



TEABEKOMPLEKT VABATAHTLIKELE

Euroopa solidaarsuskorpus – koostegemise jõud

Version 1 – 2024

European
Solidarity Corps

TEABEKOMPLEKT VABATAHTLIKELE

Euroopa solidaarsuskorpus – koostegemise jõud

Palju õnne ja tere tulemast Euroopa solidaarsuskorpusesse! Sind on valitud osalema vabatahtlikus tegevuses. Järgmised nädalad ja kuud võivad kujuneda sinu elu muutvaks kogemuseks.

Euroopa solidaarsuskorpus osalemine annab sulle võimaluse elada uues kohas, õppida tundma eri kultuure, leida uusi sõpru, anda midagi vastu, panustada kohalikesse kogukondadesse ja ehitada kaasavamat ühiskonda, samuti täiendada oma oskusi, laiendada sotsiaalset võrgustikku ja valmistuda tööturule sisenemiseks. Üheskoos saame muuta paremaks nii ühiskonda kui ka iseennast.

Käesolevale kirjale lisatud teabekomplekt aitab sul valmistuda Euroopa solidaarsuskorpuse kogemuseks. Saad teada, mida võid oodata sinu tegevuses osaleva(te)lt organisatsiooni(de)lt ja mida sinult oodatakse.

Loodame, et kasutad seda võimalust parimal viisil, ja soovime sulle palju edu!

Euroopa Komisjon

SISUKORD

SISSEJUHATUS	4
RAKENDUSASUTUSED JA KONTAKTID	4
<i>Osalevad organisatsioonid</i>	4
<i>Riiklikud bürood ja SALTO teabekeskused</i>	5
<i>Euroopa Komisjon.....</i>	5
ENNE TEELEASUMIST	5
<i>Viisad ja elamisload</i>	5
<i>Vabatahtliku tegevuse leping</i>	6
<i>Kindlustus</i>	6
RAHALINE TOETUS	6
ÜLESANDED JA KOHUSTUSED	7
OSALEJATE KOOLITAMINE JA TOETAMINE	8
<i>Kas sul on erivajadusi?.....</i>	8
<i>Koolitus- ja hindamistsüklid.....</i>	8
<i>Keeleõppetugi.....</i>	8
<i>Üldine veebikoolitus</i>	9
<i>Mentorlus</i>	9
<i>Tugevdatud mentorlus</i>	9
<i>Euroopa solidaarsuskorpuse noortekaart (Euroopa vabatahtliku kaart)</i>	9
<i>Noortepass ja õpiväljundite tunnustamine</i>	10
<i>Osalemistunnistus</i>	10
<i>Osalejate aruanne</i>	10
RISKIJUHTIMINE JA KONFLIKTIDE LAHENDAMINE.....	10
EUROOPA SOLIDAARSUSKORPUSE POLIITILISED PRIORITEEDID	11
KONTROLL-LOEND	11
<i>Võrgustikutöö</i>	12
MIDA TEHA PÄRAST VABATAHTLIKKU TEGEVUST?	12
KONTAKTANDMETE LOETELU	13
I LISA. PÕHIMÕTTED	14
II LISA. KVALITEEDIMÄRGISEGA OSALEVATE ORGANISATSIOONIDE ÜLESANDED JA KOHUSTUSED	15

SISSEJUHATUS

See dokument aitab sul kui Euroopa solidaarsuskorpuse vabatahtlikul orienteeruda oma õigustes ja kohustustes ning annab ettekujutuse sellest, mida võid oodata enne vabatahtlikku tegevust, selle jooksul ja pärast seda. Käesoleva teabekomplekti peamine eesmärk on selgitada, mis rolli peaksid kõik projektis osalejad (organisatsioonid ja vabatahtlikud) täitma, et luua üheskoos Euroopa solidaarsuskorpuse vabatahtlikuks tegevuseks positiivne õhkkond.

Selles dokumendis esitatud suunistes on võetud arvesse väga erinevaid projektipartnereid ja projektide vorme ja valdkondi ning neid tuleb kohandada vastavalt iga projekti konkreetsetele asjaoludele. Suunised täiendavad [Euroopa solidaarsuskorpuse juhendis](#)¹ esitatud teavet ja need tuleks jagada kõikidele vabatahtlikele enne väljasõitu.

Kõikidel vabatahtlikel on oma mõtted, ootused, vajadused ja harjumused, mis väärivad aupaklikku ja usalduslikku vastuvõtukeskkonda, milles võetakse arvesse üksikisikute eripärasid. Samuti pühendavad osalevad organisatsioonid Euroopa solidaarsuskorpuse projekti kavandamiseks sageli palju aega, energiat ja ressursse – palun austa nii nende pingutusi kui ka kohalikke kogukondi ja inimesi, keda tegevus otseselt puudutab.

RAKENDUSASUTUSED JA KONTAKTID

Osalevad organisatsioonid

Vabatahtlikku tegevust viib ellu üks osalev organisatsioon või mitu osalevat organisatsiooni, kes on sinu **esmane kontaktpunkt**. Osalevad organisatsioonid peavad tagama praktilise korralduse ning sind projekti kõikides etappides toetama ja juhendama. Üldjuhul osaleb projektides kolme liiki organisatsioone:

- a) projekti koordineeriv **juhtorganisatsioon**,
- b) **vastuvõttev organisatsioon** vastuvõtvast riigist ja
- c) **toetav organisatsioon** sinu elukohariigist.

