affirment que le projet leur a permis d'améliorer leurs compétences numériques

76%
Des participants affirment que l'échange les a aidés à mieux travailler en équipe et à résoudre des problèmes selon une approche collaborative

Développer des compétences adaptées au 21e siècle

Travailler et vivre dans le monde moderne, c'est aussi pouvoir communiquer des idées à travers les sphères numériques et par-delà les fractures culturelles. Les activités d'Erasmus+ Virtual Exchange ont permis aux participants d'être plus à l'aise et de mieux gérer leurs interactions interculturelles. Ces derniers ont aussi développé leur estime de soi, formant des groupes d'étudiants plus assurés et efficaces pour surmonter leurs défis individuels.



*Développement des compétences et changement des mentalités**

Communication interculturelle avant après
Estime de soi avant après
Curiosité avant après
Création de relations solides avant après

*Scores mesurés sur une échelle de 1 à 5

Construire les bases d'une compréhension interculturelle

Ces échanges virtuels ont eu un réel impact sur la capacité des jeunes à s'ouvrir à d'autres cultures et expériences. Les scores combinés, développés pour tester la capacité du projet à créer des interactions positives en faisant évoluer les mentalités et les intérêts des participants, indiquent que les jeunes se sont montrés plus curieux, mais aussi plus convaincus de pouvoir construire de solides liens entre l'Europe et la région du sud de la Méditerranée.

71%
Des jeunes affirment avoir noué des liens positifs/déterminants avec leurs pairs issus de différents pays/régions en participant à l'une des activités du projet

91%
Des participants ont estimé que ce qu'ils avaient appris des personnes issues d'autres cultures était positif ou très positif, et 31% ont constaté un changement significatif par rapport à leurs opinions antérieures*.

86%
Des participants ont partagé ce qu'ils avaient appris durant leurs échanges avec d'autres membres de leur communauté.

*Données pour 2019 uniquement

Résultats 2018-2019

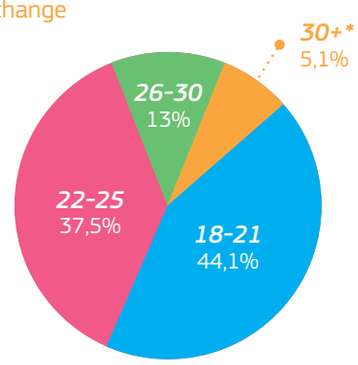
18678
Personnes ont participé aux formations et aux échanges du projet Erasmus+ Virtual Exchange

16210
Jeunes ont participé à des activités d'échange

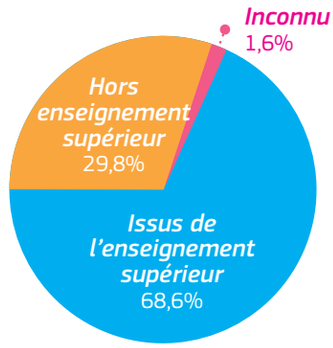
723
Éducateurs et animateurs socio-éducatifs ont été formés aux échanges virtuels

381
Personnes ont été formées pour animer des débats

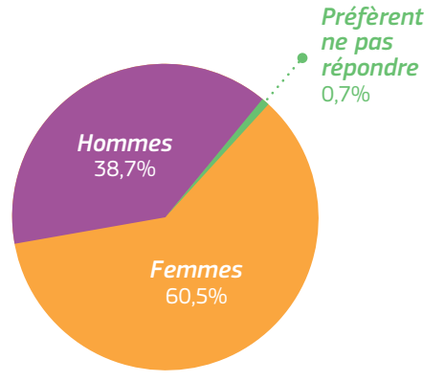
1364
Personnes ont été formées à la facilitation du dialogue



