



ИНФОРМАЦИОНЕН ПАКЕТ ЗА ДОБРОВОЛЦИ

**Европейски корпус за солидарност — Силата на
съвместния подход**

Версия 1 — 2024 г.

ИНФОРМАЦИОНЕН ПАКЕТ ЗА ДОБРОВОЛЦИ

Европейски корпус за солидарност — Силни заедно

*Поздравления и добре дошли в Европейския корпус за солидарност!
Вие бяхте избран(а) да участвате в доброволческа дейност.
Следващите седмици и месеци може да променят живота Ви.*

Чрез Вашето участие в Европейския корпус за солидарност ще получите възможност да живеете на ново място, да научите повече за различни култури, да създадете нови приятелства, да дадете нещо в замяна, да дадете своя принос за местните общности и да изградите по-приобщаващо общество, както и да подобрите своите умения, да разширите социалната си мрежа и да се подготвите за пазара на труда. Заедно можем да постигнем промяна за подобряване на обществото и на самите нас.

Този информационен пакет, приложен към настоящото писмо, ще Ви помогне да се подготвите за преживяването си в Европейския корпус за солидарност. Ще разберете повече за това какво може да очаквате от организацията или организациите, участващи във Вашата дейност, и какво се очаква от Вас.

Надяваме се, че ще се възползвате максимално от преживяването и Ви пожелаваме на добър час!

Европейската комисия

КАКВО Е ВКЛЮЧЕНО

ВЪВЕДЕНИЕ.....	4
ИЗПЪЛНИТЕЛНИ ОРГАНИ И ЛИЦА ЗА ВРЪЗКА.....	4
Участващи организации.....	4
Национални агенции и ресурсни центрове SALTO.....	5
Европейската комисия.....	5
ПРЕДИ ДА ТРЪГНЕТЕ НА ПЪТ... ..	6
Виза и разрешително за пребиваване	6
Договор за доброволческа дейност.....	6
Застраховка	7
ФИНАНСОВА ПОДДРЕПА.....	7
ЗАДАЧИ И ОТГОВОРНОСТИ.....	7
ОБУЧЕНИЕ И ПОДДРЕПА ЗА УЧАСТНИЦИТЕ	8
Имате ли нужда от нещо?	8
Цикъл на обучение и оценка.....	8
Подкрепа за изучаване на езици.....	9
Общо онлайн обучение	9
Менторство	9
Интензивно менторство.....	9
Младежка карта на Европейския корпус за солидарност (европейска доброволческа карта).....	10
Youthpass и признаване на учебните резултати	10
Сертификат за участие.....	10
Доклад на участника.....	10
УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКОВЕ И КОНФЛИКТИ	10
ПРИОРИТЕТИ НА ПОЛИТИКАТА В ЕВРОПЕЙСКИЯ КОРПУС ЗА СОЛИДАРНОСТ.....	11
КОНТРОЛЕН СПИСЪК	12
Изграждане на мрежи от контакти.....	12
КАКВО СЛЕДВА СЛЕД ДОБРОВОЛЧЕСКАТА ДЕЙНОСТ?	13
СПИСЪК С ЛИЦАТА ЗА ВРЪЗКА.....	14
ПРИЛОЖЕНИЕ I — ПРИНЦИПИ.....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ II — ЗАДАЧИ И ОТГОВОРНОСТИ НА УЧАСТВАЩИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, КОИТО ПРИТЕЖАВАТ ЗНАК ЗА КАЧЕСТВО.....	16

ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият документ е предназначен за Вас в качеството Ви на доброволец на Европейския корпус за солидарност, като целта е да Ви помогне да се ориентирате във връзка с Вашите права и отговорности и да добиете представа какво да очаквате преди доброволческата дейност, по време на нея и след това. Основната цел на настоящия информационен пакет е да се разясни ролята, която следва да изпълнява всеки участник в проекта (организации и доброволци) за съвместното създаване на позитивна среда за дейност по линия на Европейския корпус за солидарност.

В очертаните в настоящия документ насоки се отчита огромното многообразие от партньори по проектите, формати и области на проектите, като всичко това трябва да бъде адаптирано към конкретните обстоятелства на всеки проект. Насоките допълват информацията, осигурена в [Ръководството за Европейския корпус за солидарност](#)¹, и следва да бъдат предоставени на всички доброволци преди заминаването.

Всички доброволци идват с идеи, очаквания, потребности и навици, като заслужават да им се осигури приемна среда, характеризираща се с уважение, доверие и приемане на индивидуалните особености. Същевременно участващите организации често отделят много време, енергия и ресурси за създаването на проект по линия на Европейския корпус за солидарност; моля, проявете уважение към техните усилия, както и към местните общности и към хората, пряко свързани с дейностите.