(Sinu elukohariigis toimuva) riigisisese tegevuse ja vabatahtlike rühmade puhul võib osaleda üksnes vastuvõttev või toetav organisatsioon, sel juhul täidab kõnealune organisatsioon nii vastuvõtvat kui ka toetavat rolli. Juhtorganisatsioon võib tegutseda ka vastuvõtva ja/või toetava organisatsioonina. Selleks et tagada sulle kvaliteetne vabatahtliku tegevuse kogemus, on riiklikud bürood kõiki organisatsioone kontrollinud ja andnud neile kvaliteedimärgise.

Toetav organisatsioon sinu elukohariigist aitab sul valmistuda välisriiki minekuks **enne tegevust**, hoiab sinuga ühendust **tegevuse ajal** ning aitab sul lahendada võimalikke probleeme vastuvõtva organisatsiooniga ja toetab sind pärast naasmist. **Pärast tegevust** aitab toetav organisatsioon sul Euroopa solidaarsuskorpuses osalemist hinnata ja oma kogemusi jagada. Samuti võid saada abi taas kodukogukonda lõimumisel ja juhiseid tööturule sisenemise ning täiendavate õppimis- ja koolitusvõimaluste kohta.

¹ Euroopa solidaarsuskorpuse juhend (programmijuhend): https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_et.

Vastuvõttev organisatsioon võtab vastu ja abistab sind sihtkohas, juhendab ja toetab tegevuse kõikides etappides ning korraldab sinu majutuse, toitlustuse ja muud praktilised küsimused. **Enne väljasõitu** peaksid saama vastuvõtvalt organisatsioonilt selget teavet Euroopa solidaarsuskorpuse tegevuse, eeskätt täidetavate ülesannete ning pakutava koolituse ja toetuse kohta, samuti peaksid saama käesoleva Euroopa solidaarsuskorpuse teabekomplekti. **Tegevuse ajal** peaksid saama vastuvõtvalt organisatsioonilt asjakohast ülesannetega seotud tuge ja juhendamist, mis võimaldab sul kokkulepitud ülesandeid täita.

Juhtorganisatsioon taotleb toetusi, haldab antud rahalisi vahendeid ja koordineerib projekti.

Käesoleva teabekomplekti lõpus on esitatud osalevate organisatsioonide ülesannete ja kohustuste täielik loetelu.

Riiklikud bürood ja SALTO teabekeskused

Projektidele annavad toetust osalevates riikides loodud **riiklikud bürood**. Riiklikud bürood jagavad programmi kohta teavet, kontrollivad, et kõik osalevad organisatsioonid järgivad projektide rakendamise ning vabatahtlike lähetamise ja vastuvõtmise suhtes kehtivaid kvaliteedistandardeid, valivad välja rahastatavad projektid, jälgivad ja hindavad projekte ning toetavad vabatahtlikke ja organisatsioone, korraldades muu hulgas vabatahtlikele koolitusi ja üritusi. Kui tekib tõsine olukord, mida sa ei suuda oma vastuvõtva või toetava organisatsiooniga lahendada, võid võtta ühendust oma riigi või tegevuse toimumise riigi bürooga. Kui vabatahtlik tegevus toimub Euroopa Liidu välises riigis, võid võtta ühendust mõne **piirkondliku SALTO noorte teabekeskusega**. Riiklike büroode ja SALTO keskuste kontaktandmete loetelu on esitatud siin: [riiklike büroode kontaktandmed](#) | [Euroopa Noorteportaal](#)².

Euroopa Komisjon

Euroopa solidaarsuskorpuse juhtimise eest vastutab lõppkokkuvõttes Euroopa Komisjon. Samuti kannab Euroopa Komisjon üldist vastutust nende struktuuride järelevalve ja koordineerimise eest, kes vastutavad programmi rakendamise eest riigi tasandil.

ENNE TEELEASUMIST ...

Lisateavet Euroopa solidaarsuskorpuse kohta on esitatud [Euroopa Noorteportaal](#)³. Euroopa Noorteportali kaudu pakutakse Euroopa ja riigi tasandi teavet ning võimalusi, mis võivad huvi pakkuda Euroopas elavatele, õppivatele või töötavatele noortele. Teave on esitatud 28 keeles.

Viisad ja elamisload

Solidaarsuskorpuse tegevuses osalemise käigus riikide vahel liikudes võib sul vaja olla viisat ja/või elamisluba. Soovitame tungivalt kõiki selliseid reisi- või elamislubasid aegsasti taotleda, sest nende väljastamine võib võtta mitu nädalat. Viisa taotlemisel võid küsida ja saada abi osalevatelt organisatsioonidelt. Vajaduse korral võib riiklik büroo või SALTO keskus koostada sinu viisataotlust toetava kirja, kui sa seda õigeaegselt taotled.

² <https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies> et.

³ Euroopa solidaarsuskorpus Euroopa Noorteportaal: <https://youth.europa.eu/solidarity/>.

Vabatahtliku tegevuse leping

Enne tegevuse alustamist peaksid sõlmima oma organisatsiooniga **vabatahtliku tegevuse lepingu**, milles on kindlaks määratud vähemalt järgmised sinu tegevuse aspektid: sinu õigused, vabatahtlike ja osalevate organisatsioonide kohustused, rahaline ja mitterahaline toetus ning tegevuse käigus täidetavad rollid ja ülesanded.

