



# ΠΑΚΕΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ ΚΑΙ ΕΘΕΛΟΝΤΡΙΕΣ

Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης — Η ισχύς εν τη  
ενώσει

Έκδοση 1 — 2024

European  
Solidarity Corps

## ΠΑΚΕΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ

### Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης — Η ισχύς εν τη ενώσει

*Συγχαρητήρια και καλωσήλθες στο Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης! Έχεις επιλεγεί για να πάρεις μέρος σε δραστηριότητα εθελοντισμού. Οι εβδομάδες και οι μήνες που έρχονται μπορεί να αλλάξουν τη ζωή σου.*

*Μέσω της συμμετοχής σου στο Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης, θα έχεις την ευκαιρία να ζήσεις σε νέο τόπο, να γνωρίσεις άλλες κουλτούρες, να κάνεις νέες παρέες, να προσφέρεις, να συμβάλεις στις τοπικές κοινότητες και στην οικοδόμηση μια κοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς, και παράλληλα να βελτιώσεις τις δεξιότητές σου, να διευρύνεις το κοινωνικό σου δίκτυο και να προετοιμαστείς για την αγορά εργασίας. Μαζί μπορούμε να κάνουμε τη διαφορά και να βελτιώσουμε την κοινωνία και τους ίδιους τους εαυτούς μας.*

*Το πακέτο πληροφοριών που επισυνάπτεται στην επιστολή αυτή θα σε βοηθήσει να προετοιμαστείς για την εμπειρία που θα ζήσεις με το Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης. Θα μάθεις τι μπορείς να περιμένεις από τους οργανισμούς με τους οποίους συνδέεται η δραστηριότητά σου και τι περιμένουν εκείνοι από εσένα.*

*Σου ευχόμαστε καλή επιτυχία και η εμπειρία αυτή να είναι όσο το δυνατόν πιο εποικοδομητική για σένα!*

*Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή*

# ΤΙ ΠΕΡΙΕΧΕΙ;

|                                                                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....</b>                                                                                              | <b>4</b>  |
| <b>ΦΟΡΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΦΕΣ.....</b>                                                                          | <b>4</b>  |
| <i>Συμμετέχοντες οργανισμοί.....</i>                                                                              | 4         |
| <i>Εθνικοί οργανισμοί και κέντρα πόρων SALTO.....</i>                                                             | 5         |
| <i>Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.....</i>                                                                                  | 5         |
| <b>ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ ΣΟΥ.....</b>                                                                            | <b>6</b>  |
| <i>Θεώρηση (visa) και άδειες παραμονής.....</i>                                                                   | 6         |
| <i>Συμφωνία εθελοντισμού.....</i>                                                                                 | 6         |
| <i>Ασφάλιση.....</i>                                                                                              | 6         |
| <b>ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ.....</b>                                                                                 | <b>7</b>  |
| <b>ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ.....</b>                                                                            | <b>7</b>  |
| <b>ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ/ΤΙΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ/-ΟΥΣΕΣ.....</b>                                            | <b>8</b>  |
| <i>Χρειάζεσαι κάτι;.....</i>                                                                                      | 8         |
| <i>Κύκλος κατάρτισης και αξιολόγησης.....</i>                                                                     | 9         |
| <i>Υποστήριξη της εκμάθησης γλωσσών.....</i>                                                                      | 9         |
| <i>Η γενική διαδικτυακή κατάρτιση.....</i>                                                                        | 9         |
| <i>Καθοδήγηση.....</i>                                                                                            | 10        |
| <i>Ενισχυμένη καθοδήγηση.....</i>                                                                                 | 10        |
| <i>Κάρτα νέων του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης (Ευρωπαϊκή Κάρτα Εθελοντή).....</i>                              | 10        |
| <i>Youthpass και αναγνώριση των μαθησιακών αποτελεσμάτων;.....</i>                                                | 11        |
| <i>Πιστοποιητικό συμμετοχής.....</i>                                                                              | 11        |
| <i>Έκθεση συμμετέχοντα/-ουσας.....</i>                                                                            | 11        |
| <b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ.....</b>                                                                   | <b>11</b> |
| <b>ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΣΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΣΩΜΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ.....</b>                                               | <b>12</b> |
| <b>ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ.....</b>                                                                                     | <b>13</b> |
| <i>Δικτύωση.....</i>                                                                                              | 13        |
| <b>ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ;.....</b>                                                               | <b>14</b> |
| <b>ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΠΑΦΩΝ.....</b>                                                                                      | <b>15</b> |
| <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΡΧΕΣ.....</b>                                                                                   | <b>16</b> |
| <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΣΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ.....</b> | <b>17</b> |

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το έγγραφο αυτό απευθύνεται σ' εσάς τους εθελοντές και τις εθελόντριες του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης, σκοπός του είναι να σας βοηθήσει να διατρέξετε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας και να πάρετε μια ιδέα σχετικά με το τι να περιμένετε πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τη δραστηριότητα εθελοντισμού. Κύριος στόχος αυτού του πακέτου πληροφοριών (Info Kit) είναι να διευκρινιστεί ο ρόλος κάθε πλευράς που συμμετέχει στο έργο (οργανισμοί και εθελοντές/-όντριες) για την από κοινού δημιουργία θετικού περιβάλλοντος όσον αφορά τις δραστηριότητες του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης.

Οι κατευθυντήριες γραμμές που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο λαμβάνουν υπόψη τη μεγάλη ποικιλία των εταίρων έργων, των μορφοτύπων και των τομέων των έργων και πρέπει να προσαρμόζονται στις ειδικές συνθήκες κάθε έργου. Οι κατευθυντήριες γραμμές συμπληρώνουν τις πληροφορίες που περιέχονται στον [οδηγό του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης](#)<sup>1</sup> και πρέπει να παρέχονται σε όλους τους εθελοντές και όλες τις εθελόντριες πριν από την αναχώρησή τους.

Εθελοντές και εθελόντριες φέρνουν μαζί τους τις ιδέες, τις προσδοκίες, τις ανάγκες και τις συνήθειές τους στις οποίες αξίζει ένα φιλόξενο περιβάλλον με σεβασμό και εμπιστοσύνη, αλλά και δεκτικό στις ατομικές ιδιαιτερότητες. Την ίδια στιγμή, οι συμμετέχοντες οργανισμοί πολλές φορές αφιερώνουν πολύ χρόνο, ενέργεια και πόρους για την οργάνωση ενός έργου του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης: θα πρέπει να σεβαστείς την προσπάθειά τους, καθώς και τις τοπικές κοινότητες και τους πολίτες τους οποίους αφορούν άμεσα οι δραστηριότητες.

## ΦΟΡΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΦΕΣ

### Συμμετέχοντες οργανισμοί

Οι δραστηριότητες εθελοντισμού υλοποιούνται από έναν ή περισσότερους συμμετέχοντες οργανισμούς, οι οποίοι θα είναι το **πρώτο σημείο επαφής** σου. Οι συμμετέχοντες οργανισμοί πρέπει να φροντίσουν για τα πρακτικά ζητήματα, να σε υποστηρίξουν και να σε καθοδηγήσουν σε όλες τις φάσεις του έργου. Τα έργα έχουν συνήθως 3 τύπους συμμετεχόντων οργανισμών:

- α) **επικεφαλής οργανισμός** που συντονίζει το έργο
- β) **οργανισμός υποδοχής** από τη χώρα υποδοχής και
- γ) **οργανισμός υποστήριξης** από τη χώρα διαμονής σου.

Για τις δραστηριότητες εντός της χώρας (της χώρας διαμονής σου) και τις ομάδες εθελοντισμού μπορεί να συμμετέχει μόνο ένας οργανισμός υποδοχής ή υποστήριξης, περίπτωση κατά την οποία θα αναλάβει τόσο τον ρόλο υποδοχής όσο και τον ρόλο υποστήριξης. Ο επικεφαλής οργανισμός ενδέχεται επίσης να ενεργεί ως οργανισμός υποδοχής και/ή υποστήριξης. Όλοι οι οργανισμοί έχουν επαληθευτεί από τους εθνικούς οργανισμούς και έχουν λάβει το σήμα ποιότητας, ώστε να είναι βέβαιο ότι θα σου προσφέρουν υψηλής ποιότητας εμπειρία εθελοντισμού.