ИЗПЪЛНИТЕЛНИ ОРГАНИ И ЛИЦА ЗА ВРЪЗКА

Участващи организации

Доброволческите дейности се осъществяват от една или няколко участващи организации, които ще бъдат **първото Ви звено за контакт**. Участващите организации трябва да се погрижат за всички практически аспекти, както и да Ви подкрепят и насочват по време на всички етапи на проекта. Проектите обикновено включват 3 вида участващи организации:

- а) **водеща организация**, която координира проекта,
- б) **организация домакин** от приемащата държава, както и
- в) **подкрепяща организация** от Вашата държава по пребиваване.

Що се отнася до дейностите в държавата (във Вашата държава по пребиваване) и доброволческите екипи в държавата, може да участва само организация домакин или подкрепяща организация, като в този случай въпросната организация ще поеме и двете роли. Възможно е водещата организация да действа също като домакин и/или като подкрепяща организация. Всички организации са проверени от националните агенции и им е присъден знак за качество, за да се гарантира, че доброволческото преживяване, което Ви осигуряват, е с високо качество.

¹ Ръководство за Европейския корпус за солидарност (ръководство за програмата):
https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_bg

Подкрепящата организация от Вашата държава по пребиваване ще Ви помогне да се подготвите за заминаването в чужбина **преди дейността**, ще поддържа връзка с Вас **по време на дейността**, ще Ви помогне да се справите с евентуални проблеми с организацията домакин и ще Ви осигури подкрепа при завръщането Ви. **След осъществяването на дейността** подкрепящата организация ще Ви помогне да оцените своето участие в Европейския корпус за солидарност и да споделите опита си. Освен това можете да получите помощ за реинтегриране в националната си общност, както и насоки относно достъпа до пазара на труда и до възможности за продължаващо професионално образование и обучение.

Вашата **организация домакин** ще Ви посрещне и ще Ви помогне да достигнете до своята дестинация, ще Ви насочва и подкрепя във всички етапи на дейността и ще организира Вашето настаняване, храната и практическите аспекти. **Преди заминаването** следва да получите ясна информация относно Вашата дейност по линия на Европейския корпус за солидарност от организацията домакин, по-специално относно задачите, които трябва да бъдат изпълнени, наличното обучение и подкрепа, както и да получите настоящия информационен пакет на Европейския корпус за солидарност. **По време на дейността** следва да получавате от организацията домакин подходяща подкрепа и насоки, които да Ви дадат възможност да изпълните договорените задачи.

Водещата организация кандидатства за отпускането на безвъзмездни средства, управлява отпуснатите средства и координира проекта.

В края на настоящия информационен пакет можете да видите пълния списък със задачите и отговорностите на участващите организации.

Национални агенции и ресурсни центрове SALTO

Проектите се подкрепят с безвъзмездни средства от **националните агенции**, създадени в участващите държави. Националните агенции предоставят информация за програмата, проверяват дали всички участващи организации спазват стандартите за качество за изпълнението на проектите и за изпращането и приемането на доброволци, подбират проектите, които да бъдат финансирани, наблюдават и оценяват проектите и оказват подкрепа на доброволците и организациите, включително като организират обучения и събития за доброволци. При възникване на сериозна ситуация, която не сте в състояние да разрешите с Вашата организация домакин или подкрепяща организация, може да се свържете с агенцията във Вашата държава или в държавата, в която се осъществява дейността. Ако доброволческата Ви дейност се осъществява в държава извън Европейския съюз, можете да се свържете с един от **регионалните ресурсни центрове SALTO-YOUTH**. Списък с лицата за връзка от националните агенции и центрове SALTO може да бъде намерен на адрес: [Свържете се с националните агенции | Европейски младежки портал](#)².

Европейската комисия

Европейската комисия носи крайната отговорност за функционирането на Европейския корпус за солидарност. Европейската комисия носи и цялостната отговорност за надзора и координацията на структурите, на които е възложено изпълнението на програмата на национално равнище.

² https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_bg

ПРЕДИ ДА ТРЪГНЕТЕ НА ПЪТ...

Можете да намерите повече информация за Европейския корпус за солидарност на [Европейския младежки портал](#)³. Европейският младежки портал предлага информация на европейско и национално равнище и възможности от интерес за младежите, които живеят, учат и работят в Европа. Информацията е предоставена на 28 езика.

Виза и разрешително за пребиваване

Възможно е да се нуждаете от виза и/или разрешително за пребиваване, когато се придвижвате от една държава към друга, за да участвате във Вашата дейност по линия на Европейския корпус за солидарност. Настоятелно Ви препоръчваме да подадете заявлението си за такива разрешителни за пътуване или пребиваване достатъчно време преди това, тъй като процесът може да отнеме няколко седмици. Можете да поискате и следва да получите помощ от участващите организации във връзка с получаването на виза. При необходимост и ако своевременно бъде отправено такова искане, националната агенция или центърът SALTO може да издаде писма, подкрепящи заявлението Ви за виза.

Договор за доброволческа дейност

Преди да заминете, за да започнете своята дейност, Вие и Вашата организация следва да подпишете **договор за доброволческа дейност**, в който се определят най-малко следните аспекти на дейността Ви: Вашите права, отговорностите на доброволците и участващите организации, финансовата и нефинансовата подкрепа, ролите и задачите, които ще бъдат изпълнявани по време на дейността.