Kindlustus

Solidaarsuskorpuse raames ellu viidava tegevuse üks aluspõhimõtte on see, et alati peab olema tagatud vabatahtlike turvalisus. Peaksid kogu tegevuse vältel olema kindlustatud kas Euroopa Komisjoni pakutava kindlustuse kaudu (piiriülese tegevuse puhul) või riikliku tervishoiusüsteemi või erasektori pakutava isikukindlustuse kaudu (riigisisese tegevuse puhul).

Piiriülene tegevus

- a) Kui oled mõne ELi liikmesriigi, Islandi, Liechtensteini või Norra kodanik või ajutine elanik ja sinu vabatahtlik tegevus toimub mõnes neist riikidest, siis **pead enne väljasõitu hankima Euroopa ravikindlustuskaardi**⁴ (tasuta)– Lisaks Euroopa ravikindlustuskaardiga pakutavale kindlustusele saad **täiendava kindlustuskatte** Euroopa Komisjoni loodud ja kindlustusandja Henneri hallatava kindlustuskava alusel.
- b) Kui tuled riigist või suundunud riiki, kus Euroopa ravikindlustuskaart ei kehti, saad **esmase kindlustuskatte** Euroopa Komisjoni loodud ja kindlustusandja Henneri hallatava kindlustuskava alusel.

Enne väljasõitu loe palun tähelepanelikult läbi Henneri Euroopa solidaarsuskorpuse vabatahtlikele mõeldud **kindlustuskava juhend** ning tutvu asjaomaste menetluste, väljamaksete ja hüvitistega. Juhend edastatakse sulle tervituskirjaga, mille Henner saadab kinnituseks, et oled registreeritud ja kindlustusega kaetud. Samuti saab juhendiga tutvuda ja selle alla laadida Henneri veebisaidil.

Kontaktandmed: clientservice-ESC@henner.com, tel: +34 9 17 89 57 22

Henneri veebisait: <https://esc.henner.com/esc/en/auth/login> (sisenemine Henneri tunnuskooriga, mille saad tervituskirjast)

Riigisisene tegevus

Kui vabatahtlik tegevus toimub sinu elukohariigis ja vajad kindlustust selleks, et su kindlustuskate oleks sama kui piiriülese tegevuse puhul (kui riiklik tervishoiusüsteem seda juba ei kata), siis peab vastuvõttev organisatsioon tagama sulle erasektori pakutava isikukindlustuse ja võib kasutada selle rahastamiseks erakorralisi kulusid.

RAHALINE TOETUS

Euroopa solidaarsuskorpuse tegevuses osalemine on vabatahtlikele **tasuta**. Sinult ei tohi ei otseselt ega kaudselt nõuda täielikku ega osalist tasu Euroopa solidaarsuskorpuse tegevuses osalemise eest (välja arvatud võimalik osalus reisikuludes 2021.–2024. aasta konkursikutsega hõlmatud projektide puhul). Samuti on sulle kättesaadavad mitmesugused tasuta teenused (vt jagu „*Osalejate koolitamine ja toetamine*“ allpool).

⁴ Euroopa ravikindlustuskaart: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=et>.

Sul on õigus oma asukohast tegevuse elluviimise kohta ja tagasi **reisimise kulude** hüvitamisele, **tasuta toidule ja majutusele ning elamiskulude**, näiteks vastuvõtva organisatsiooni kaudu korraldatud kohapealse reisimise kulude hüvitamisele. Majutus peab olema sulle kättesaadav kogu tegevuse jooksul, sealhulgas puhkuse ajal. Osalevad organisatsioonid peavad tagama, et su majutuskohaks on turvaline ja puhas ning et toit on küllaldane ja tervislik.

Kogu tegevuse jooksul, sealhulgas reisimiseks kulunud päevade ja puhkuste eest saad väikest hüvitist (**taskuraha**) isiklike kulude katmiseks. Taskurahast ei tohi katta projekti rakendamise seotud kulusid (näiteks kohapealset transporti ega toitu), sest see on ette nähtud sinu isiklikeks kulutusteks. Päevas makstav taskuraha sõltub vastuvõtva riigist ja projektiga seotud konkursikutse aastast (aasta, mil projektile toetust anti – aasta on osa portaalis PASS esitatud pakkumise projektikoodist, näiteks [2024-1-TR01-ESC51-VTJ-000XXXXXX](#)); summad iga aasta kohta on esitatud [Euroopa solidaarsuskorpuse juhendis](#)⁵ (vt B osa – „Vabatahtliku tegevuse projektid“, jagu „Ühikuhinnad päevas osaleja kohta“, tabeli veerg A3 „Taskuraha“).

ÜLESANDED JA KOHUSTUSED

Euroopa solidaarsuskorpuse raames toimub täisajaga tegevus, milleks kulub vähemalt **30, aga mitte enam kui 38 tundi nädalas** (sealhulgas keeleõpe ja muud projektiga seotud koolitused). Sul on õigus saada **kaks järjestikust vaba päeva nädalas** (kui sinu ja organisatsiooni vahel ei ole kokku lepitud ja vabatahtliku tegevuse lepingus sõnaselgelt märgitud teisiti) ja kaks puhkuspäeva kuus. Puhkuse aegades ja iganädalastes puhkepäevades pead kokku leppima oma vastuvõtva organisatsiooniga.