Ο **οργανισμός υποστήριξης** από τη χώρα διαμονής σου θα σε βοηθήσει στην προετοιμασία για

---

<sup>1</sup> Οδηγός του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης (Οδηγός προγράμματος):  
[https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources\\_el](https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_el)

τη μετάβασή σου στο εξωτερικό **πριν από τη δραστηριότητα**, θα παραμείνει σε επαφή μαζί σου **κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας**, θα σε βοηθήσει να λύσεις πιθανά προβλήματα με τον οργανισμό υποδοχής σου και θα σου παρέχει υποστήριξη κατά την επιστροφή σου. **Μετά τη δραστηριότητα** ο οργανισμός υποστήριξης θα σε βοηθήσει να αξιολογήσεις τη συμμετοχή σου στο Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης και να μοιραστείς την εμπειρία σου. Μπορείς επίσης να ζητήσεις βοήθεια για την επανένταξή σου στην κοινότητα της πατρίδας σου και καθοδήγηση για την πρόσβασή σου στην αγορά εργασίας και για τις ευκαιρίες περαιτέρω εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Ο **οργανισμός υποδοχής** θα σε υποδεχθεί και θα σε βοηθήσει στον προορισμό σου, θα σε καθοδηγήσει και θα σε βοηθήσει σε όλα τα στάδια της δραστηριότητας και θα οργανώσει τη διαμονή και τη διατροφή σου, καθώς και άλλα πρακτικά ζητήματα. **Πριν από την αναχώρησή σου**, θα πρέπει να λάβεις σαφείς πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητά σου στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης από τον οργανισμό υποδοχής, ιδίως σχετικά με τα καθήκοντα που θα αναλάβεις, την κατάρτιση και την υποστήριξη που προσφέρεται, και θα πρέπει να λάβεις κι αυτό το πακέτο πληροφοριών του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης (Info Kit). **Κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας**, ο οργανισμός υποδοχής θα πρέπει να σου προσφέρει κατάλληλη υποστήριξη και καθοδήγηση, ώστε να μπορέσεις να εκτελέσεις τα συμφωνηθέντα καθήκοντα.

Ο **επικεφαλής οργανισμός** υποβάλλει αίτηση για επιχορηγήσεις, διαχειρίζεται τα κονδύλια που εγκρίνονται και συντονίζει το έργο.

Στο τέλος αυτού του πακέτου θα βρεις πλήρη κατάλογο με τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες των συμμετεχόντων οργανισμών.

#### Εθνικοί οργανισμοί και κέντρα πόρων SALTO

Τα έργα εγκρίνονται από τους εθνικούς οργανισμούς που είναι εγκατεστημένοι στις συμμετέχουσες χώρες. Οι εθνικοί οργανισμοί παρέχουν πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα, ελέγχουν αν όλοι οι συμμετέχοντες οργανισμοί τηρούν τα πρότυπα ποιότητας για την υλοποίηση των έργων, την αποστολή και την υποδοχή των εθελοντών και των εθελοντριών, επιλέγουν τα έργα που θα χρηματοδοτηθούν, παρακολουθούν και αξιολογούν τα έργα και υποστηρίζουν εθελοντές, εθελόντριες και οργανισμούς, διοργανώνοντας μεταξύ άλλων προγράμματα κατάρτισης και εκδηλώσεις. Αν προκύψει κάποιο σοβαρό θέμα, το οποίο δεν μπορείς να λύσεις με τον οργανισμό υποδοχής ή υποστήριξης, μπορείς να επικοινωνήσεις με τον εθνικό οργανισμό της χώρας σου ή της χώρας της δραστηριότητάς σου. Εάν η εθελοντική σου δραστηριότητα πραγματοποιείται σε χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μπορείς να επικοινωνήσεις με κάποιο από τα περιφερειακά κέντρα πόρων SALTO για τη νεολαία. Ο κατάλογος επαφών για τους εθνικούς οργανισμούς και τα κέντρα SALTO διατίθεται στη διεύθυνση: [Επικοινωνία με εθνικούς οργανισμούς | Ευρωπαϊκή Δικτυακή Πύλη της Νεολαίας](https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_el)<sup>2</sup>.

#### Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή φέρει την τελική ευθύνη για την υλοποίηση του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή φέρει επίσης την τελική ευθύνη για την εποπτεία και τον συντονισμό των δομών που είναι αρμόδιες για την υλοποίηση του προγράμματος σε εθνικό επίπεδο.

---

<sup>2</sup> [https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies\\_el](https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_el)



## ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ ΣΟΥ

Μπορείς να διαβάσεις περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης στην [Ευρωπαϊκή Δικτυακή Πύλη της Νεολαίας](#)<sup>3</sup>. Η Ευρωπαϊκή Δικτυακή Πύλη της Νεολαίας παρέχει πληροφορίες και ευκαιρίες σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, που παρουσιάζουν ενδιαφέρον για τους νέους και τις νέες που ζουν, σπουδάζουν και εργάζονται στην Ευρώπη. Οι πληροφορίες αυτές, μάλιστα, παρέχονται σε 28 γλώσσες.

### Θεώρηση (visa) και άδειες παραμονής

Μπορεί να χρειαστείς θεώρηση (visa) και/ή άδεια παραμονής για τις μετακινήσεις σου μεταξύ χωρών που αφορούν τη δραστηριότητά σου στο πλαίσιο του Σώματος. Σου συνιστούμε θερμά να υποβάλεις το αίτημά σου για οποιαδήποτε τέτοια άδεια ταξιδιού ή παραμονής πολύ νωρίτερα, καθώς η διαδικασία μπορεί να διαρκέσει αρκετές εβδομάδες. Μπορείς να ζητήσεις και θα πρέπει να πάρεις βοήθεια από τους συμμετέχοντες οργανισμούς για την απόκτηση θεώρησης. Εάν είναι αναγκαίο και εφόσον του ζητηθεί εγκαίρως, ο εθνικός οργανισμός ή το κέντρο SALTO μπορεί να εκδώσει επιστολές για την υποστήριξη του αιτήματός σου σχετικά με τη θεώρηση.

### Συμφωνία εθελοντισμού

Προτού αναχωρήσεις για να αρχίσεις τη δραστηριότητά σου πρέπει να υπογράψεις **συμφωνία εθελοντισμού** η οποία καθορίζει τουλάχιστον τις ακόλουθες πτυχές της δραστηριότητάς σου: τα δικαιώματά σου, τις αρμοδιότητες των εθελοντών, των εθελοντριών και των συμμετεχόντων οργανισμών, τη χρηματοδοτική και μη χρηματοδοτική στήριξη, τους ρόλους και τα καθήκοντα που πρέπει να αναλάβετε κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας.

### Ασφάλιση

Μια βασική αρχή για όλες τις δραστηριότητες που διεξάγονται στο πλαίσιο του Σώματος είναι ότι τα άτομα που συμμετέχουν σε δραστηριότητα εθελοντισμού πρέπει να είναι ανά πάσα στιγμή ασφαλή. Θα έχεις ασφάλιση καθ' όλη τη διάρκεια της δραστηριότητάς σου, είτε μέσω της ασφάλισης που παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (για διασυνοριακές δραστηριότητες) είτε μέσω του εθνικού συστήματος υγείας ή ιδιωτικής προσωπικής ασφάλισης (για δραστηριότητες εντός της χώρας).

Για τις **διασυνοριακές δραστηριότητες**:

- α) Αν είσαι πολίτης ή διαμένεις προσωρινά σε χώρα της ΕΕ, στην Ισλανδία, στο Λιχτενστάιν ή στη Νορβηγία και θέλεις να πάρεις μέρος σε εθελοντική δραστηριότητα σε κάποια από αυτές τις χώρες, **πριν από την αναχώρησή σου πρέπει να ζητήσεις την [Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας \(ΕΚΑΑ\)](#)**<sup>4</sup> (είναι δωρεάν). Εκτός από την ασφάλιση που σου προσφέρει η ΕΚΑΑ, θα έχεις **συμπληρωματική κάλυψη** — από το ασφαλιστικό πρόγραμμα που έχει καταρτίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και διαχειρίζεται ο ασφαλιστικός φορέας Henner.
- β) Εάν προέρχεσαι ή πηγαίνεις σε χώρα στην οποία δεν ισχύει Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας, θα έχεις **βασική κάλυψη** μέσω του ασφαλιστικού προγράμματος που έχει καταρτίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και διαχειρίζεται ο ασφαλιστικός φορέας Henner.