Застраховка

Сред основните принципи за всички дейности, извършвани по линия на Европейския корпус за солидарност, е принципът доброволците да бъдат в безопасност във всеки един момент. Ще бъдете застрахован(а) през цялото време на Вашата дейност посредством застраховката, която се осигурява от Европейската комисия (за трансгранични дейности), или посредством националната здравна система или частна лична застраховка (за дейности в държавата).

За трансгранични дейности:

- а) Ако сте гражданин на която и да е държава от ЕС, Исландия, Лихтенщайн или Норвегия или пребивавате временно в една от тези държави, **преди заминаването си трябва да се сдобие с [европейска здравноосигурителна карта \(ЕЗОК\)](#)**⁴ (безплатно). В допълнение към застраховката, осигурена от ЕЗОК, ще получите **допълнително покритие** — застрахователния план, създаден от Европейската комисия и обслужван от застрахователното дружество Henner.
- б) Ако идвате от държава, която не работи с европейската здравноосигурителна карта, или отивате в такава държава, ще получите **първично застрахователно покритие** посредством застрахователния план, създаден от Европейската комисия и обслужван от Henner.

Моля, преди заминаването прочетете внимателно **Ръководството към застрахователния план** на Henner за доброволци по линия на Европейския корпус за солидарност и се осведомете за процедурите, ползите и включеното възстановяване на разходи. Ще получите ръководството в електронното писмо за добре дошли, изпратено от Henner, в което се посочва, че сте регистриран(а) и обхванат(а) от застраховката. Ръководството също така може да бъде намерено и изтеглено от уебсайта на Henner.

³ Европейски корпус за солидарност на Европейския младежки портал https://youth.europa.eu/solidarity_bg

⁴ Европейска здравноосигурителна карта <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=bg>

За контакти: clientservice-ESC@henner.com, +34 9 17 89 57 22

Уебсайт на Henner: <https://esc.henner.com/esc/en/auth/login> (достъп с идентификационен номер на Henner, който ще получите в писмото за добре дошли)

За дейности в държавата:

В случай че доброволческата Ви дейност ще се извършва в държавата Ви по пребиваване и се нуждаете от застраховане, за да постигнете същото покритие като това за трансгранични дейности (ако не е вече обхваната от Вашата национална здравна система), организацията домакин трябва да Ви осигури частна лична застраховка и е възможно да поеме извънредни разходи, за да я финансира.

ФИНАНСОВА ПОДКРЕПА

Участието в Европейския корпус за солидарност е **безплатно** за доброволеца. Не следва да бъдете таксуван(а) нито пълно или частично, нито пряко или косвено за участието Ви в дейност по линия на Европейския корпус за солидарност (с изключение на евентуален принос към пътните разходи при проекти през годините с покана за периода 2021—2024 г.). Освен това разполагате с достъп до редица безплатни услуги — вж. раздела за *Обучение и подкрепа за участниците* по-долу.

Имате право **Вашите пътни разходи** да бъдат поети от мястото Ви на произход до мястото на дейността и обратно, **да Ви бъдат осигурени безплатна храна и настаняване, както и да бъдат поети разходите по време на престоя**, например местен транспорт, осигурен от организацията домакин. Мястото на настаняване трябва да остане достъпно за Вас през целия период на дейността, включително по време на празници. Участващите организации трябва да гарантират, че сте настанени в безопасно и чисто жилище и че Ви се осигурява достатъчно количество здравословна храна.

Ще получавате малка сума (**джобни пари**) за лични разходи през целия период на дейността, включително за дните на пътуване и ваканциите. Джобните пари не трябва да покриват разходи, свързани с изпълнението на проекта (например местен транспорт или храна), тъй като са предвидени за Вашите лични разходи. Размерът на джобните пари на ден се определя въз основа на приемащата държава и годината на поканата за проекта (годината, в която са отпуснати безвъзмездни средства за проекта: годината е част от кода на проекта в предложението в PASS — например 2024-1-TR01-ESC51-VTJ-000XXXXXX) — като можете да видите сумата за всяка година в [ръководството за Европейския корпус за солидарност](#)⁵ (вж. част Б — Доброволчески проекти в „Какви са единичните разходи на ден на участник?“ — таблица АЗ „Джобни пари“).

ЗАДАЧИ И ОТГОВОРНОСТИ

Дейностите по линия на Европейския корпус за солидарност са на пълно работно време, като отнемат най-малко **30 часа, но не повече от 38 часа седмично** (включително дейностите по езиково и друго обучение във връзка с проекта). Имате право на **два последователни свободни дни седмично** (освен ако е договорено друго по взаимно съгласие между Вас и организацията и изрично е посочено в договора за доброволческа дейност), както и на два дни ваканция месечно. Ваканционните периоди и седмичните почивки трябва да бъдат договорени между Вас и организацията домакин.