Sa ei peaks täitma rutiinseid ülesandeid, mida tavaliselt täidavad palgalised töötajad. Sa ei peaks üksinda ega järelevalveta täitma suure vastutusega ülesandeid. Sa ei peaks ainuisikuliselt vastutama haavatavate inimeste (imikud või lapsed, haiged, eakad või puudega inimesed jne) igapäevase isikliku hooldamise eest.

Sind tuleks innustada lähtuma oma ideedest, loomingulisusest ja kogemustest, et koos asjaomaste organisatsioonidega aktiivselt osaleda Euroopa solidaarsuskorpuse tegevuse kujundamisel ja töötada välja oma algatused, mis on seotud vastuvõtva organisatsiooni tööga.

Kõik projektis ning sinu ülesannetes, vastutuselades, toetamisel ja koolitamisel tehtavad muudatused peavad olema kooskõlas kokkulepitud ja heakskiidetud projekti üldise ülesehitusega ning sina ja vastuvõttev organisatsioon peate neis kokku leppima.

Palun pane tähele, et pead austama vastuvõtva organisatsiooni eeskirju ja struktuuri ning hoidma sulle antud majutuskohaks heas korras. Välisriigis viibimise ajal peaksid andma toetavale organisatsioonile oma kogemuse kohta regulaarset tagasisidet ja pärast naasmist kogu projekti koos toetava organisatsiooniga hindama. Samuti pead täitma vastuvõtva riigi seadusi.

Osalevad organisatsioonid peavad looma sellised osalemistingimused, millega on tagatud sinu tervis, turvalisus ja väärikus ning mis vastavad vastuvõtva riigi õigusaktidele. Osalevad organisatsioonid peavad järgima kõikide Euroopa solidaarsuskorpuse raames toimuvate tegevuste põhimõtteid ja kvaliteedistandardeid. Kõnealuseid põhimõtteid on kirjeldatud [Euroopa solidaarsuskorpuse juhendis](#)⁶ (vt B. osa – „Kvaliteedimärgis“, jagu „Põhimõtted ja kvaliteedistandardid“).

⁵https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_et.

⁶https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_et.

OSALEJATE KOOLITAMINE JA TOETAMINE

Euroopa solidaarsuskorpus pakub osalejatele mitmesuguseid tugiteenuseid, et saaksid lisaks parimale võimalikule kogemusele ka võimalikult palju õppida.

Kas sul on erivajadusi?

Kas sul on mingeid sotsiaalseid, majanduslikke, tervisealaseid, õppimisega seotud või muid takistusi? Programmi raames pakutakse täiendavat rahalist toetust organisatsioonidele, et nad saaksid sinu vajadusi paremini täita, samuti mitmesuguseid toetusmeetmeid (näiteks tugevdatud mentorlust, saatvaid isikuid jne), mille abil saad tegevuses teistega võrdsetel alustel osaleda. Anna vastuvõtvale ja toetavale organisatsioonile kindlasti teada kõikidest asjaoludest, mis võivad mõjutada sinu suutlikkust ülesandeid täita, ja teavita neid võimalikest erivajadustest, millega seoses abi vajad. Vajaduse korral peaksid esitama täpset teavet ka oma tervisealaste vajaduste kohta. Enne tegevuse algust võid teha ka ettevalmistava külaskäigu vabatahtliku tegevuse asukohta, et sul oleks võimalik osaleda tegevuse kavandamises ja et sinu vajadusi saaks algusest peale arvesse võtta.

Koolitus- ja hindamistsükkel

Programmi raames korraldatakse mitmesuguseid koolitusüritusi ja -kursusi, millega pakutakse sulle juhendamist ja toetust ning aidatakse sul kohaneda kultuuriliste ja isiklike väljakutsetega, viia end kurssi oma õiguste ja kohustuste, praktiliste küsimuste ning kultuuridevahelise suhtlemisega, tutvuda teiste vabatahtlikega, hoida ühendust riiklike büroodega, hinnata oma kogemust jms.

- a) **Kui sinu tegevus kestab kauem kui kaks kuud**, siis kutsutakse sind osalema väljasõidueelsel koolitusel (piiriülese tegevuse puhul kohustuslik, riigisisese tegevuse puhul vabatahtlik), saabumisel toimuval koolitusel, vahehindamisel (üksnes kuus kuud või kauem kestva tegevuse puhul) ja Euroopa solidaarsuskorpuse iga-aastasel üritusel.
- b) **Kui sinu tegevus kestab vähem kui kaks kuud**, siis kutsutakse sind osalema väljasõidueelsel koolitusel (piiriülese tegevuse puhul kohustuslik, riigisisese tegevuse puhul vabatahtlik), saabumisel toimuval koolitusel ja Euroopa solidaarsuskorpuse iga-aastasel üritusel.

Keeleõppetuqi

Veebipõhine keeleteo platvorm on teenus, millega aidatakse sul parandada vabatahtlike ülesannete täitmisel kasutatava keele oskust, samuti võid platvormi kasutada teiste keelte õppimiseks, kusjuures kursuste ega keelte arv ei ole piiratud. Võid juba enne väljasõitu [veebipõhise keeleteo platvormile](#)⁷ oma EU Logini konto kaudu [juurde pääseda](#) ja veebikursustel osaleda. See platvorm on osa Euroopa Komisjoni poolt pakutavate koolituste haldamise platvormist [EU Academy](#)⁸.