Répartition des participants par tranche d'âge



Répartition des participants issus du milieu universitaire et non universitaire



Répartition des participants par genre

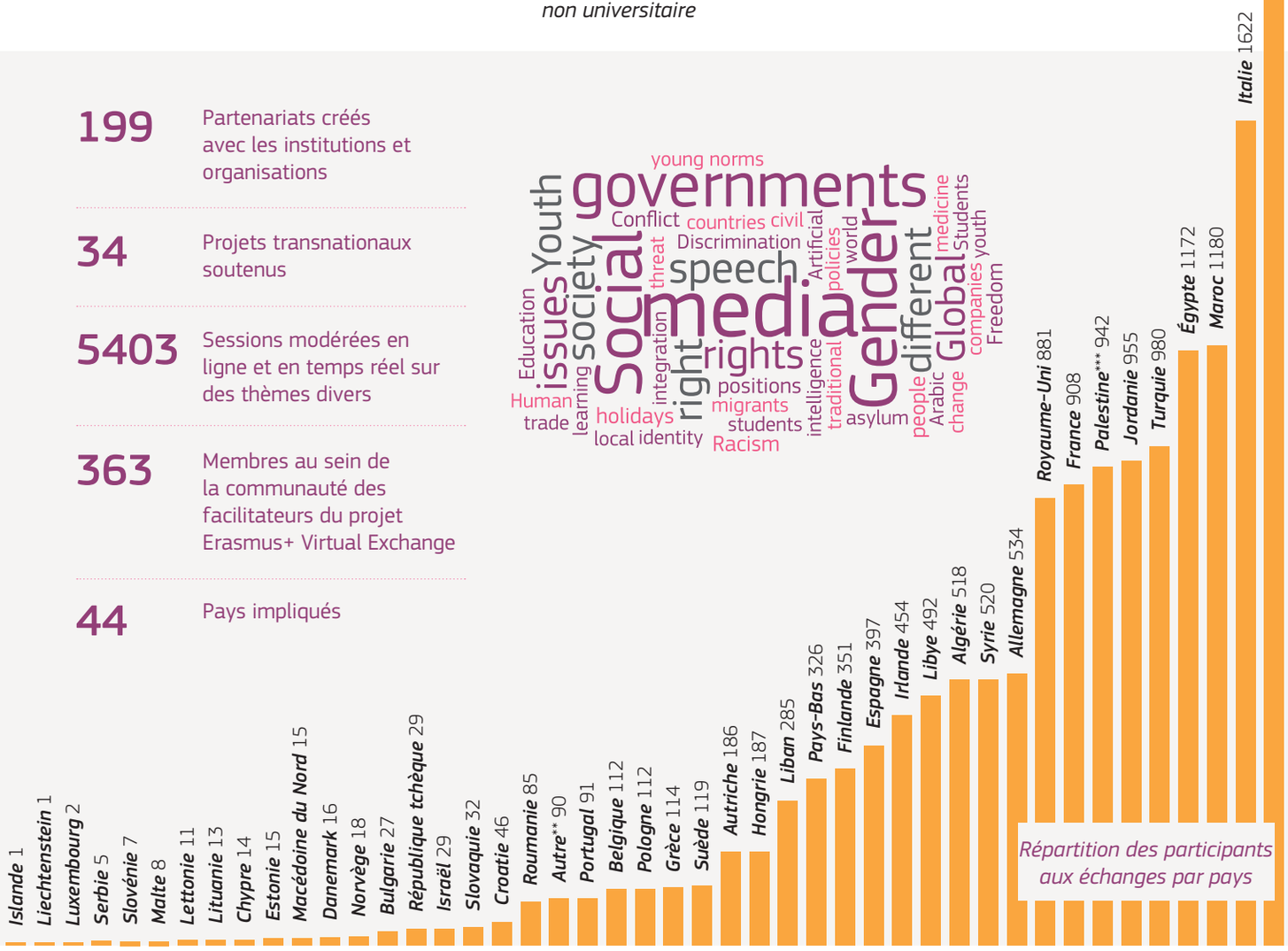
199 Partenariats créés avec les institutions et organisations

34 Projets transnationaux soutenus

5403 Sessions modérées en ligne et en temps réel sur des thèmes divers

363 Membres au sein de la communauté des facilitateurs du projet Erasmus+ Virtual Exchange

44 Pays impliqués



*Plusieurs individus de plus de 30 ans ont été exceptionnellement autorisés à participer en tant que membre d'un groupe plus large ou à prendre part au cours interactif ouvert en ligne sur la facilitation du dialogue, étendu aux candidats de plus de 30 ans pour les besoins de recrutement du projet. **Ces participants ont pris part au cours interactif ouvert en ligne sur la facilitation du dialogue, ouvert aux candidats de tous les pays pour satisfaire les besoins de recrutement du projet.***La désignation de 'Palestine' ne doit pas être interprétée comme la reconnaissance d'un État de Palestine et ne doit porter préjudice à aucune des positions individuelles des États membres sur la question.