Не се предполага да изпълнявате рутинни задачи, които нормално се извършват от платени служители. Не следва да изпълнявате задачи с висока степен на отговорност самостоятелно или без надзор. Не следва да носите цялата отговорност за индивидуална грижа за уязвими хора (бебета или деца; болни или възрастни хора или хора с увреждания и др.) на ежедневна основа.

Следва да бъдете насърчаван(а) да използвате своите идеи, креативност и опит, за да участвате активно в определянето на параметрите на дейността Ви по линия на Европейския корпус за

⁵ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_bg

солидарност заедно с участващите организации и да развивате свои собствени инициативи, свързани с работата на организацията домакин.

Всички промени в проекта и във Вашите задачи, области на отговорност, подкрепа и обучение трябва да останат в съответствие с общата структура на договорения и одобрен проект и трябва да бъдат договорени между Вас и организацията домакин.

Моля, имайте предвид, че следва да спазвате правилата и да зачитате организационната структура на организацията домакин, както и да се грижите добре за жилището, което Ви е предоставено. Докато сте в чужбина, следва да представяте редовно обратна връзка на подкрепящата организация относно Вашето преживяване, а при завръщането си — да оцените цялостния проект с нея. Освен това следва да спазвате законите на приемащата държава.

Участващите организации трябва да осигурят условия за участие, които гарантират личното Ви здраве, безопасност и достойнство и са в съответствие с националното законодателство на приемащата държава. Участващите организации следва да спазват принципите и стандартите за качество на дейностите по линия на Европейски корпус за солидарност. Тези принципи са подчертани в [ръководството за Европейския корпус за солидарност](#)⁶ (вж. част Б — Знак за качество в „Какви са принципите и стандартите за качество?“).

ОБУЧЕНИЕ И ПОДКРЕПА ЗА УЧАСТНИЦИТЕ

Европейският корпус за солидарност предлага на участниците редица услуги за подкрепа, за да гарантира, че не само извличате максимална полза от Вашето преживяване, но и че научавате възможно най-много.

Имате ли нужда от нещо?

Изправен(а) ли сте пред някакви социални, икономически, здравословни, свързани с ученето или друг вид пречки? Програмата предлага допълнителна финансова подкрепа на организациите, за да се посрещнат по-добре Вашите потребности, както и редица мерки за подкрепа (например интензивно менторство, придружаващо лице и др.), за да можете да участвате в дейностите наравно с останалите. Не се колебайте да уведомите организацията домакин и подкрепящата организация за всички обстоятелства, които може да повлияят на способността Ви да изпълнявате задачите, и споделете с тях, ако имате някакви специални потребности, за които Ви е необходима помощ. При необходимост следва също така да предоставите точна информация за свързани със здравето Ви нужди. Освен това можете да участвате в подготвителното посещение на мястото, където ще се извършва доброволческата дейност, преди нейното започване, така че да можете да участвате в проектирането на дейността, а Вашите потребности да бъдат взети под внимание от самото начало.

Цикъл на обучение и оценка

Програмата Ви предлага поредица от събития и сесии за обучение, чрез които ще Ви бъдат осигурени насоки и подкрепа, ще получите помощ за адаптиране към културните и личните предизвикателства, ще се осведомите за Вашите права и отговорности, по практически въпроси, межкултурна комуникация, ще се запознаете с други доброволци, ще поддържате връзка с националните агенции, ще оцените Вашия опит и др.

- а) Ако дейността Ви е с продължителност над 2 месеца**, ще получите покана за участие в: обучение преди заминаването (задължително за трансгранични дейности, незадължително за дейности в държавата), обучение при пристигането, междинна оценка (само за дейности с продължителност 6 месеца и повече) и годишно събитие на Европейския корпус за солидарност.

⁶ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_bg

- б) Ако дейността Ви е с продължителност под 2 месеца, ще получите покана за участие в: обучение преди заминаването (задължително за трансгранични дейности, незадължително за дейности в държавата), обучение при пристигането и годишно събитие на Европейския корпус за солидарност.

Подкрепа за изучаване на езици

Платформата за онлайн езикова подкрепа (ОЕП) е услуга, чиято цел е да Ви помогне да подобрите знанията си по езика, който ще използвате за изпълнение на доброволческите задачи, като може да я използвате за изучаване и на други езици, без да сте ограничен(а) по отношение на броя на курсовете и езиците. Можете да осъществите [достъп до](#) ОЕП⁷ с профила си в EU login и да се запишете в онлайн курсове още преди заминаването си. ОЕП се помещава на платформата за управление на обучението на Европейската комисия, наречена EU Academy⁸.

Ако работният език или езиковото ниво не са обхванати от ОЕП или ако се нуждаете от допълнително съдействие, организацията домакин може да Ви помогне при изучаването на съответния език, като организира официални или неформални уроци. Форматът, продължителността и честотата ще зависят от Вашите нужди, задачите по проекта и ресурсите, с които разполага организацията.