Kui veebipõhisel keeleteo platvormil töökeelt või vajalikku taset ei pakuta või kui vajad täiendavat abi, siis võib vastuvõttev organisatsioon sinu keeleõpet toetada, korraldades formaalseid või informaaalseid tunde. Nende vorm, kestus ja sagedus sõltuvad sinu vajadustest, projekti raames täidetavatest ülesannetest ja organisatsiooni kasutada olevatest vahenditest.

⁷<https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language>.

⁸<https://academy.europa.eu/?lang=et>.

Üldine veebikoolitus

Üldine veebikoolitus on valikuline koolitusmoodulite kogum registreerunud kandidaatidele ja vabatahtlikele, mida pakutakse Euroopa solidaarsuskorpuse portaali kaudu platvormil [EU Academy](#)⁹. Muu hulgas käsitletakse järgmisi teemasid: Euroopa solidaarsuskorpuse missioon, osalejate rollid ja kohustused, Euroopa väärtused, ELi roll meie igapäevaelus, teadlikkus eri kultuuridest, tervis ja ohutus, pärast vabatahtlikku tegevust pakutavad võimalused jne. [Üldine veebikoolitus on juurdepääsetav](#)¹⁰ sinu solidaarsuskorpuse profiili kaudu, kui klõpsad ribale „Veebikoolitus“.

Mentorlus

Tegevuse ajal määrab osalev organisatsioon kõikidele vabatahtlikele mentori. Mentor pakub sulle isiklikku tuge ja on sinu peamine nõustaja, samal ajal kui ülesannete täitmisega seotud juhendamist ja järelevalvet pakub teine isik. Avatud suhtlemise soodustamiseks ja objektiivsuse säilitamiseks ei tohi mentor olla isik, kes sinu tegevuse üle otsest järelevalvet teeb, ega osaleda sinu igapäevastes ülesannetes. Mentori roll on abistada sind su kogemuse mitmesugustes aspektides, projekti ja uude kogukonda lõimumisel, õpiväljundite tunnustamisel ning sellistes küsimustes nagu isiklik heaolu, heaolu meeskonnas, rahulolu projektiga jne. Sinult eeldatakse regulaarset kohtumist oma mentoriga kogu tegevuse kestel. Need kohtumised võimaldavad sul saada juhiseid ja tagasisidet ning lahendada probleeme. Mentorlus on individuaalselt kohandatud ning seega oleneb kohtumiste sisu ja sagedus sinu isiklikest vajadustest.

Tugevdatud mentorlus

Kui on mingeid takistusi, mille tõttu sinu osalemine on keerulisem, kui tunned, et sul on vähem võimalusi (näiteks õpiraskused, kultuurilised erinevused, puue vms), või kui sa ei suuda tegevust iseseisvalt või regulaarse mentorluse toel ellu viia, võid saada abi intensiivsemast mentorlusest, mis hõlmab tihedamat suhtlemist, sagedasemaid kohtumisi, rohkem aega ülesannete täitmiseks ning toetust vabatahtliku tegevuse elluviimise jooksul ja muul ajal. Tugevdatud mentorlus aitab sul saavutada võimalikult suure autonoomia ja projektitegevust edukalt ellu viia.

Euroopa solidaarsuskorpuse noortekaart (Euroopa vabatahtliku kaart)

Euroopa solidaarsuskorpuse noortekaart, mida toetavad Euroopa noortekaardi ühendus (EYCA), Euroopa Komisjon ning Euroopa Hariduse ja Kultuuri Rakendusamet (EACEA), on digitaalne kaart, mis annab sulle juurdepääsu enam kui 30 000 allahindlusele ja võimalusele, mis on kättesaadavad rohkem kui 35s Euroopa noortekaardi võrgustikus osalevas riigis. Kaart kehtib 18 kuud alates hetkest, mil sa selle e-posti teel kätte saad. Kaarti saab kasutada nii kodumaal kui ka välisriikides vabatahtliku tegevuse ajal ja pärast seda. Allahindlusi pakutakse eri kategooriates, nagu reisimine, majutus, kultuur, õppimine, toit ja jook, meelelahutus, sport jne. Kõik üle Euroopa pakutavad allahindlused ja lisateavet leiab aadressilt [European Volunteer Card - EYC & Do more. Be more.](#)

⁹ <https://academy.europa.eu/?lang=et>.

¹⁰ https://youth.europa.eu/news/european-solidarity-corps-general-online-training-available_et.

Noortepass ja õpiväljundite tunnustamine

Noortepass¹¹ on vahend, mis aitab sul projekti jooksul saavutatud õpiväljundid kindlaks teha ja dokumenteerida. See võimaldab kirjeldada, mida oled teinud ja õppinud, sealhulgas näidata oma mitteformaalsel või informaaalsel teel omandatud oskusi. Kõik see on ametlikult kirjas noortepassi tunnistusel ning võib aidata sul taotleda pärast Euroopa solidaarsuskorpuse kogemust uusi võimalusi ja töökohti, samuti parandada oma enesehindamise ja -tutvustamise oskusi, seega ära unusta tegevuse lõpus noortepassi tunnistust taotleda.

Osalemistunnistus

Osalemistunnistus tõendab, et oled Euroopa solidaarsuskorpuse tegevuses osalenud. Kui sinu solidaarsuskorpuses veedetud aeg lõpeb, siis väljastab üks osalev organisatsioon sulle Euroopa Noorteportaali kaudu osalemistunnistuse. Tõend Euroopa solidaarsuskorpuses elluviidud tegevuse kohta on väärtuslik lisa sinu elulookirjeldusele (CV-le).