Πριν από την αναχώρηση, διάβασε προσεκτικά τον **οδηγό για το πρόγραμμα ασφάλισης** του Henner για τους εθελοντές και τις εθελόντριες του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης και μάθε για

<sup>3</sup> Το Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης στην Ευρωπαϊκή Δικτυακή Πύλη της Νεολαίας <https://youth.europa.eu/solidarity/>

<sup>4</sup> Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559>

τις διαδικασίες, τις παροχές και τις επιστροφές που περιλαμβάνει. Θα λάβεις τον οδηγό συνημμένο στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα σου στείλει ο ασφαλιστικός φορέας Henner για να σε καλωσορίσει και στο οποίο θα αναφέρεται ότι έχεις εγγραφεί και καλύπτεσαι από την ασφάλιση. Ο οδηγός είναι επίσης διαθέσιμος και μπορείς να τον τηλεφορτώσεις από τον ιστότοπο του φορέα Henner.

Στοιχεία επικοινωνίας: [clientservice-ESC@henner.com](mailto:clientservice-ESC@henner.com), +34 9 17 89 57 22

Ιστότοπος Henner: <https://esc.henner.com/esc/en/auth/login> (πρόσβαση με το αναγνωριστικό Henner (Henner ID) που θα λάβεις με το μήνυμα καλωσορίσματος)

### Όσον αφορά τις εντός χώρας δραστηριότητες:

Εάν η δραστηριότητα εθελοντισμού στην οποία συμμετέχεις πραγματοποιηθεί στη χώρα διαμονής σου και χρειάζεσαι ασφάλιση ώστε να επιτύχεις το ίδιο επίπεδο ασφαλιστικής κάλυψης με εκείνο για τις διασυννοριακές δραστηριότητες (αν το επίπεδο αυτό δεν επιτυγχάνεται ήδη από το εθνικό σύστημα υγείας της χώρας σου), ο οργανισμός υποδοχής πρέπει να σου παρέχει ιδιωτική προσωπική ασφάλιση και ο οργανισμός μπορεί να χρησιμοποιήσει κατ' εξαίρεση δαπάνες για τη χρηματοδότησή της.

### ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ

Η συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης είναι **δωρεάν** για τους εθελοντές και τις εθελόντριες. Δεν θα πρέπει να χρεωθείς, ούτε πλήρως ούτε εν μέρει, ούτε άμεσα ή έμμεσα, για τη συμμετοχή σας σε δραστηριότητα του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης (εκτός από την πιθανή συμμετοχή στα έξοδα ταξιδιού για έργα από τα έτη πρόσκλησης υποβολής προτάσεων 2021-2024). Έχεις επίσης πρόσβαση σε μια σειρά δωρεάν υπηρεσιών — βλ. παρακάτω το τμήμα σχετικά με την *Κατάρτιση και υποστήριξη των ατόμων που συμμετέχουν*.

Έχεις δικαίωμα κάλυψης των **εξόδων ταξιδιού** από τον τόπο προέλευσης στον τόπο της δραστηριότητας και της επιστροφής, και για **δωρεάν διαμονή και διατροφή και έξοδα διαβίωσης**, όπως είναι τα τοπικά ταξίδια που παρέχονται από τον οργανισμό υποδοχής. Το κατάλυμά σου πρέπει να παραμείνει στη διάθεσή σου καθ' όλη τη διάρκεια της δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των διακοπών. Οι συμμετέχοντες οργανισμοί πρέπει να διασφαλίζουν ότι ζεις σε ασφαλές και καθαρό κατάλυμα και ότι μπορείς να καταναλώνεις επαρκή και υγιεινά τρόφιμα.

Θα λάβεις μια μικρή αποζημίωση (**ποσό για μικροέξοδα**) για τα προσωπικά σου έξοδα καθ' όλη τη διάρκεια της δραστηριότητας, καθώς και για τις ημέρες ταξιδιού και διακοπών. Τα χρήματα αυτά δεν πρέπει να καλύπτουν έξοδα που αφορούν την υλοποίηση του έργου (π.χ. τοπικές μεταφορές ή τρόφιμα), προορίζονται μόνο για τα προσωπικά σου έξοδα. Το ποσό της ημερήσιας αποζημίωσης εξαρτάται από τη χώρα υποδοχής και το έτος πρόσκλησης υποβολής προτάσεων του έργου (έτος κατά το οποίο εγκρίθηκε το έργο: το έτος είναι μέρος του κωδικού έργου στην προσφορά στο PASS — για παράδειγμα 2024-1-TR01-ESC51-VTJ-000XXXXX) — μπορείς να δεις τα ποσά για κάθε έτος στον [οδηγό του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης](#)<sup>5</sup> (βλ. μέρος B – *Volunteering projects under «Ποιο είναι το μοναδιαίο κόστος ανά ημέρα ανά συμμετέχοντα;»* - πίνακας A3 «Ποσό για μικροέξοδα»).

### ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

Το Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης είναι δραστηριότητα πλήρους απασχόλησης, η οποία καλύπτει το

<sup>5</sup> [https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources\\_el](https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_el)

λιγότερο 30 ώρες και **δεν ξεπερνά τις 38 ώρες την εβδομάδα** (συμπεριλαμβανομένων των γλωσσικών και των άλλων δραστηριοτήτων κατάρτισης που σχετίζονται με το έργο). Έχεις δικαίωμα για **δύο διαδοχικές ημέρες άδειας την εβδομάδα** (εκτός εάν έχει συμφωνηθεί αμοιβαία κάτι διαφορετικό ανάμεσα σ' εσένα και τον οργανισμό και αυτό αναφέρεται ρητά στη συμφωνία εθελοντισμού) και δύο ημέρες άδειας ανά μήνα. Οι περίοδοι διακοπών και οι ημέρες εβδομαδιαίας ανάπαυσης πρέπει να συμφωνηθούν ανάμεσα σ' εσένα και τον οργανισμό υποδοχής.

Δεν οφείλεις να εκτελείς εργασίες ρουτίνας τις οποίες κανονικά θα εκτελούσαν αμειβόμενοι υπάλληλοι. Δεν θα πρέπει να εκτελείς καθήκοντα υψηλής ευθύνης μόνος/-η ή χωρίς επίβλεψη. Δεν θα πρέπει να είστε αποκλειστικά υπεύθυνος/-η για την ατομική φροντίδα ευάλωτων ατόμων (βρεφών ή παιδιών, ασθενών, ηλικιωμένων ή ατόμων με αναπηρία κ.λπ.) σε καθημερινή βάση.

Θα πρέπει να ενθαρρύνεσαι να αξιοποιείς τις ιδέες, τη δημιουργικότητα και την εμπειρία σου, να αναλαμβάνεις ενεργό ρόλο στην οργάνωση της δραστηριότητάς σου στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης μαζί με τους εμπλεκόμενους οργανισμούς και να αναπτύσσεις δικές σου πρωτοβουλίες σχετικά με το έργο του οργανισμού υποδοχής.

Τυχόν αλλαγές στο έργο και στα καθήκοντά σου, στους τομείς αρμοδιότητάς σου, στην υποστήριξη και στην κατάρτισή σου πρέπει να ευθυγραμμίζονται με τη γενική διάρθρωση του συμφωνηθέντος και εγκεκριμένου έργου και πρέπει να συμφωνούνται ανάμεσα σ' εσένα και τον οργανισμό υποδοχής.

Επισημαίνεται ότι θα πρέπει να τηρείς τους κανόνες και την οργανωτική δομή του οργανισμού υποδοχής και να φροντίζεις το κατάλυμα που σου έχει παραχωρηθεί. Όσο βρίσκεσαι στο εξωτερικό, θα πρέπει να ενημερώνεις τακτικά τον οργανισμό υποστήριξης σχετικά με την εμπειρία σου και να αξιολογήσεις το έργο στο σύνολό του μαζί με τον οργανισμό υποστήριξης όταν επιστρέψεις. Θα πρέπει επίσης να συμμορφώνεσαι με τη νομοθεσία της χώρας υποδοχής.