Общо онлайн обучение

Общото онлайн обучение е набор от незадължителни модули за обучение за регистрираните кандидати и доброволци, който се предлага посредством портала на Европейския корпус за солидарност в [EU Academy](#)⁹. Темите включват: мисията на Европейския корпус за солидарност, роли и отговорности на участниците, европейските ценности, ролята на ЕС в ежедневието ни, межкултурна осведоменост, здраве и безопасност, варианти след доброволчеството и др. Можете да [осъществите достъп до общото онлайн обучение](#)¹⁰ посредством профила си в Европейския корпус за солидарност, като щракнете върху лентата „Онлайн обучение“.

Менторство

По време на дейността на всеки доброволец се определя ментор, назначен от участващата организация. Менторът ще Ви осигури лична подкрепа и ще бъде основният Ви източник на съвети, докато друго лице ще предлага насоки и ще осигурява надзор във връзка с изпълнението на задачите. При насърчаването на открита комуникация менторът не трябва да бъде прекият Ви надзорник или да участва в ежедневните Ви задачи, за да остане обективен. Ролята на ментора е да Ви съдейства за различни аспекти от преживяването Ви, интеграцията Ви в проекта и новата общност, признаването на учебните резултати, личното благополучие, благополучието в рамките на екипа, удовлетворението от проекта и т.н. От Вас се очаква да се срещате редовно със своя ментор през целия период на дейност, като тези сесии ще осигурят възможност да получавате насоки и обратна връзка, както и да решавате проблеми. Менторството е насочено към конкретния участник, поради което съдържанието и честотата на срещите ще се различават в зависимост от Вашите индивидуални потребности.

Интензивно менторство

Ако има някакви пречки, които затрудняват участието Ви, ако смятате, че разполагате с по-малко възможности (например трудности, свързани с ученето, културни различия, увреждания и др.) или ако не сте в състояние да изпълнявате дадена дейност самостоятелно или с

⁷ <https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language>

⁸ <https://academy.europa.eu/?lang=bg>

⁹ <https://academy.europa.eu/?lang=bg>

¹⁰ https://youth.europa.eu/news/european-solidarity-corps-general-online-training-available_bg

обичайната менторска подкрепа, можете да се възползвате от процес на интензивно менторство — по-тесен контакт, по-чести срещи, отделяне на повече време за изпълнението на задачите и подкрепа по време на часовете на доброволческа дейност и извън тях. Интензивното менторство ще Ви помогне да придобиете възможно най-голяма самостоятелност и ще Ви подкрепя за успешното изпълнение на дейностите по проекта.

Младежка карта на Европейския корпус за солидарност (европейска доброволческа карта)

Младежката карта на ЕКС, която функционира благодарение на Асоциацията за европейска младежка карта (EYCA), Европейската комисия и Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (EACEA), е цифрова карта, която Ви дава достъп до 30 000+ отстъпки и възможности, достъпни в 35+ държави в мрежата на европейската младежка карта. Картата е валидна за период от 18 месеца от момента, в който я получите по електронната поща. Можете да я използвате както в своята държава, така и в чужбина, по време на Вашата доброволческа дейност и след това. Съществуват различни категории отстъпки, например за пътуване, настаняване, културни събития, учене, храна и напитки, посещаване на социални събития, спорт и др. Разгледайте всички отстъпки в цяла Европа и вижте повече информация на адрес: [European Volunteer Card - EYC & Do more. Be more.](#)

Youthpass и признаване на учебните резултати

[Youthpass](#)¹¹ е инструмент, който Ви помага да идентифицирате и документирате постигнатите от Вас учебни резултати от проекта. Той Ви позволява да опишете какво сте направили и да покажете какво сте научили, включително неформални или неофициални умения. Всичко това се посочва официално в сертификат на Youthpass и може да Ви помогне при кандидатстването за други възможности и работни места след опита в Европейския корпус за солидарност, както и за подобряване на уменията Ви за самооценка и самостоятелно представяне, така че не забравяйте да поискате своя сертификат на Youthpass в края на Вашата дейност.

Сертификат за участие

Със сертификата за участие се удостоверява, че сте участвали в дейности по линия на Европейския корпус за солидарност. След приключване на дейността Ви в корпуса една от участващите организации ще Ви издаде сертификат за участие през Европейския младежки портал. Доказателството за извършените от Вас дейности в Европейския корпус за солидарност ще представлява ценно допълнение към Вашата автобиография (CV).

Всичко, което трябва да направите, най-напред да попълните **доклад на участника**, в който да ни опишете опита си.

Доклад на участника

В края на своята дейност следва да попълните **доклад на участника**. Това е онлайн въпросник, който ще Ви бъде изпратен по електронна поща, като попълването му следва да отнеме не повече от 10 минути. Докладът дава възможност да предоставите обратна връзка на организацията и на националната агенция и помага да се подобри програмата за бъдещите участници. Освен това докладът е задължителен, за да Ви бъде издаден сертификат за участие.

УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКОВЕ И КОНФЛИКТИ

Не трябва да предприемате никакви действия, които биха могли да изложат Вас или други лица

¹¹ <https://www.youthpass.eu/bg/>

на риск от наранявания или понасяне на щети. Ако възникне конфликтна ситуация, можете да поискате от своя ментор да съдейства при комуникацията между Вас и местните структури или организацията домакин.