Kõigepealt pead täitma **osalejate aruande** ja andma meile teada, milline sinu kogemus oli.

Osalejate aruanne

Tegevuse lõpus peaksid täitma **osalejate aruande**. See on veebipõhine küsimustik, mis saadetakse sulle e-posti teel ja mille täitmiseks ei tohiks kuluda üle 10 minuti. Aruanne võimaldab anda organisatsioonile ja riiklikule büroole tagasisidet ning aidata programmi tulevaste osalejate jaoks täiustada. Samuti on aruanne kohustuslik osalemistunnistuse väljastamiseks.

RISKIJUHTIMINE JA KONFLIKTIDE LAHENDAMINE

Sa ei tohi käituda viisil, mis võiks sind ennast või teisi kahjustada või ohustada. Konfliktiolukorra tekkides võid paluda oma mentoril vahendada enda ja kohaliku keskkonna või vastuvõtva organisatsiooni vahelist suhtlust.

Mentor peaks suutma olukorda sõltumatult ja objektiivselt hinnata ning konflikti lahendamist hõlbustada. Kui sinu ja su mentori vahel tekib konflikt, siis võid paluda osaleval organisatsioonil endale teise mentori määrata. Peaksid olema teadlik projekti raames täidetavatest eri rollidest ja eelnevalt teadma, kes on kontaktisik hädaolukordades, projekti käigus või mentoriga esineda võivates konfliktiolukordades, logistika puhul (toit ja majutus) jne.

Konfliktiolukorras peaksid saama tuge ja tegema osalevate organisatsioonidega aktiivselt koostööd, et vältida suhtlusprobleeme.

Tõsise vahejuhtumi korral võid eeldada, et mentor peab nõuetekohaselt ühendust toetava organisatsiooniga, sinu lähedastega (kui see on vajalik või sa oled seda palunud) ja vajaduse korral kindlustusandjaga.

Sellise tõsise vahejuhtumi või konfliktiolukorra puhul, mida ei ole võimalik muul viisil lahendada, võid projektist lahkuda. See peaks aga alati olema viimane võimalus ja selles tuleks riikliku bürooga kokku leppida.

¹¹ <https://www.youthpass.eu/et/>.

EUROOPA SOLIDAARSUSKORPUSE POLIITILISED PRIORITEEDID

Solidaarsuskorpuse üldesmärk on suurendada noorte ja organisatsioonide osalemist juurdepääsetavas ja kvaliteetses solidaartegevuses (peamiselt vabatahtlik tegevus), et tugevdada ühtekuuluvust, solidaarsust, demokraatiat, Euroopa identiteeti ja kodanikuaktiivsust nii liidus kui ka mujal ning otsida ühiskonna- ja humanitaarprobleemidele lahendusi kohapeal. Seejuures pööratakse erilist tähelepanu eesmärgile edendada kestlikku arengut, sotsiaalset kaasatust ja võrdseid võimalusi.

Lisaks solidaarsuskorpuse eesmärkidele taotletakse programmiga ka nelja valdkondlikku prioriteeti, mis kehtivad ELi noortevaldkonna tegevuse puhul ja on kooskõlas [ELi noortestrateegiaga](#)¹².

Kaasamine ja mitmekesisus. Euroopa solidaarsuskorpuse eesmärk on edendada võrdseid võimalusi, võrdset juurdepääsu, kaasatust ja õiglust. Organisatsioonid peaksid kavandama juurdepääsetavaid ja kaasavaid tegevusi, võttes seejuures algusest peale arvesse vähemate võimalustega osalejate arvamusi ja vajadusi.

Keskkonnakaitse, kestlik areng ja kliimameetmed. Vabatahtlikku tegevust kavandades ja ellu viies tuleb tegutseda keskkonnateadlikult, integreerides sellesse näiteks keskkonnakestlikke tavasid, nagu keskkonnakestlik reisimine, korduskasutatavad materjalid, jäätmetekke vähendamine jne – sinu väikesed keskkonnasõbralikud sammud võivad kaasa tuua suuri muutusi!

Digipööre. Projektide puhul innustatakse kasutama vabatahtlike ja organisatsioonide vahel virtuaalkoostööd, suurendama digioskusi, edendama digikirjaoskust ja/või õppima mõistma digitehnoloogiaga kaasnevaid riske ja võimalusi. Platvormil [EU Academy](#)¹³ on kättesaadavad üldine veebikoolitus ja veebipõhise keeletee platvorm ning muud kasulikud õppematerjalid.

Osalemine demokraatlikus elus. Vabatahtliku tegevuse projektid peaksid edendama noorte osalemist demokraatlikes protsessides ja nende kodanikuosalust ning võimestama neid tegutsema aktiivse kodanikuna. Inspiratsiooni leiab SALTO teabekeskuste osalemise ja teabe üksuse loodud veebisaidilt [Participation Resource Pool](#)¹⁴.

KONTROLL-LOEND

Enne tegevust

- Loe teabekomplekti ja tööta see koos oma toetava organisatsiooniga läbi,
- taotle viisat ja/või elamisluba,
- hangi Euroopa ravikindlustuskaart (kui see on asjakohane) ja loe läbi kindlustusjuhend,
- allkirjasta vabatahtliku tegevuse leping,
- osale väljasõidueelsel koolitusel (kui see on asjakohane),
- hakka veebipõhise keeletee platvormil keeli õppima,
- tutvu üldise veebikoolitusega.