Οι συμμετέχοντες οργανισμοί πρέπει να διασφαλίζουν όρους συμμετοχής που σέβονται την προσωπική σου υγεία, ασφάλεια και αξιοπρέπεια και συνάδουν με την εθνική νομοθεσία της χώρας υποδοχής. Οι συμμετέχοντες οργανισμοί θα πρέπει να τηρούν τις αρχές και τα πρότυπα ποιότητας κάθε δραστηριότητας του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης. Οι αρχές αυτές υπογραμμίζονται στον [οδηγό του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης](#)<sup>6</sup> (βλ. μέρος Β - Σήμα ποιότητας «Ποιες είναι οι αρχές και τα πρότυπα ποιότητας»).

## ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΕΣ

Το Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης παρέχει μια σειρά από υπηρεσίες υποστήριξης στα άτομα που συμμετέχουν, ώστε να εξασφαλίζεται όχι μόνο ότι αξιοποιείς την εμπειρία σου στο έπακρο, αλλά και ότι μαθαίνεις όσο το δυνατόν περισσότερα.

Χρειάζεσαι κάτι;

Συναντάς κοινωνικά, οικονομικά, υγειονομικά, μαθησιακά ή άλλου είδους εμπόδια; Το πρόγραμμα προσφέρει πρόσθετη χρηματοδοτική στήριξη στους οργανισμούς για την καλύτερη κάλυψη των αναγκών σας, καθώς και μια σειρά μέτρων στήριξης (για παράδειγμα ενισχυμένη καθοδήγηση, συνοδό κ.λπ.) για να μπορείς να συμμετέχεις σε δραστηριότητες επί ίσοις όροις με τους άλλους. Μη διστάσεις να ενημερώσεις τους οργανισμούς υποδοχής και υποστήριξης σχετικά με οποιεσδήποτε περιστάσεις ενδέχεται να επηρεάζουν την ικανότητά σου να εκτελέσεις τα καθήκοντα, καθώς και σχετικά με ειδικές ανάγκες που μπορείς να έχεις και για τις οποίες χρειάζεσαι βοήθεια. Αν

<sup>6</sup> [https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources\\_el](https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_el)



χρειάζεται, θα πρέπει επίσης να δώσεις ακριβή στοιχεία σχετικά με τις ανάγκες σου όσον αφορά την υγεία σου. Μπορείς επίσης να πάρεις μέρος στην προπαρασκευαστική επίσκεψη στον χώρο της δραστηριότητας εθελοντισμού, πριν από την έναρξη της δραστηριότητας, ώστε να μπορέσεις να συμμετέχεις στον σχεδιασμό της δραστηριότητας και να ληφθούν υπόψη οι ανάγκες σου από την αρχή.

### Κύκλος κατάρτισης και αξιολόγησης

Το πρόγραμμα σου προσφέρει μια σειρά από εκδηλώσεις και συνεδρίες κατάρτισης που θα σε καθοδηγήσουν και θα σε υποστηρίξουν, θα σε βοηθήσουν να αντιμετωπίσεις τις πολιτιστικές και προσωπικές προκλήσεις, να μάθεις για τα δικαιώματά σου και τις υποχρεώσεις σου, για τα πρακτικά θέματα και τη διαπολιτισμική επικοινωνία, να γνωρίσεις άλλους εθελοντές και εθελόντριες, να παραμείνεις σε επαφή με τους εθνικούς οργανισμούς, να αξιολογήσεις την εμπειρία σου και άλλα.

- α) Εάν η δραστηριότητά σου έχει διάρκεια μεγαλύτερη των 2 μηνών**, θα σε καλέσουν για: κατάρτιση πριν από την αναχώρηση (υποχρεωτική για τις διασυνοριακές δραστηριότητες, προαιρετική για τις εντός της χώρας δραστηριότητες), κατάρτιση κατά την άφιξη, ενδιάμεση αξιολόγηση (μόνο για τις δραστηριότητες με διάρκεια μεγαλύτερη των 6 μηνών) και για την ετήσια εκδήλωση του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης.
- β) Εάν η δραστηριότητά σου έχει διάρκεια μικρότερη των 2 μηνών**, θα σε καλέσουν για: κατάρτιση πριν από την αναχώρηση (υποχρεωτική για τις διασυνοριακές δραστηριότητες, προαιρετική για τις εντός της χώρας δραστηριότητες), κατάρτιση κατά την άφιξη και για ετήσια εκδήλωση του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης.

### Υποστήριξη της εκμάθησης γλωσσών

Η **διαδικτυακή γλωσσική υποστήριξη (Online Language Support — OLS)** είναι η υπηρεσία που έχει σχεδιαστεί για να σε βοηθήσει να βελτιώσεις τις γνώσεις σου στη γλώσσα που θα χρησιμοποιείς για την εκτέλεση των καθηκόντων εθελοντισμού και μπορείς να τη χρησιμοποιήσεις και για την εκμάθηση άλλων γλωσσών, χωρίς να υπάρχει περιορισμός όσον αφορά τον αριθμό των μαθημάτων και των γλωσσών. Μπορείς να αποκτήσεις [πρόσβαση στην υπηρεσία OLS](https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language)<sup>7</sup> με το EU login σου και να συμμετέχεις στα διαδικτυακά μαθήματα ακόμη και πριν από την αναχώρησή σου. Η υπηρεσία OLS φιλοξενείται στην πλατφόρμα διαχείρισης εταιρικής μάθησης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η οποία ονομάζεται [EU Academy](https://academy.europa.eu/?lang=el)<sup>8</sup>.

Εάν η γλώσσα εργασίας ή το επίπεδο δεν καλύπτεται από την OLS ή εάν χρειάζεστε πρόσθετη βοήθεια, ο οργανισμός υποδοχής μπορεί να στηρίξει την εκμάθηση γλωσσών μέσω της διοργάνωσης τυπικών ή άτυπων μαθημάτων. Η μορφή, η διάρκεια και η συχνότητα θα εξαρτηθούν από τις ανάγκες σας, τα καθήκοντά σας στο έργο και τους πόρους που διαθέτει ο οργανισμός.

### Η γενική διαδικτυακή κατάρτιση

Η γενική διαδικτυακή κατάρτιση είναι ένα σύνολο προαιρετικών θεματικών ενοτήτων κατάρτισης για τους/τις εγγεγραμμένους/-ες υποψηφίους/-ες και τους/τις εθελοντές/-ριες που παρέχεται μέσω της διαδικτυακής πύλης του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης στην πλατφόρμα [EU Academy](https://academy.europa.eu/?lang=el)<sup>9</sup>. Μεταξύ των θεμάτων περιλαμβάνονται: η αποστολή του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης, οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες των συμμετεχόντων, οι ευρωπαϊκές αξίες, ο ρόλος που παίζει η ΕΕ στην

<sup>7</sup> <https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language>

<sup>8</sup> <https://academy.europa.eu/?lang=el>

<sup>9</sup> <https://academy.europa.eu/?lang=el>

καθημερινή μας ζωή, η διαπολιτισμική ευαισθητοποίηση, η υγεία και η ασφάλεια, οι επιλογές που προσφέρονται μετά την εμπειρία του εθελοντισμού κ.λπ. Μπορείς να αποκτήσεις [πρόσβαση στη γενική διαδικτυακή κατάρτιση](#)<sup>10</sup> μέσω του προφίλ που έχεις στο Σώμα, κάνοντας κλικ στην κορδέλα «Διαδικτυακή κατάρτιση».