Менторът следва да може да предостави независима и обективна оценка на ситуацията и да осигури подкрепа, за да се улесни разрешаването на конфликта. Ако възникне конфликт между Вас и ментора, можете да поискате от участващите организации да назначат друго лице като Ваш ментор. Следва да получите информация за различните роли в рамките на проекта и да разберете предварително кое е лицето за контакт при спешни случаи, при конфликтна ситуация в приемащата държава, при конфликтна ситуация с ментора, както и по отношение на логистичното осигуряване (разходи за храна и за настаняване) и др.

В случай на конфликтна ситуация следва да Ви бъде осигурена подкрепа и следва да си сътрудничите активно с участващите организации за избягване на проблеми с комуникацията.

Ако възникне сериозен инцидент, можете да очаквате от ментора да установи и да поддържа подходящ контакт с подкрепящата организация, с Вашите близки (ако се изисква или при поискване) и застрахователното дружество, ако е необходимо.

В случай на сериозен инцидент или конфликтна ситуация, които не могат да бъдат разрешени по друг начин, можете да напуснете проекта. Това обаче следва винаги да бъде средство в краен случай, което да бъде договорено с националната агенция.

ПРИОРИТЕТИ НА ПОЛИТИКАТА В ЕВРОПЕЙСКИЯ КОРПУС ЗА СОЛИДАРНОСТ

Общата цел на корпуса е да се повиши участието на младите хора и на организациите в достъпни и висококачествени дейности за солидарност, и най-вече за доброволчество, като начин за укрепване на сближаването, солидарността, демокрацията, европейската идентичност и активното гражданство в Съюза и отвъд неговите граници, както и да се отговори на обществените и хуманитарните предизвикателства на място, като се положат специални усилия за насърчаване на устойчивото развитие, социалното приобщаване и равните възможности.

В допълнение към целите на корпуса програмата е насочена и към четири хоризонтални приоритета, приложими към действията на ЕС в областта на младежта и в съответствие със [стратегията на ЕС за младежта](#)¹²:

Приобщаване и многообразие — Европейският корпус за солидарност има за цел да насърчава равните възможности и достъпа, приобщаването и справедливостта. Организациите следва да изготвят достъпни и приобщаващи дейности, като от самото начало вземат предвид мненията и потребностите на участниците с по-малко възможности.

Опазване на околната среда, устойчиво развитие и борба с изменението на климата — Доброволческите дейности следва да бъдат замисляни и осъществявани с екологично съзнание, например чрез интегриране на устойчиви практики като екологично пътуване, материали за многократна употреба, намаляване на отпадъците и др. — Вашите скромни екологосъобразни действия могат да породят големи промени!

Цифрова трансформация — Организаторите на проектите се насърчават да добавят виртуално сътрудничество между доброволците и организациите, да подобрят цифровите умения, да насърчат цифровата грамотност и/или придобиването на разбиране за рисковете и възможностите на цифровите технологии. На платформата [EU Academy](#)¹³ са достъпни общо онлайн обучение и онлайн езикова подкрепа, както и други ценни образователни ресурси.

Участие в демократичния живот — Доброволческите проекти следва да насърчават участието на младежите в демократичните процеси и тяхната гражданска ангажираност и да предоставят възможности за активно

¹² https://youth.europa.eu/strategy_bg

¹³ <https://academy.europa.eu/?lang=bg>

гражданско участие. Потърсете вдъхновение в [набора от ресурси за участие](#)¹⁴, разработен от ресурсния център SALTO за участие и информация.

КОНТРОЛЕН СПИСЪК

Преди дейността:

- прочетете информационния пакет и го обсъдете с подкрепящата организация
- кандидатствайте за виза и/или разрешително за пребиваване
- снабдете се с ЕЗОК — европейска здравноосигурителна карта (ако е приложимо) и прочетете ръководството за застраховане
- подпишете договора за доброволческа дейност
- преминете през обучение преди заминаването (ако е приложимо)
- започнете да изучавате езици с помощта на OLS — онлайн езикова подкрепа
- проучете възможностите на общото онлайн обучение

По време на дейността:

- преминете през обучение при пристигането, както и през междинна оценка (ако е приложимо)
- провеждайте редовни срещи със своя ментор
- изучавайте езици с помощта на OLS
- възползвайте се от общото онлайн обучение
- възползвайте се от отстъпките с Младежката карта на Европейския корпус за солидарност

След дейността:

- попълнете кратък онлайн доклад на участника и получите Вашия сертификат за участие
- поискайте Вашия Youthpass
- включете се в годишното събитие за участници в Европейския корпус за солидарност
- разгледайте модулите на общото онлайн обучение, както и модулите и курсовете след приключване на дейността
- използвайте Младежката карта на Европейския корпус за солидарност във Вашата държава и в чужбина

Изграждане на мрежи от контакти

- свържете се с други участници в Европейския корпус за солидарност, споделете своя опит с други млади хора чрез общността на Европейския корпус за солидарност¹⁵ на Европейския младежки портал и разговаряйте с други доброволци на корпуса чрез мобилното приложение на Европейския корпус за солидарност.