Tegevuse ajal

- Osale saabumisel toimuval koolitusel ja vahehindamisel (kui see on asjakohane),
- kohtu regulaarselt oma mentoriga,
- õpi veebipõhise keeletee platvormil keeli,

¹² https://youth.europa.eu/strategy_et.

¹³ <https://academy.europa.eu/?lang=et>.

¹⁴ <https://participationpool.eu/>.

- kasuta üldise veebikoolituse pakutavaid võimalusi,
- kasuta oma Euroopa solidaarsuskorpuse noortekaardiga pakutavaid allahindlusi.

Pärast tegevust

- Täida lühike veebipõhine osalejate aruanne ja saa kätte osalemistunnistus,
- taotle oma noortepassi,
- osale Euroopa solidaarsuskorpuse tegevuses osalejatele korraldataval iga-aastaselt üritusel,
- tutvu üldise veebikoolituse moodulite ning pärast tegevust pakutavate moodulite ja kursustega,
- kasuta oma Euroopa solidaarsuskorpuse noortekaarti kodumaal ja välisriikides.

Võrgustikutöö

- Võta teiste Euroopa solidaarsuskorpuse tegevuses osalejatega ühendust ja vaheta nendega kogemusi Euroopa solidaarsuskorpuse kogukonna¹⁵ kaudu Euroopa Noorteportaalil ning vestle teiste solidaarsuskorpuse vabatahtlikega Euroopa solidaarsuskorpuse rakenduse kaudu.

Euroopa solidaarsuskorpuse rakendus



Google Play Store'is



App Store'is

MIDA TEHA PÄRAST VABATAHTLIKKU TEGEVUST?

Algata kohalik solidaarsusprojekt või kasuta selliseid programmi „Erasmus+“ raames pakutavaid võimalusi nagu noortevahetused. Lisateavet muude noortele välisriikides pakutavate õppimis- ja vabatahtliku tegevuse võimaluste, konkursside, praktikavõimaluste ja toetuste kohta on esitatud [Euroopa Noorteportaalil](https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community_et)¹⁶ ja [Eurodeski rakenduses „Opportunity Finder“](https://programmes.eurodesk.eu/volunteering)¹⁷.

Kas soovid uuesti vabatahtlikuna Euroopa solidaarsuskorpuse tegevuses osaleda?

Euroopa solidaarsuskorpus püüab pakkuda vabatahtlikuna tegutsemise kogemust võimalikult paljudele noortele. See tähendab, et sinu osalemise sagedus on piiratud.

¹⁵ https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community_et.

¹⁶ https://youth.europa.eu/_et.

¹⁷ <https://programmes.eurodesk.eu/volunteering>.

Aastatel 2021–2023 rahastatavad Euroopa solidaarsuskorpuse projektid

- Üks üksikisikute piiriülene vabatahtlik tegevus, sealhulgas Euroopa vabatahtliku teenistuse raames või humanitaarabi valdkonnas. Teises tegevuses võib osaleda vaid harvadel põhjendatud juhtudel (kokku maksimaalselt 14 kuud).
- Mitu vabatahtlike rühmade tegevust (igaüks kuni kaks kuud).

Alates 2024. aastast rahastatavad Euroopa solidaarsuskorpuse projektid

- Üks üksikisikute piiriülene vabatahtlik tegevus (mis kestab kauem kui kaks kuud), sealhulgas Euroopa vabatahtliku teenistuse raames või humanitaarabi valdkonnas. Teises tegevuses võib osaleda vaid harvadel põhjendatud juhtudel.
- Mitu üksikisikute lühiajalist piiriülest tegevust (igaüks kuni kaks kuud).
- Mitu vabatahtlike rühmade tegevust (igaüks kuni kaks kuud).
- Mitu riigisisest tegevust (igaüks kuni kaks kuud) sinu elukohariigis.

Oluline teave alates 2024. aastast läbiviidavate projektide puhul

- Kõik tegevused kokku ei tohi kesta kauem kui **12 kuud**.
- Tegevused ei tohi kattuda.
- 12 kuu pikkuse kogukestuse hulka arvatakse tegevus Euroopa vabatahtliku teenistuse raames või humanitaarabi valdkonnas.

Kas vajad abi? Võta ühendust oma [riikliku büroo või piirkondliku SALTO keskusega](#)¹⁸ – nende ülesanne on sind aidata. Ja pea meeles, et lisaks pakutakse ohtralt muid suurepäraseid võimalusi!

KONTAKTANDMETE LOETELU

- 1) Minu mentor: _____
Kontaktandmed: _____
- 2) Minu vastuvõttev organisatsioon vastuvõttvas riigis: _____
Kontaktandmed: _____
- 3) Minu toetav organisatsioon lähetavas riigis: _____
Kontaktandmed: _____
- 4) Minu projekti juhtorganisatsioon: _____
Kontaktandmed: _____
- 5) Minu kontaktisikud hädaolukordadeks:

¹⁸ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_et.

I lisa. Põhimõtted

Käitumispõhimõtted

Siin kirjeldatud käitumispõhimõtted on üldised ja nende eesmärk on võtta arvesse võimalike osalejate, organisatsioonide ja tegevuse läbiviimise tingimuste suurt mitmekesisust. Neid tuleks kohandada vastavalt iga tegevuse konkreetsetele asjaoludele.