### Καθοδήγηση

Κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας, οι εθελοντές και οι εθελόντριες συνδέονται με έναν καθοδηγητή ή μία καθοδηγήτρια που ορίζεται από τον συμμετέχοντα οργανισμό. Ο καθοδηγητής ή η καθοδηγήτρια θα σου προσφέρει προσωπική υποστήριξη και θα αποτελέσει την κύρια πηγή παροχής συμβουλών για σένα, ενώ η καθοδήγηση και η επίβλεψη που αφορά την εκτέλεση των καθηκόντων θα σου παρασχεθεί από άλλο πρόσωπο. Με σκοπό την ενθάρρυνση της ανοικτής επικοινωνίας, οι καθοδηγητές και οι καθοδηγήτριες δεν επιτρέπεται να έχουν την άμεση επίβλεψή σου ή να συμμετέχουν στα καθημερινά σου καθήκοντα για να διατηρηθεί η αντικειμενικότητα. Ο ρόλος του καθοδηγητή ή της καθοδηγήτριας είναι να σε βοηθήσει με διάφορα θέματα κατά τη διάρκεια του εθελοντισμού σου, την ένταξή σου στο έργο και στη νέα κοινότητα, την αναγνώριση της μάθησης, την προσωπική σου ευεξία, την ευεξία στην ομάδα, την ικανοποίηση από το έργο κ.λπ. Καθ' όλη τη διάρκεια της δραστηριότητάς σου οφείλεις να έχεις τακτικές συναντήσεις με τον καθοδηγητή ή την καθοδηγήτριά σου και οι συναντήσεις αυτές θα σου δώσουν ευκαιρίες για καθοδήγηση, ανατροφοδότηση και επίλυση προβλημάτων. Η καθοδήγηση προσαρμόζεται σε κάθε άτομο και, επομένως, το περιεχόμενο και η συχνότητα των συναντήσεων ποικίλλει ανάλογα με τις ατομικές ανάγκες.

### Ενισχυμένη καθοδήγηση

Εάν υπάρχουν εμπόδια που δυσχεραίνουν τη συμμετοχή σου, εάν πιστεύεις ότι έχεις λιγότερες ευκαιρίες (για παράδειγμα μαθησιακές δυσκολίες, πολιτισμικές διαφορές, αναπηρίες κ.λπ.) ή εάν δεν είσαι σε θέση να υλοποιήσεις μια δραστηριότητα ανεξάρτητα ή με τακτική υποστήριξη καθοδήγησης, μπορείς να επωφεληθείς από μια ενισχυμένη διαδικασία καθοδήγησης — στενότερη επαφή, συχνότερες συναντήσεις, διάθεση περισσότερου χρόνου για την εκτέλεση των καθηκόντων και την υποστήριξη κατά τη διάρκεια και εκτός των ωρών εθελοντισμού. Η ενισχυμένη καθοδήγηση θα σε βοηθήσει να αποκτήσεις όσο το δυνατόν μεγαλύτερη αυτονομία και θα σε στηρίξει για να πραγματοποιήσεις με επιτυχία τις δραστηριότητές σου στο έργο.

### Κάρτα νέων του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης (Ευρωπαϊκή Κάρτα Εθελοντή)

Με τη βοήθεια του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Κάρτας Νέων (EYCA), της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA), η κάρτα νέων του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης είναι ψηφιακή κάρτα που σου δίνει πρόσβαση σε πάνω από 30.000 εκπτήσεις και ευκαιρίες διαθέσιμες σε περισσότερες από 35 χώρες στο δίκτυο της ευρωπαϊκής κάρτας νεολαίας. Η κάρτα ισχύει για 18 μήνες από τη στιγμή που την παραλαμβάνεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μπορείς να τη χρησιμοποιήσεις τόσο στη χώρα σου όσο και στο εξωτερικό, κατά τη διάρκεια της εθελοντικής σου δραστηριότητας και μετά από αυτήν. Υπάρχουν διάφορες κατηγορίες εκπτήσεων σε τομείς όπως τα ταξίδια, τα καταλύματα, οι πολιτιστικές εκδηλώσεις, το φαγητό και το ποτό, οι έξοδοι, ο αθλητισμός κ.λπ. Δες που μπορείς να έχεις έκπτωση σε όλη την Ευρώπη και μάθε περισσότερα στον ιστότοπο [European Volunteer Card - EYC & Do more. Be more.](#)

<sup>10</sup> [https://youth.europa.eu/news/european-solidarity-corps-general-online-training-available\\_el](https://youth.europa.eu/news/european-solidarity-corps-general-online-training-available_el)

### Youthpass και αναγνώριση των μαθησιακών αποτελεσμάτων

Το [Youthpass<sup>11</sup>](https://www.youthpass.eu/el/) είναι ένα εργαλείο που σε βοηθά να προσδιορίσεις και να τεκμηριώσεις τα μαθησιακά αποτελέσματα που πέτυχες κατά τη διάρκεια του έργου. Σου δίνει τη δυνατότητα να περιγράψεις τι έκανες και να δείξεις τι έμαθες — όπως άτυπες ή μη τυπικές δεξιότητες. Όλα αυτά ορίζονται επίσημα στο πιστοποιητικό Youthpass και μπορούν να σε βοηθήσουν να υποβάλεις αίτηση για άλλες ευκαιρίες και θέσεις εργασίας μετά την εμπειρία του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης, καθώς και να βελτιώσεις τις δεξιότητες αυτοαξιολόγησης και αυτοπαρουσίασης, επομένως, μην ξεχάσεις να ζητήσεις το πιστοποιητικό Youthpass στο τέλος της δραστηριότητάς σου.

### Πιστοποιητικό συμμετοχής

Το πιστοποιητικό συμμετοχής πιστοποιεί ότι συμμετείχες σε δραστηριότητες του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης. Αφού ολοκληρώσεις την παραμονή σου στο Σώμα, το πιστοποιητικό συμμετοχής σου εκδίδεται μέσω του ιστότοπου της Ευρωπαϊκής Δικτυακής Πύλης της Νεολαίας από έναν από τους συμμετέχοντες οργανισμούς. Το αποδεικτικό για τις δραστηριότητες που είχες στο Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης θα αποτελέσει πολύτιμο στοιχείο στο βιογραφικό σου.

Το μόνο που έχεις να κάνεις είναι να **συμπληρώσεις την έκθεση συμμετέχοντα/-ουσας** για να μας πεις πώς ήταν η εμπειρία σου.

### Έκθεση συμμετέχοντα/-ουσας

Στο τέλος της δραστηριότητάς σου, θα πρέπει να συμπληρώσεις την **έκθεση συμμετέχοντος/-ουσας**. Πρόκειται για ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο που θα σου αποσταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και δεν θα σου πάρει πάνω από 10 λεπτά για να το συμπληρώσεις. Η έκθεση είναι μια ευκαιρία για να στείλεις τις παρατηρήσεις σου στον οργανισμό υποδοχής και στον εθνικό οργανισμό και με τον τρόπο αυτόν να συμβάλεις στη βελτίωση του προγράμματος για όσους και όσες θελήσουν να συμμετέχουν στο μέλλον. Επίσης, η έκθεση είναι υποχρεωτική για την έκδοση του πιστοποιητικού της συμμετοχής σου.

### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ**

Δεν πρέπει να ενεργήσεις σε καμία περίπτωση με τρόπο που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τραυματισμού ή βλάβης άλλα πρόσωπα ή τον εαυτό σου. Εάν προκύψει κατάσταση σύγκρουσης, μπορείς να ζητήσεις από τον καθοδηγητή ή την καθοδηγήτρια σου να μεσολαβήσει για την καλύτερη επικοινωνία σου με το τοπικό περιβάλλον ή τον οργανισμό υποδοχής.

Ο καθοδηγητής ή η καθοδηγήτρια θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει ανεξάρτητη και αντικειμενική αξιολόγηση της κατάστασης και να διευκολύνει την επίλυση της σύγκρουσης. Εάν προκύψει σύγκρουση ανάμεσα σ' εσένα και τον καθοδηγητή ή την καθοδηγήτριά σου, μπορείς να ζητήσεις από τους συμμετέχοντες οργανισμούς να αντικατασταθεί. Θα πρέπει να έχεις ενημερωθεί για τους διάφορους ρόλους στο πλαίσιο του έργου και να γνωρίζεις εκ των προτέρων ποιος είναι ο υπεύθυνος επικοινωνίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, καταστάσεων σύγκρουσης στο έργο υποδοχής, καταστάσεων σύγκρουσης με τον καθοδηγητή ή την καθοδηγήτρια ή σχετικά με την υλικοτεχνική υποστήριξη (διατροφή και στέγαση) κ.λπ.