¹⁴ <https://participationpool.eu/>

¹⁵ https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community_bg

Мобилно приложение на Европейския корпус за солидарност

Google Play Store



App Store

КАКВО СЛЕДВА СЛЕД ДОБРОВОЛЧЕСКАТА ДЕЙНОСТ?

Можете да започнете местен проект за солидарност или да се възползвате от възможности по програма Еразъм+, например младежки обмен. Разгледайте [Европейския младежки портал](#)¹⁶ и [инструмента за намиране на възможности на Eurodesk](#)¹⁷ за повече информация относно други възможности за учене и доброволчество в чужбина за млади хора, конкурси, стажове и отпускане на безвъзмездни средства!

Желаете отново да участвате като доброволец в ЕКС?

ЕКС има за цел да даде шанс за доброволчество на възможно най-много млади хора. Това означава, че съществуват ограничения относно това колко често може да участвате.

За проекти на ЕКС, финансирани между 2021 г. и 2023 г.:

- **1 индивидуална трансгранична дейност**, включително по линия на ЕДС (Европейската доброволческа служба) или по проекти за хуманитарна помощ. Не може да участвате във втора дейност освен в редки и обосновани случаи (с максимална обща продължителност 14 месеца)
- **Две или повече дейности на доброволчески екипи** (до 2 месеца всяка)

За проекти на ЕКС, финансирани от 2024 г. нататък:

- **1 индивидуална трансгранична дейност (с продължителност над 2 месеца)**, включително по линия на ЕДС (Европейската доброволческа служба) или по проекти за хуманитарна помощ. Не може да участвате във втора дейност освен в редки и обосновани случаи
- **Две или повече индивидуални краткосрочни трансгранични дейности** (до 2 месеца всяка)
- **Две или повече участия в доброволчески екипи** (до 2 месеца всяко)
- **Две или повече дейности в държавата** (до 2 месеца всяка) — в държавата Ви по пребиваване

Важно за проекти от 2024 г. нататък:

- Общата продължителност на всички дейности не може да надвишава **12 месеца**.
- Не се позволява застъпване на дейности.
- Времето, прекарано в Европейската доброволческа служба (ЕДС) или по проекти за хуманитарна помощ, се брои в общата продължителност от 12 месеца.

¹⁶ https://youth.europa.eu/home_bg

¹⁷ <https://programmes.eurodesk.eu/volunteering>

Имате нужда от помощ? Свържете се със своята [национална агенция или регионалния ресурсен център SALTO](#)¹⁸ — те са на Ваше разположение. И помнете, съществуват множество други удивителни възможности!

СПИСЪК С ЛИЦАТА ЗА ВРЪЗКА

- 1) Моят ментор: _____
За контакти: _____
- 2) Моята организация домакин в приемащата държава: _____
За контакти: _____
- 3) Моята подкрепяща организация в изпращащата държава: _____
За контакти: _____
- 4) Водещата организация на моя проект: _____
За контакти: _____
- 5) Моето лице за контакт при спешни случаи:

¹⁸ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_bg

Приложение I — Принципи

Принципи на поведение

Описаните тук принципи на поведение са общи и са предназначени да обхванат огромното многообразие от потенциални участници, организации и среди, в които могат да се осъществяват дейности. Те следва да бъдат адаптирани към конкретните обстоятелства на всяка дейност.

Като млад участник

Организациите, разработили Вашата дейност, са посветили много време, енергия и ресурси за тази задача. Моля, проявете уважение към техните усилия, както и към местните общности и към хората, пряко свързани с дейностите.

Като организация домакин

Участниците идват с определени идеи, убеждения и очаквания. Моля, имайте предвид тези потребности, тъй като носите отговорност за осигуряването на приемна среда, характеризираща се с уважение и доверие.

Личен ангажимент

Като млад участник Вие олицетворявате следните принципи:

- Приемам ценностите, изразяващи се в солидарност, зачитане на човешкото достойнство и на правата на човека, насърчаване на справедливо и равноправно общество, основано на плурализъм, недискриминация, толерантност, справедливост, солидарност и равенство
- Желая да подобря солидарността между хората, като същевременно се зачитат техните култури и традиции; целта ни е да изградим общност на споделени отговорности и взаимна подкрепа
- Желая да дам значим принос за обществото и ще демонстрирам солидарност, сътрудничество и взаимно разбиране
- Няма да предприемам никакви действия, които биха могли да изложат мен или други лица на риск от наранявания

Практически въпроси

- Регистрирането в корпуса е **доброволно** и имате право да изтриете профила си по всяко време (освен ако сте участвали в доброволческа дейност). Повече информация можете да намерите в [декларацията за поверителност на Европейския младежки портал](https://youth.europa.eu/privacy_bg)¹⁹
- Можете да откажете **всяко предложение** за доброволческа дейност на корпуса, без това да се отрази на възможността да получавате други предложения в бъдеще
- От Вас **не може да се изисква** да заплатите каквито и да било такси за участие в дадена дейност