Perspectives d'avenir

25000

Participants d'ici fin 2020

200

Nouveaux facilitateurs formés

Après avoir conçu, lancé et testé les premières activités Erasmus+ Virtual Exchange, le projet s'est efforcé en 2019 de toucher un public toujours plus large, et d'améliorer la qualité des échanges et des formations. Les jeunes ont exploré davantage de thèmes et découvert de nouvelles activités en arabe et en français. Les formations et échanges compteront 8000 candidats supplémentaires en 2020, portant le nombre total de participants au projet Erasmus+ Virtual Exchange à 25 000.

La qualité et l'impact des activités seront renforcés afin de jeter des bases solides pour étoffer l'initiative à long terme. L'accent sera mis sur le regroupement de recommandations majeures et de bonnes pratiques afin de déterminer l'avenir du projet Erasmus+ Virtual Exchange au terme de sa phase expérimentale. L'inclusivité de l'initiative fera l'objet d'une attention particulière et permanente en mettant l'accent sur la diversité des participants, et notamment des jeunes marginalisés et vulnérables. Enfin, la communauté de partenaires et facilitateurs Erasmus+ Virtual Exchange, en pleine expansion, sera encore renforcée afin de la conforter dans son rôle de moteur essentiel au futur de l'initiative.

L'échange virtuel a clairement démontré son efficacité dans le développement des compétences et l'évolution des mentalités. Mais quels sont les aspects les plus adaptés et comment le projet influence-t-il la vie des jeunes sur le plus long terme? Durant l'année à venir, l'initiative Erasmus+ Virtual Exchange recueillera des données supplémentaires sur la manière dont ces expériences modifient les perspectives des participants et sur leurs effets à long terme. L'objectif est de mettre en lumière l'impact de l'initiative, en se fondant sur davantage d'informations comparatives concernant les spécificités des différents modèles à l'essai – ce qui contribuera à développement de de l'échange virtuel.

Les jeunes ont la parole

Le large éventail des activités Erasmus+ Virtual Exchange attire un riche groupe de jeunes provenant de divers horizons. Les profils des participants sont très variés : on y trouve des étudiants du supérieur, des personnes en voie d'insertion sur le marché du travail et des jeunes professionnels souhaitant développer leurs compétences. Qu'il s'agisse de participer à des débats stimulants, de traiter de problématiques globales dans le cadre de cours interactifs ouverts en ligne ou d'échanger des idées à travers le dialogue modéré en ligne, les échanges virtuels ont un réel impact sur les jeunes participants.

Burak, Allemagne

Chef d'équipe des débats en ligne pour l'activité de débats-échanges

Burak est originaire d'Allemagne et travaille dans le domaine des affaires internationales. Il anime régulièrement des débats en ligne pour l'activité de débats-échanges et a formé plusieurs collègues de toute la région euro-méditerranéenne afin qu'ils puissent participer à des débats en ligne consacrés aux thèmes qui dominent l'actualité mondiale : le Brexit, la place des femmes dans la religion, la guerre et la dynamique du pouvoir, ou encore les avantages de la monarchie et de la démocratie.

Aux yeux de Burak, le meilleur moment de son rôle de chef d'équipe a été de se rendre compte que des participants du sud de la Méditerranée opposaient parfois des arguments plus puissants à des participants européens: « J'ai eu un collègue égyptien qui débattait de l'impact négatif du Brexit sur le Royaume-Uni et parlait de l'Union européenne qui en savait plus long que ses homologues européens. Cela a été assez surprenant pour certains collègues européens ».