Σε περίπτωση κατάστασης σύγκρουσης, θα πρέπει να έχεις τη στήριξη και να συνεργάζεσαι ενεργά με τους συμμετέχοντες οργανισμούς για την αποφυγή προβλημάτων επικοινωνίας.

---

<sup>11</sup> <https://www.youthpass.eu/el/>

Σε περίπτωση σοβαρού περιστατικού, μπορείς να περιμένεις ότι ο καθοδηγητής ή η καθοδηγήτρια θα έρθει σε επαφή και θα διατηρήσει κατάλληλη επικοινωνία με τον οργανισμό υποστήριξης, τους συγγενείς σου (εφόσον απαιτείται ή ζητηθεί) και την ασφαλιστική εταιρεία, εάν χρειαστεί.

Σε περίπτωση σοβαρού περιστατικού ή κατάστασης σύγκρουσης που δεν μπορεί να επιλυθεί με άλλους τρόπους, μπορείς να εγκαταλείψεις το έργο. Ωστόσο, αυτή θα πρέπει πάντα να είναι η τελευταία λύση και θα πρέπει να συμφωνήσει ο εθνικός οργανισμός.

## ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΣΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΣΩΜΑ ΑΛΛΗΛΕΓΫΗΣ

Ο γενικός στόχος του Σώματος είναι να ενισχύσει τη συμμετοχή των νέων και των οργανισμών σε προσβάσιμες δραστηριότητες αλληλεγγύης υψηλής ποιότητας, πρωτίστως στον εθελοντισμό, ως μέσο ενίσχυσης της συνοχής, της αλληλεγγύης, της δημοκρατίας, της ευρωπαϊκής ταυτότητας και της ενεργής συμμετοχής στα κοινά, τόσο εντός της Ένωσης όσο και εκτός των συνόρων της, ώστε να είναι δυνατή η αντιμετώπιση κοινωνικών και ανθρωπιστικών προκλήσεων επιτόπου, με ιδιαίτερη έμφαση στην προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης, της κοινωνικής ένταξης και των ίσων ευκαιριών.

Εκτός από τους στόχους του Σώματος, το πρόγραμμα ακολουθεί επίσης τέσσερις οριζόντιες προτεραιότητες που αφορούν τις δράσεις της ΕΕ στον τομέα της νεολαίας σύμφωνα με τη [στρατηγική της ΕΕ για τη νεολαία<sup>12</sup>](#):

**Ένταξη και πολυμορφία** — Το Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης επιδιώκει την προώθηση των ίσων ευκαιριών και της ίσης πρόσβασης, της ένταξης και της δικαιοσύνης. Οι οργανισμοί θα πρέπει να σχεδιάζουν προσβάσιμες δραστηριότητες, χωρίς αποκλεισμούς, συνεκτιμώντας ευθύς εξ αρχής τις απόψεις και τις ανάγκες των συμμετεχόντων και των συμμετεχουσών με λιγότερες ευκαιρίες.

**Προστασία του περιβάλλοντος, βιώσιμη ανάπτυξη και δράση για το κλίμα** — Οι δραστηριότητες εθελοντισμού θα πρέπει να σχεδιάζονται και να υλοποιούνται με περιβαλλοντική συνείδηση λ.χ. μέσω της ενσωμάτωσης βιώσιμων πρακτικών όπως η πράσινη μετακίνηση, τα επαναχρησιμοποιούμενα υλικά, η μείωση αποβλήτων κ.λπ. – οι μικρές σου οικολογικές πράξεις μπορούν να φέρουν μεγάλες αλλαγές!

**Ψηφιακός μετασχηματισμός** — τα έργα ενθαρρύνονται να προσθέτουν την εικονική συνεργασία μεταξύ εθελοντών, εθελοντριών και οργανισμών, να προωθούν τις ψηφιακές δεξιότητες, τον ψηφιακό γραμματισμό και/ή να αναπτύσσουν την κατανόηση των κινδύνων και των ευκαιριών της ψηφιακής τεχνολογίας. Η γενική διαδικτυακή κατάρτιση και η διαδικτυακή γλωσσική υποστήριξη, όπως και άλλοι πολύτιμοι πόροι εκπαίδευσης, σου προσφέρονται μέσω της πλατφόρμας [EU Academy<sup>13</sup>](#).

**Συμμετοχή στον δημοκρατικό βίο** — Τα έργα εθελοντισμού θα πρέπει να προωθούν τη συμμετοχή των νέων στις δημοκρατικές διαδικασίες και τη συμμετοχή στα κοινά και να ενδυναμώνουν την ενεργό συμμετοχή των πολιτών. Εμπνεύσου από το [Participation Resource Pool<sup>14</sup>](#) του SALTO Participation & Information.

<sup>12</sup> [https://youth.europa.eu/strategy\\_el](https://youth.europa.eu/strategy_el)

<sup>13</sup> <https://academy.europa.eu/?lang=el>

<sup>14</sup> <https://participationpool.eu/>

## ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ

### Πριν από τη δραστηριότητα:

- διάβασε το πακέτο πληροφοριών (Info Kit) και επικοινωνήσε με τον οργανισμό υποστήριξής σου
- κάνε αίτηση για θεώρηση και/ή άδεια παραμονής
- απόκτησε την ΕΚΑΑ — Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας (κατά περίπτωση) και διάβασε του οδηγού ασφάλισης
- υπόγραψε τη συμφωνία εθελοντισμού
- πάρε μέρος στην κατάρτιση πριν από την αναχώρηση (κατά περίπτωση)
- ξεκίνα να μαθαίνεις γλώσσες με την OLS — Διαδικτυακή γλωσσική υποστήριξη
- εξερεύνησε τη γενική διαδικτυακή κατάρτιση

### Κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας:

- πάρε μέρος στην κατάρτιση κατά την άφιξη και στην ενδιάμεση αξιολόγηση (κατά περίπτωση)
- κάνε τακτικές συναντήσεις με τον καθοδηγητή ή την καθοδηγήτρια σου
- μάθε γλώσσες με την OLS
- αξιοποίησε τη γενική διαδικτυακή κατάρτιση
- χρησιμοποίησε τις εκπτώσεις που σου προσφέρει η κάρτα νέων του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης

### Μετά τη δραστηριότητα:

- συμπλήρωσε online τη σύντομη έκθεση συμμετέχοντος/-ουσας και πάρε το πιστοποιητικό της συμμετοχής σου
- ζήτησε το δικό σου Youthpass
- πάρε μέρος στην ετήσια εκδήλωση για τους συμμετέχοντες/-ουσες στο Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης
- δες τις ενότητες γενικής διαδικτυακής κατάρτισης και τις ενότητες και τα μαθήματα μετά τη δραστηριότητα
- χρησιμοποίησε την κάρτα νέων του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης στη χώρα σου και στο εξωτερικό

### Δικτύωση

- επικοινωνήσε με άλλους συμμετέχοντες και άλλες συμμετέχουσες στο Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης και ανταλλάξτε εμπειρίες μέσω της κοινότητας του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης<sup>15</sup> στην Ευρωπαϊκή Δικτυακή Πύλη της Νεολαίας και συνομίλησε με άλλους εθελοντές και εθελόντριες του Σώματος μέσω της εφαρμογής του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης.

<sup>15</sup> [https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community\\_el](https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community_el)



### Η εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης



Google Play Store



App Store

### ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ;

Ξεκίνησε ένα τοπικό έργο αλληλεγγύης ή αξιοποίησε τις ευκαιρίες που προσφέρει το Erasmus+, όπως είναι οι ανταλλαγές νέων. Κοίταξε στη [Ευρωπαϊκή Δικτυακή Πύλη της Νεολαίας<sup>16</sup>](#) και στο [Eurodesk Opportunity Finder<sup>17</sup>](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με άλλες ευκαιρίες μάθησης και εθελοντισμού στο εξωτερικό που απευθύνονται σε νέους, για διαγωνισμούς, πρακτικές ασκήσεις και υποτροφίες!