По отношение на доброволчеството:

- Преди и по време на извършването на дейността ще **получите ясна информация** за задачите, които ще изпълнявате, и (ако е необходимо) подходящо обучение и езикова подкрепа.
- При приемането на дадена дейност трябва да **подпишете споразумение** с организацията домакин, в което са описани условията за Вашата дейност
- Трябва да **спазвате правилата, структурата и практиките на организацията домакин** (които в крайна сметка може да са необходими за опазване на Вашето собствено здраве, безопасност и достойнство)
- Трябва да спазвате **законите на държавата домакин**

¹⁹ https://youth.europa.eu/privacy_bg

- При приключване на Вашата дейност ще получите **сертификат** на Европейския корпус за солидарност, с който се потвърждава Вашето участие

Приложение II — Задачи и отговорности на участващите организации, които притежават знак за качество

Управление (водеща организация)

- Обезпечават ефективна координация на проекта в сътрудничество с всички останали участващи организации
- Гарантират, че принципите и стандартите за качество, приложими за доброволческата дейност, се спазват от всички организации, участващи в проекта
- Подават заявления за безвъзмездни средства и поемат финансовата и административната отговорност за целия проект пред националната агенция
- Изпълняват всички или някои административни задачи на останалите участващи организации
- Разпределят безвъзмездните средства сред всички организации
- Извършват мониторинг, докладване и оценка в съответствие с процедурите по програмата
- Изпълняват дейности по разпространение и информация.

Преди дейността (подкрепяща роля)

- Извършват подбор и подходящо разпределяне на кандидатите, регистрирани в портала на Европейския корпус за солидарност, или оказват съдействие на регистрираните кандидати за намирането на подходящи възможности (тази задача може да се изпълнява и от организацията домакин)
- Гарантират, че доброволците подписват договори за доброволческа дейност, които съдържат компонент за учене и обучение
- Насърчават доброволците да се записват и преминават през общото онлайн обучение, което се предлага на платформата EU Academy и е достъпно през портала на Европейския корпус за солидарност
- Гарантират, че доброволците получават подкрепа при извършването на езиковата подготовка (ако е приложимо, оказват съдействие за провеждане на осигурените от Комисията онлайн езикова подкрепа и оценка)
- Предоставят подходяща подготовка за доброволците преди заминаването им според индивидуалните потребности и съгласно цикъла за обучение и оценка (в специфични случаи тази задача може да се извършва и от организацията домакин)
- Гарантират участието на доброволците в обучението преди заминаването, ако е организирано от националната агенция или център SALTO
- Гарантират, че доброволците притежават европейска здравноосигурителна карта и имат задължителната застраховка, предвидена от Европейския корпус за солидарност (ако е приложимо)
- Гарантират, че доброволците получават информационния пакет на Европейския корпус за солидарност
- Поддържат връзка с доброволците и с организацията домакин в хода на цялата дейност

По време на дейността (роля на домакин)*Учене, менторство и подкрепа*

- Гарантират, че доброволците присъстват на всички занимания от цикъла за обучение и оценка (ако е приложимо)
- Гарантират, че доброволците използват по подходящ начин европейската здравноосигурителна карта, както и че
- използват застрахователната схема само когато обстоятелствата го налагат (ако е приложимо)
- Осигуряват възможност на доброволците да изпълняват добре определен набор от задачи, което позволява
- интегрира някои от идеите, креативността и опита на доброволците
- Определят ясни възможности за учене за доброволците, включително съвместно с тях
- Осигуряват подкрепа и надзор и предоставят насоки на доброволците във връзка със задачите
- Оказват подкрепа на доброволците за оценяване на процеса на учене и за идентифициране и
- документиране на техните учебни резултати посредством инструментите за валидиране на ЕС, по-специално Youthpass или Europass, или националните инструменти (тази задача може да се извършва и от подкрепящата организация)
- Оказват подкрепа на доброволците, участващи в езикови курсове, ако е необходимо
- Определят ментор, който трябва да предоставя на доброволците:
 - подкрепа за самооценката на ученето
 - лична подкрепа
- По възможност стимулират контактите с други участници в Европейския корпус за солидарност
- Осигуряват възможности за приобщаване към местната общност, срещи с други хора и т.н.

Условия на живот и на труд

- Предоставят подходящо жилище и здравословна храна (или средства за храна) на доброволците, включително по време на ваканционния период
- Гарантират, че доброволците разполагат с възможности за придвижване с местен транспорт
- Предоставят полагащите се на доброволците средства на седмична или месечна база

След дейността (подкрепяща роля)

- Осигуряват подкрепа за реинтегрирането на доброволците в националната общност
- Осигуряват възможности на доброволците за обмен и споделяне на опита и учебните резултати
- Стимулират участието на доброволците в дейности по разпространение и използване на резултатите
- Предоставят насоки относно допълнителни възможности за образование, обучение и работа
- Гарантират, че доброволците участват в годишното събитие на Европейския корпус за солидарност