Il estime que cette activité l'a aidé à développer des compétences nouvelles sur le plan des langues, de l'écoute et de la réflexion critique. « Les débats m'ont appris à réfuter les arguments avec élégance, à tenter d'amener les gens à se remettre en question » indique Burak. « Je me suis également rendu compte que les problèmes observés des deux côtés de la Méditerranée pouvaient être résolus en instaurant un dialogue horizontal et équitable entre Nord et Sud, et inversement. Erasmus+ Virtual Exchange est une excellente plateforme pour créer des liens au sein de la région euro-méditerranéenne ».

Nada, Égypte

Participante au dialogue modéré en ligne du programme « Connect »

Nada a participé au dialogue modéré en ligne dans le cadre de son cursus universitaire. Durant huit session hebdomadaires de deux heures, elle a parlé d'identité, de religion et de culture avec son groupe. Outre un dialogue libre modéré par un facilitateur formé, ces sessions proposent des activités et exercices visant à développer des compétences comme la pensée critique et l'introspection.

«Le meilleur moment du programme Connect, c'est quand on nous a demandé d'écrire «au revoir» dans notre langue. J'ai ressenti que nous formions une seule nation constituée de différentes formes et couleurs! Cette expérience a changé ma vision des gens, ma réaction face à la différence. Je ne suis plus effrayée ou surprise quand je croise une personne très blanche ou très noire, portant un bikini ou une burka. J'ai accepté l'idée que nous sommes tous uniques, magnifiques et exceptionnels.

Je me suis sentie écoutée, oui ! J'ai discuté de sujets que je n'aurais jamais abordés ailleurs.»

Hadri, Algérie

Participant au cours interactif ouvert en ligne « Nouveaux arrivants et nationalisme »

Hadri, étudiant en master d'anglais, a découvert Erasmus+ Virtual Exchange grâce à son université. Son professeur l'a encouragé à suivre le cours interactif ouvert en ligne «Nouveaux arrivants et nationalisme».

Pendant 5 semaines, il a exploré le sentiment d'appartenance sociale du point de vue des nouveaux arrivants en Europe. Avec d'autres jeunes de Syrie, du Royaume-Uni, de Pologne ou d'Italie, il a discuté des raisons qui attirent les primo-arrivants vers l'Europe ou poussent d'autres à partir.

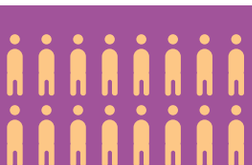
Selon lui, son expérience lui a surtout permis de «rencontrer de nouveaux amis de différentes parties du monde» et d'avoir la «chance» de leur parler bien qu'ils vivent au loin.

Hadri ne s'attendait pas à ce que le cours le transforme à ce point. «Entre la première session et la dernière, mon «moi» a vraiment changé. Au début, j'étais angoissé, stressé et effrayé à l'idée de rencontrer de nouvelles personnes. Mais durant le cours, j'ai amélioré mes capacités à parler et à écouter. Je n'ai plus peur de m'exprimer en présence de mes nouveaux amis».

Hadri l'affirme : le projet Erasmus+ Virtual Exchange permet aux participants de « s'exprimer librement. Tout le monde dit ce qu'il pense sans avoir peur d'être jugé par les autres.»

«Le projet a influencé également ma vie au quotidien. J'ai beaucoup appris sur des cultures et pays différents : la Pologne, la Syrie, le Royaume-Uni, l'Italie et le Portugal.»

16210 Jeunes ont participé aux échanges



Établir une communauté de facilitateurs

Les facilitateurs sont essentiels au succès des activités d'Erasmus+ Virtual Exchange. Neutres et impartiaux, ils visent à susciter la conscience de soi et la tcompréhension mutuelle au sein du groupe en créant un milieu d'apprentissage sûr et efficace. Ils ont été formés par petits groupes lors de sessions en ligne aux outils de facilitation du dialogue à l'utilisation de la technologie et aux compétences de résolution de conflits nécessaires pour guider et approfondir les échanges interculturels.