### Θέλεις να ξαναγίνεις εθελοντής/-ρια στο ΕΣΑ;

Στόχος του ΕΣΑ είναι να δώσει σε όσο το δυνατόν περισσότερους νέους και νέες την ευκαιρία να εργαστούν εθελοντικά. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχουν όρια σχετικά με το πόσο συχνά μπορείς να συμμετέχεις.

### Για τα έργα του ΕΣΑ που χρηματοδοτήθηκαν μεταξύ 2021 και 2023:

- **1 ατομική διασυνοριακή δραστηριότητα**, συμπεριλαμβανομένης της ΕΕΥ (Ευρωπαϊκή Εθελοντική Υπηρεσία) ή της δραστηριότητας ανθρωπιστικής βοήθειας.  
Δεν μπορείς να κάνεις δεύτερη, παρά μόνο σε σπάνιες, δικαιολογημένες περιπτώσεις (14 μήνες κατ' ανώτατο όριο συνολικά)
- **Περισσότερες από μία δραστηριότητες ομάδων εθελοντισμού** (έως 2 μήνες η καθεμία)

### Για τα έργα του ΕΣΑ που χρηματοδοτήθηκαν από το 2024 κι έπειτα:

- **1 ατομική διασυνοριακή δραστηριότητα (διάρκειας μεγαλύτερης των 2 μηνών)**, συμπεριλαμβανομένης της ΕΕΥ (Ευρωπαϊκή Εθελοντική Υπηρεσία) ή της δραστηριότητας ανθρωπιστικής βοήθειας. Δεν μπορείς να κάνεις δεύτερη, παρά μόνο σε σπάνιες, δικαιολογημένες περιπτώσεις
- **Περισσότερες από μία ατομικές διασυνοριακές δραστηριότητες μικρής διάρκειας** (έως 2 μήνες η καθεμία)
- **Περισσότερες από μία ομάδες εθελοντισμού** (έως 2 μήνες η καθεμία)
- **Περισσότερες από μία δραστηριότητες εντός της χώρας** (έως 2 μήνες η καθεμία) — στη χώρα διαμονής σας

<sup>16</sup> <https://youth.europa.eu/el>

<sup>17</sup> <https://programmes.eurodesk.eu/volunteering>

**Σημαντικό για τα έργα από το 2024 και μετά:**

- Ο συνολικός χρόνος για όλες τις δραστηριότητες δεν μπορεί να υπερβαίνει τους **12 μήνες**.
- Δεν επιτρέπεται η αλληλεπικάλυψη δραστηριοτήτων.
- Ο χρόνος που αφιερώνεται στην Ευρωπαϊκή Εθελοντική Υπηρεσία (ΕΕΥ) ή σε δραστηριότητες ανθρωπιστικής βοήθειας συνυπολογίζεται στους 12 μήνες.

**Χρειάζεσαι βοήθεια;** Επικοινωνήσε με τον [εθνικό οργανισμό ή το περιφερειακό κέντρο πόρων SALTO<sup>18</sup>](#)— είναι εκεί για να σε βοηθήσουν. Και μην ξεχνάς, υπάρχουν κι άλλες άπειρες εκπληκτικές ευκαιρίες!

**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΠΑΦΩΝ**

- 1) Ο/Η καθοδηγητής/-ριά μου: \_\_\_\_\_  
Στοιχεία επικοινωνίας: \_\_\_\_\_
- 2) Ο οργανισμός υποδοχής μου στη χώρα υποδοχής: \_\_\_\_\_  
Στοιχεία επικοινωνίας: \_\_\_\_\_
- 3) Ο οργανισμός υποστήριξης μου στη χώρα αποστολής: \_\_\_\_\_  
Στοιχεία επικοινωνίας: \_\_\_\_\_
- 4) Επικεφαλής οργανισμός του έργου μου: \_\_\_\_\_  
Στοιχεία επικοινωνίας: \_\_\_\_\_
- 5) Στοιχεία επικοινωνίας σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

<sup>18</sup> [https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies\\_el](https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_el)

## Παράρτημα Ι – Αρχές

### Αρχές συμπεριφοράς

Οι αρχές δεοντολογίας που περιγράφονται εδώ είναι γενικές και αποσκοπούν στην κάλυψη μεγάλου εύρους δυνητικών συμμετεχόντων, οργανισμών και περιβαλλόντων όπου μπορούν να εκτελεστούν δραστηριότητες. Θα πρέπει να προσαρμόζονται στις ειδικές περιστάσεις κάθε δραστηριότητας.

### Ως νέος συμμετέχων / νέα συμμετέχουσα

Οι οργανισμοί που διοργάνωσαν τη δραστηριότητά σου έχουν αφιερώσει για τον σκοπό αυτό πολύ χρόνο, πολλή ενέργεια και πολλούς πόρους. Θα πρέπει να σεβαστείς την προσπάθειά τους, καθώς και τις τοπικές κοινότητες και τους πολίτες τους οποίους αφορούν άμεσα οι δραστηριότητες.

### Ως οργανισμός υποδοχής

Οι συμμετέχοντες και οι συμμετέχουσες φέρνουν μαζί τους ιδέες, πεποιθήσεις και προσδοκίες. Θα πρέπει να λάβετε υπόψη σας τις σχετικές ανάγκες, καθώς είστε υπεύθυνοι για την παροχή ενός περιβάλλοντος υποδοχής με σεβασμό και εμπιστοσύνη.

### Προσωπική δέσμευση

Ως νέος συμμετέχων / νέα συμμετέχουσα, θα πρεσβεύεις τις ακόλουθες αρχές:

- Ενστερνίζομαι τις αρχές της αλληλεγγύης, του σεβασμού της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την προαγωγή μιας δίκαιης και ισότιμης κοινωνίας η οποία βασίζεται στον πλουραλισμό, τη μη διακριτική μεταχείριση, την ανεκτικότητα, τη δικαιοσύνη, την αλληλεγγύη και την ισότητα
- Επιθυμώ να προωθήσω την αλληλεγγύη μεταξύ των λαών, με παράλληλο σεβασμό των πολιτισμών και των παραδόσεών τους· στόχος μας είναι να οικοδομήσουμε μια κοινότητα με κατανομή ευθυνών και αμοιβαία στήριξη
- Επιθυμώ να συνεισφέρω ουσιαστικά στην κοινωνία και θα επιδείξω αλληλεγγύη, συνεργασία και αμοιβαία κατανόηση
- Δεν θα ενεργήσω σε καμία περίπτωση με τρόπο που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο άλλους ή εμένα

### Πρακτικά ζητήματα

- Η εγγραφή στο Σώμα είναι **προαιρετική** και μπορείς ανά πάσα στιγμή να διαγράψεις τον λογαριασμό σου (εκτός αν έχεις λάβει μέρος σε δραστηριότητα εθελοντισμού. Μπορείς να βρεις περισσότερες πληροφορίες στη [δήλωση περί ιδιωτικότητας της Ευρωπαϊκής Δικτυακής Πύλης της Νεολαίας<sup>19</sup>](https://youth.europa.eu/privacy_el))
- Μπορείς να αρνηθείς **οποιαδήποτε προσφορά** για δραστηριότητα εθελοντισμού του Σώματος, χωρίς αυτό να επηρεάσει τις πιθανότητές σου να λάβεις άλλες προσφορές στο μέλλον
- **Δεν μπορεί να σου ζητηθεί** να καταβάλεις τέλη για τη συμμετοχή σου σε δραστηριότητα

### Όσον αφορά τον εθελοντισμό:

- Τόσο πριν όσο και κατά τη διάρκεια της τοποθέτησής σου θα **λάβεις σαφείς πληροφορίες** σχετικά με τα καθήκοντα που θα εκτελέσεις και (αν χρειαστεί) κατάλληλη κατάρτιση και γλωσσική υποστήριξη.
- Όταν αποδεχτείς μια δραστηριότητα, πρέπει να **υπογράψεις συμφωνία** με τον οργανισμό υποδοχής, στην οποία θα αναφέρονται λεπτομερώς οι όροι της δραστηριότητάς σου
- Πρέπει να **σέβεσαι τους κανόνες, τη δομή και τις πρακτικές του οργανισμού υποδοχής**

<sup>19</sup> [https://youth.europa.eu/privacy\\_el](https://youth.europa.eu/privacy_el)