Les facilitateurs ont pour objectif de fournir aux étudiants les outils nécessaires pour un dialogue interculturel efficace, leur permettant de se découvrir eux-mêmes et de s'ouvrir aux autres, puis d'appliquer ces nouvelles compétences au sein de leur propre communauté. Ces facilitateurs talentueux et motivés peuvent être présents dans toutes les activités Erasmus+ Virtual Exchange. Par conséquent, c'est toute une communauté de facilitation Erasmus+ Virtual Exchange qui est en train de se construire.

Bilal, Syrie

Originaire de Syrie, Bilal est architecte et titulaire d'un diplôme d'études supérieures en transitions post-conflit et justice internationale. Il vit actuellement en Turquie et a rejoint le programme Erasmus+ Virtual Exchange en 2018 comme facilitateur du cours interactif ouvert en ligne « Nouveaux arrivants et nationalisme : la question de l'appartenance en Europe ».

Sa participation à un cours interactif ouvert en ligne du projet Erasmus+ Virtual Exchange l'a motivé à devenir facilitateur de dialogues en ligne.

« Participer à la formation avancée à la facilitation a été déterminant ; les formateurs étaient plus qu'excellents et très expérimentés. Ils ont travaillé dur pour me permettre d'acquérir de nouveaux outils et compétences.

Les gens du monde entier doivent communiquer les uns avec les autres pour se comprendre et apprendre à mieux se connaître. Nous partageons le même univers et faisons tous plus ou moins face aux mêmes défis. L'échange d'idées et de compétences est l'un des moyens les plus simples d'avancer et de résoudre nos problèmes.

Quand vous cherchez une petite fenêtre pour voir le monde réel, trouver cette fenêtre magique vers des communautés multiculturelles et des personnes de multiples horizons, ça n'arrive pas tous les jours. Virtual Exchange est une opportunité unique ».

Hana, Jordanie

Hana est coordinatrice de projet pour Tajalla Music and Arts. Devenir facilitatrice lui a ouvert les portes d'une nouvelle communauté: «Je rencontre des gens de différentes cultures et ai des discussions constructives avec des personnes d'origines et expériences très variées».

«J'ai également amélioré mes aptitudes communicationnelles en peu de temps. J'ai appris à écouter efficacement et à permettre aux autres d'exprimer leurs idées. Ces enseignements ont une incidence positive sur mon travail, mes relations avec ma famille et amis».

Depuis qu'elle est devenue facilitatrice, Hana a entendu de nombreuses histoires et expériences : «J'aime rencontrer des gens brillants qui ont vécu un long voyage pour traverser les frontières. Je respecte leurs opinions, leurs expériences et leur façon créative et ambitieuse de relever les défis de la vie et d'être heureux. Leurs parcours m'ont inspirée».

Le souvenir favori d'Hana est quand un singe est entré dans la chambre d'un participant: « Le moment était hilarant. Il continuait à parler normalement alors que nous étions tous occupés à suivre le singe à l'écran!»

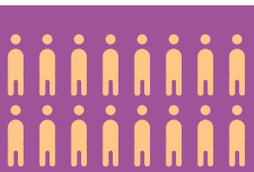
Marjus, Italie

Marjus est passionné par les droits humains depuis le début de ses études à la faculté de droit de l'université de Bologne. L'une de ses principales préoccupations est la propagation des discours de haine dans le monde. En 2018, il a découvert Erasmus+ Virtual Exchange et a estimé qu'il s'agissait d'une excellente initiative pour la promotion du dialogue interculturel.

Marjus s'est donc inscrit à la formation avancée à la facilitation afin de devenir un facilitateur Erasmus+ Virtual Exchange. Il collabore aussi très activement à l'activité de débats-échanges, s'est impliqué dans 22 sessions dont l'organisation de la formation des chefs d'équipe, et a animé des débats en ligne ainsi que des séances de dialogue post-débat.

« Participer à ces formations/échanges m'a donné la possibilité de pratiquer et d'expérimenter le dialogue interculturel. C'était très intéressant de découvrir plusieurs récits et points de vue sur un thème donné. Les participants originaires des régions du nord et du sud de la Méditerranée ont partagé différentes opinions. Je suis désormais mieux préparé à l'instauration de dialogues constructifs, à la gestion des conflits et à leur désamorçage ».