(που μπορεί να είναι πράγματι αναγκαία για την προστασία της υγείας, της ασφάλειας και της αξιοπρέπειάς σου)

- Πρέπει να συμμορφώνεσαι με τη **νομοθεσία της χώρας υποδοχής**
- Στο τέλος της δραστηριότητάς σου, θα σου χορηγηθεί **πιστοποιητικό** του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης, το οποίο θα βεβαιώνει τη συμμετοχή σου

## **Παράρτημα II – Καθήκοντα και αρμοδιότητες των οργανισμών που συμμετέχουν και διαθέτουν σήμα ποιότητας**

### **Διαχείριση (επικεφαλής οργανισμός)**

- Αποτελεσματικός συντονισμός του έργου σε συνεργασία με όλους τους άλλους συμμετέχοντες οργανισμούς
- Διασφάλιση ότι οι αρχές του εθελοντισμού και τα πρότυπα ποιότητας τηρούνται από όλους τους οργανισμούς που συμμετέχουν στο έργο
- Υποβολή των αιτήσεων επιχορήγησης και ανάληψη της οικονομικής και διοικητικής ευθύνης έναντι του Εθνικού Οργανισμού για ολόκληρο το έργο
- Εκτέλεση όλων ή ορισμένων από τα διοικητικά καθήκοντα του άλλου συμμετέχοντα οργανισμού ή των άλλων συμμετεχόντων οργανισμών
- Κατανομή της επιχορήγησης μεταξύ όλων των οργανισμών
- Παρακολούθηση, υποβολή εκθέσεων και αξιολόγηση σύμφωνα με τις διαδικασίες του προγράμματος
- Υλοποίηση δραστηριοτήτων διάδοσης και ενημέρωσης.

### **Πριν από τη δραστηριότητα (ρόλος υποστήριξης)**

- Επιλογή και αντιστοίχιση των εγγεγραμμένων υποψηφίων στη διαδικτυακή πύλη του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης ή συνδρομή των εγγεγραμμένων υποψηφίων στην εξεύρεση κατάλληλων ευκαιριών (αυτό το καθήκον μπορεί επίσης να το αναλάβει ο οργανισμός υποδοχής)
- Μέριμνα για υπογραφή από τον εθελοντή ή την εθελόντρια συμφωνίας εθελοντισμού η οποία περιλαμβάνει μαθησιακή και εκπαιδευτική συνιστώσα
- Ενθάρρυνση του εθελοντή ή της εθελόντριας να εγγραφεί και να λάβει μέρος στη γενική διαδικτυακή κατάρτιση που προσφέρεται στην πλατφόρμα EU Academy μέσω της διαδικτυακής πύλης του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης
- Μέριμνα για υποστήριξη του εθελοντή ή της εθελόντριας κατά τη γλωσσική προετοιμασία (κατά περίπτωση, υποστήριξη στην παρακολούθηση του διαδικτυακού προγράμματος εκμάθησης γλώσσας και στην πραγματοποίηση της αξιολόγησης γλωσσικών δεξιοτήτων που παρέχει η Επιτροπή)
- Επαρκής προετοιμασία του εθελοντή ή της εθελόντριας πριν από την αναχώρηση, σύμφωνα με τις ατομικές ανάγκες και σε εναρμόνιση με τον κύκλο κατάρτισης και αξιολόγησης (σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, το καθήκον αυτό μπορεί επίσης να το αναλάβει ο οργανισμός υποδοχής)
- Εξασφάλιση της συμμετοχής του εθελοντή ή της εθελόντριας στο τμήμα κατάρτισης πριν από την αναχώρηση, εάν οργανώνεται από τον Εθνικό Οργανισμό ή κέντρο SALTO
- Διασφάλιση ότι ο εθελοντής ή η εθελόντρια είναι κάτοχος της Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθένειας και καλύπτεται από το υποχρεωτικό ασφαλιστικό πρόγραμμα που προβλέπεται από το Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης (κατά περίπτωση)
- Μέριμνα για παραλαβή από τον εθελοντή ή την εθελόντρια του πακέτου πληροφοριών (Info Kit) του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης
- Σταθερή επαφή με τον εθελοντή ή την εθελόντρια και τον οργανισμό υποδοχής καθ' όλη τη διάρκεια της δραστηριότητας

**Κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας (ρόλος υποδοχής)***Μάθηση, καθοδήγηση και υποστήριξη*

- Μέρимνα για παρακολούθηση από τον εθελοντή ή την εθελόντρια ολόκληρου του κύκλου κατάρτισης και αξιολόγησης (κατά περίπτωση)
- Διασφάλιση ότι ο εθελοντής ή η εθελόντρια κάνει σωστή χρήση της Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθένειας και ότι χρησιμοποιεί το ασφαλιστικό πρόγραμμα μόνον όταν το απαιτούν οι περιστάσεις (κατά περίπτωση)
- Παροχή στον εθελοντή ή την εθελόντρια της ευκαιρίας να εκτελέσει μια σαφώς καθορισμένη δέσμη καθηκόντων, με δυνατότητα αξιοποίησης των ιδεών, της δημιουργικότητας και της πείρας του/της
- Προσδιορισμός ξεκάθαρων μαθησιακών ευκαιριών για τον εθελοντή ή την εθελόντρια, σε συνεργασία με τον ίδιο ή την ίδια
- Παροχή υποστήριξης, επίβλεψης και καθοδήγησης στον εθελοντή ή στην εθελόντρια σχετικά με τα καθήκοντα που αναλαμβάνει
- Παροχή υποστήριξης στους εθελοντές και στις εθελόντριες, ώστε να προβληματιστούν σχετικά με τη μαθησιακή διαδικασία και να προσδιορίσουν και να τεκμηριώσουν τα μαθησιακά τους αποτελέσματα, μέσω ενωσιακών εργαλείων επικύρωσης, ειδικότερα μέσω του Youthpass ή του Europass ή μέσω εθνικών εργαλείων (το καθήκον αυτό μπορεί επίσης να το αναλάβει ο οργανισμός υποστήριξης)
- Υποστήριξη των εθελοντών και των εθελοντριών που παρακολουθούν προγράμματα εκμάθησης γλωσσών, κατά περίπτωση
- Καθορισμός καθοδηγητή/-ριας υπεύθυνου/-ης για να παρέχει στους εθελοντές και στις εθελόντριες:
  - υποστήριξη για τη διενέργεια αυτοαξιολόγησης σχετικά με τη μάθηση
  - εξατομικευμένη υποστήριξη
- ενθάρρυνση της επαφής με άλλους συμμετέχοντες στο Ευρωπαϊκό Σώμα Αλληλεγγύης, όταν αυτό είναι δυνατό
- παροχή ευκαιριών για ένταξη στην τοπική κοινότητα, καινούργιες γνωριμίες κ.λπ.

*Συνθήκες διαβίωσης και εργασίας*

- Παροχή κατάλληλου καταλύματος και υγιεινών γευμάτων (ή επιδόματος διατροφής) στον εθελοντή ή στην εθελόντρια, συμπεριλαμβανομένης της περιόδου των διακοπών
- Μέρимνα για τη μετακίνηση του εθελοντή ή της εθελόντριας με τοπικά μέσα
- Παροχή στον εθελοντή ή στην εθελόντρια της οφειλόμενης αποζημίωσης σε εβδομαδιαία ή μηνιαία βάση

**Μετά τη δραστηριότητα (ρόλος υποστήριξης)**

- Παροχή υποστήριξης για την επανένταξη των εθελοντών και των εθελοντριών στην κοινότητα από την οποία προήλθαν
- Παροχή στους εθελοντές και τις εθελόντριες της ευκαιρίας να ανταλλάσσουν και να μοιράζονται εμπειρίες και μαθησιακά αποτελέσματα
- Ενθάρρυνση της συμμετοχής των εθελοντών και των εθελοντριών στη διάδοση και την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων
- Παροχή καθοδήγησης σχετικά με ευκαιρίες περαιτέρω εκπαίδευσης, κατάρτισης ή απασχόλησης
- Μέρимνα για συμμετοχή των εθελοντών και των εθελοντριών στην ετήσια εκδήλωση του Ευρωπαϊκού Σώματος Αλληλεγγύης.