« L'échange virtuel est un instrument crucial pour lutter contre la diffusion de propos haineux, mais aussi pour exercer et apprendre diverses compétences de facilitation utiles. Autre avantage : chacun peut se connecter à Internet et rejoindre le programme, où qu'il soit dans le monde ».



494 personnes ayant reçu une formation avancée et 363 facilitateurs actifs

Mobiliser l'enseignement supérieur

Le projet Erasmus+ Virtual Exchange offre l'opportunité aux universités de renforcer leur stratégie d'internationalisation à domicile grâce à une gamme d'expériences librement accessibles par les étudiants et le personnel enseignant. Les universités choisissent parmi un large éventail d'activités Erasmus+ Virtual Exchange, les modules optionnels proposés aux étudiants pour développer leurs compétences transversales, notamment interculturelles, numériques, et de communication.

Le projet Erasmus+ Virtual Exchange vise aussi à accroître le potentiel du personnel universitaire à travers des formations leur permettant de développer et d'intégrer leurs propres programmes d'échange virtuel, en collaboration avec des enseignants partenaires. Il contribue ainsi à l'amélioration des compétences numériques des enseignants, ainsi qu'à la modernisation et à l'internationalisation des cursus. Les échanges virtuels peuvent être conçus pour n'importe quelle discipline, et intégrés à des cours existants. Les étudiants sont alors sensibilisés aux différents points de vue sur leur cursus, tout en ayant l'opportunité d'interagir et de travailler en collaboration avec leurs pairs à l'international. L'échange virtuel est particulièrement probant lorsqu'intégré à la stratégie de l'université et soutenu par l'équipe dirigeante.

Abraham, Espagne

Professeur à la Florida Universitària de Valence, Espagne.

Professeur d'anglais, Abraham a intégré l'échange virtuel (EV) dans ses cours après une formation au développement de projets d'échange transnationaux pour l'enseignement supérieur.

«Je pense que l'EV est un magnifique moyen de sensibiliser les étudiants à la culture. Je voulais que mes étudiants emploient l'anglais comme langue véhiculaire de manière constructive. Ils ont également amélioré leurs compétences numériques au cours de cette expérience, en utilisant de nouvelles plateformes numériques».

«Ce fut parfois un défi, notamment pour coordonner un certain nombre d'étudiants répartis sur plusieurs fuseaux horaires, dans plusieurs établissements aux exigences et aux calendriers variés. À mes yeux, c'est la plus grande difficulté rencontrée».

«Globalement, mêler l'EV à un programme de mobilité concret a apporté un plus, et je pense que cette combinaison renforce l'employabilité future des étudiants. Ils ont pris conscience de l'importance de l'anglais et ont pu se confronter à différentes visions du monde. L'ensemble de l'établissement a bénéficié de cette expérience, grâce à sa dimension internationale et à ses interactions».

Amani AL Mqadm, Palestine

Directrice du département des relations internationales à l'université islamique de Gaza

En tant que coordinatrice des étudiants de l'université islamique de Gaza qui ont participé au cours interactif ouvert en ligne « Nouveaux arrivants et nationalisme »,

Amani reconnaît le caractère inestimable du programme. "Ce projet ouvre aux jeunes de nouvelles portes vers l'international sans qu'ils aient à se déplacer ou à traverser des frontières. Les étudiants se sont vu présenter de nouveaux savoirs et thèmes venant de différents pays. Ils ont ainsi pu discuter de plusieurs cas pratiques selon des perspectives différentes et diverses. Ils font ainsi l'expérience de l'échange interculturel sans se déplacer.

De plus, les étudiants ont eu la possibilité de renforcer leurs compétences linguistiques en anglais. Je recommande à tous les professionnels de s'engager dans le projet Erasmus+ Virtual Exchange ; cette expérience élargira en effet leur expertise et leur permettra de donner naissance à des idées de nouveaux projets d'échanges interculturels."

Andra, Autriche

Professeure à l'université de Graz (Autriche), et à l'université Andrássy (Hongrie)

Andra s'est associée avec sa collègue roumaine Dana, professeure à l'université Babeș-Bolyai de Cluj-Napoca et à l'université Lucian Blaga à Sibiu, afin d'organiser un projet d'échange transnational Erasmus+ Virtual Exchange.

« Le timing choisi pour notre Erasmus+ Virtual Exchange était parfait. L'année 2018 a marqué le centième anniversaire d'un événement historique important, lorsque la Hongrie a perdu des territoires au profit de la Roumanie. Cet épisode a donné lieu à de nombreux débats politiques et conceptions erronées au fil des ans. »

Neuf étudiants ont participé à une activité collective qui explorait les différentes perceptions et interprétations de cet événement historique qui a débouché sur le traité de Trianon.

Plusieurs sessions virtuelles en temps réel ont été organisées sous la supervision des facilitateurs Erasmus+ Virtual Exchange. « C'était un excellent moyen de réunir les étudiants en ligne dans un espace sécurisé où ils ont pu apprendre les uns des autres » explique Andra. En l'absence de professeurs, les étudiants se sont sentis libres d'exprimer leur point de vue.

À l'issue de ces sessions en ligne, les professeurs ont récolté des fonds pour un projet de mobilité physique.

146 établissements d'enseignement supérieur de 32 pays impliqués dans le projet

Coopérer avec les organisations pour la jeunesse et les centres de formation professionnelle

Les organisations pour la jeunesse et les centres de formation travaillant avec les 18-30 ans peuvent proposer des activités Erasmus+ Virtual Exchange afin que leurs bénéficiaires ou membres acquièrent des compétences clés d'employabilité et vivent une expérience d'échange marquante avec des pairs du monde entier. Le temps requis étant limité, un animateur socio-éducatif ou un instructeur est en général chargé de coordonner et suivre l'implication des jeunes durant l'échange. La plate-forme et l'appui technique pour la participation en ligne des jeunes, le programme, et la facilitation du dialogue sont fournis.

Si les organisations pour la jeunesse coopèrent déjà (ou souhaitent coopérer) avec des partenaires internationaux, leur personnel a la possibilité de suivre une formation pour concevoir et développer leurs propres projets d'échange virtuel. Ces échanges peuvent être associés à des projets de mobilité ou de volontariat selon un modèle de formation mixte. Un accompagnement flexible et sur mesure est proposé aux jeunes des organisations partenaires participant à des activités pédagogiques non formelles, notamment des dialogues en ligne sous la supervision des facilitateurs qualifiés d'Erasmus+ Virtual Exchange.

Ivan, Bulgarie

Ivan et Alex, de Bulgarie. Éducateurs et bénévoles

Ivan et son collègue Alex ont suivi la formation au développement de projets d'échanges transnationaux destinée aux organisations de jeunesse, avant leur départ comme bénévoles en Ouganda pour développer des projets pour la jeunesse.

«Pendant notre formation, nous avons réfléchi à la manière d' utiliser la technologie dans notre travail et comment elle pouvait contribuer à élargir notre horizon» explique Ivan. La formation présente les projets d'échange virtuel transnationaux à travers un apprentissage par la pratique.

Pour les deux éducateurs, l'expérience fut enrichissante : «Elle nous a donné des idées pour mieux communiquer et je pense que discuter avec des personnes ouvertes d'esprit peut vous aider à atteindre vos objectifs. Plus vous entretenez des relations à travers le monde, plus vous parviendrez à comprendre les autres » ajoute Alex.

Ivan est convaincu que l'échange virtuel fera partie intégrante de sa future carrière: «J'ai découvert je travaille bien en équipe. Je ne suis pas sûr de ce que l'avenir me réserve, j'explore encore plusieurs possibilités, mais il y aura indéniablement une place pour l'échange virtuel.»

« Je le recommande chaudement » affirme Alex, exprimant cependant quelques frustrations: « Il faut réaliser que pour avoir un impact durable sur la société, il faut commencer par de petits gestes. Ça ne survient du jour au lendemain. Mais acquérir des compétences interpersonnelles et savoir communiquer avec les gens est essentiel pour aider les autres à exploiter pleinement leur potentiel.»

Huyen, Italie

Cofondatrice de New Horizons, une organisation à but non lucratif œuvrant pour le développement social

Huyen est éducatrice jeunesse et cofondatrice de New Horizons, une organisation à but non-lucratif basée à Tusa, petite ville de Sicile. Elle a participé à une formation destinée aux organisations de jeunesse.

«Cette formation m'a ouvert les yeux sur une multitude de possibilités». Tusa dépend du tourisme et de l'agriculture, et l'échange virtuel y aide les jeunes à garder le contact avec ce qui se passe ailleurs. «Nous voulons employer cette technologie à l'avenir et prévoyons des séminaires pour faire connaître l'échange virtuel. Maintenant que nous avons été formés aux techniques de facilitation, nous comprenons comment exploiter leur potentiel.»

«Pour un village comme Tusa, l'échange virtuel est une solution idéale. Elle permet d'optimiser l'utilisation du temps et des ressources tout en ouvrant une fenêtre sur le monde, sans dépenser une fortune pour voyager. Erasmus+ Virtual Exchange permet aux jeunes de se faire entendre et d'échanger leurs idées» conclut Huyen.

Shoukrie, Libye

Assistant coordinateur de projets, Moomken Youth Organization

À l'automne 2018, Shoukrie a encadré la participation de 29 jeunes Libyens à un programme de facilitation du dialogue de huit semaines.

« Avec les horreurs de la guerre civile libyenne, il a été très difficile pour les organisations de la société civile d'offrir aux jeunes de réelles opportunités d'échange les exposant à différents points de vue. Erasmus+ Virtual Exchange nous a fourni une approche innovante pour toucher les jeunes marginalisés dans un pays en difficulté et les aider à surmonter les obstacles et restrictions imposés par la guerre. Les participants ont pour la première fois pu échanger avec des pairs d'autres pays, partager leur savoir et transposer la culture du dialogue dans leurs communautés, comme contribution au processus de paix et de réconciliation.

Nous attendons avec impatience de toucher davantage de jeunes défavorisés et d'amplifier l'impact du programme à l'avenir. »

53 organisations pour la jeunesse et centres de formation professionnelle de 17 pays ont participé au projet

EC-04-19-783-FR-N

PARTICIPATION AU PROJET

Le projet Erasmus+ Virtual Exchange est à la recherche de partenaires dans l'enseignement supérieur, mais aussi d'organisations de la société civile et pour la jeunesse.

Il existe plusieurs façons de participer au projet Erasmus+ Virtual Exchange.

La participation est gratuite.

En savoir plus sur les modalités de participation

www.europa.eu/youth/erasmusvirtual

De plus amples informations sur l'Union européenne sont disponibles sur Internet (https://europa.eu).

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2020

PRINT	ISBN: 978-92-9484-163-6	doi: 10.2797/95790	EC-04-19-783-FR-C
PDF	ISBN: 978-92-9484-160-5	doi: 10.2797/826277	EC-04-19-783-FR-N

© Union européenne et EACEA, 2020 Tous droits réservés.

Ce programme est établi dans le cadre d'un contrat avec l'Agence exécutive « Éducation, Audiovisuel et Culture », financé par l'Union européenne. Les opinions exprimées sont celles du contractant et ne représentent pas la position officielle de l'autorité contractante.

RÉFÉRENCES

Photos de couverture:	© Solis Images, shutterstock.com, © GaudiLab, shutterstock.com
Photo en page 2:	© GaudiLab, shutterstock.com
Photos en page 7:	© Kdonmuang, shutterstock.com, © True Touch Lifestyle, shutterstock.com

Financé par le programme Erasmus+

Erasmus+

Consortium du projet Erasmus+ Virtual Exchange:

Search for Common Ground · Anna Lindh Foundation · unimed · Sharing Perspectives Foundation · soliya · kiron · Migration Matters · UNICollaboration

Publications Office of the European Union

ISBN: 978-92-9484-163-6