Noor osaleja

Sinu tegevust korraldavad organisatsioonid on sellele kulutanud palju aega, energiat ja ressursse. Palun austa nii nende pingutusi kui ka kohalikke kogukondi ja inimesi, keda tegevus otseselt puudutab.

Vastuvõttev organisatsioon

Osalejatel on oma mõtted, veendumused ja ootused. Palun võtke nende vajadusi arvesse, sest teie vastutate aupakliku ja usaldusliku vastuvõtukeskkonna loomise eest.

Isiklik lubadus

Noore osalejana tuleb sul järgida järgmisi põhimõtteid.

- Väärtustan solidaarsust ning austan inimväärikust ja inimõigusi ning mitmekesisusel, mittediskrimineerimisel, sallivusel, õiglusel, solidaarsusel ja võrdsusel põhineva õiglase ja võrdse ühiskonna loomist.
- Soovin edendada inimestevahelist solidaarsust, austades nende kultuuri ja traditsioone – meie eesmärk on luua jagatud vastutusel ja vastastikusel toetamisel põhinev kogukond.
- Soovin anda ühiskonda mõtestatud panuse ning lähtun oma tegevuses solidaarsusest, koostööst ja vastastikusest mõistmisest.
- Ma ei käitu viisil, mis võiks teisi või mind ennast kahjustada või ohustada.

Praktilised küsimused

- Solidaarsuskorpuses registreerumine on **vabatahtlik** ja võid oma konto alati kustutada (v.a juhul, kui oled vabatahtlikus tegevuses osalenud). Lisateavet on esitatud [Euroopa Noorteportaali isikuandmete kaitse põhimõtetes](#)¹⁹.
- Võid keelduda **kõikidest** solidaarsuskorpuse raames korraldatud vabatahtlikus tegevuses osalemise **pakkumistest**, ilma et see mõjutaks sinu võimalusi saada tulevikus uusi pakkumisi.
- Tegevuses osalemise eest **ei saa sinult nõuda** mingit tasu.

Vabatahtlik tegevus

- Nii enne lähetust kui ka selle jooksul **saad selget teavet** täidetavate ülesannete kohta ning (vajaduse korral) vajalikku koolitust ja keelelist abi.
- Kui nõustud tegevuses osalema, siis pead **sõlmima** vastuvõtva organisatsiooniga lepingu, milles on üksikasjalikult kirjeldatud sinu tegevuse läbiviimise tingimusi.
- Pead **järgima vastuvõtva organisatsiooni eeskirju, struktuuri ja tavaid** (mille eesmärk võib olla ka sinu enda tervise, turvalisuse ja väärikuse kaitsmine).
- Pead täitma **vastuvõtva riigi seadusi**.
- Tegevuse lõpus antakse sulle Euroopa solidaarsuskorpuse **tunnistus**, mis tõendab sinu osalemist.

¹⁹ https://youth.europa.eu/privacy_et.

II lisa. Kvaliteedimärgisega osalevate organisatsioonide ülesanded ja kohustused**Juhtimine (juhtorganisatsioon)**

- Tagada projekti tõhus koordineerimine koostöös kõigi teiste osalevate organisatsioonidega.
- Tagada, et kõik projektis osalevad organisatsioonid järgivad vabatahtliku tegevusega seotud põhimõtteid ja kvaliteedistandardeid.
- Esitada toetustaotlused ning kanda riikliku büroo ees finants- ja haldusalast vastutust kogu projekti eest.
- Täita kõiki kaasatud organisatsiooni(de) haldusülesandeid või osa neist.
- Jaotada toetus kõigi organisatsioonide vahel.
- Tegeleda seire, aruandluse ja hindamisega vastavalt programmi menetlustele.
- Levitada tulemusi ja viia ellu teavitusmeetmeid.

Enne tegevust (toetaja roll)

- Valida ja sobitada Euroopa solidaarsuskorpuse portaalis registreerunud kandidaadid või aidata registreerunud kandidaatidel leida sobivaid võimalusi (seda ülesannet võib täita ka vastuvõttev organisatsioon).
- Tagada, et vabatahtlik allkirjastab vabatahtliku tegevuse lepingu, mis hõlmab õppimist ja koolitust.
- Julgustada vabatahtlikku registreeruma platvormil EU Academy pakutavale ja Euroopa solidaarsuskorpuse portaali kaudu juurdepääsetavale üldisele veebikoolitusele ja sellest osa võtma.
- Tagada, et vabatahtlik saab toetust keelealasel ettevalmistusel (vajaduse korral toetuse andmine, et viia läbi komisjoni pakutav veebipõhine keeletugi ja hindamine).
- Pakkuda vabatahtlikule enne väljasõitu piisavat ettevalmistust olenevalt tema vajadustest ning kooskõlas koolitus- ja hindamistsükliga (teatavatel juhtudel võib seda ülesannet täita ka vastuvõttev organisatsioon).
- Tagada vabatahtliku osalemine väljasõidueelsel koolitusel, kui riiklik büroo või SALTO keskus seda korraldab.
- Tagada, et vabatahtlikul on olemas Euroopa ravikindlustuskaart ja ta on hõlmatud Euroopa solidaarsuskorpuse puhul ettenähtud kohustusliku kindlustuskavaga (kui see on asjakohane).
- Tagada, et vabatahtlik saab Euroopa solidaarsuskorpuse teabekomplekti.
- Hoida kogu tegevuse vältel ühendust vabatahtliku ja teda vastuvõtva organisatsiooniga.

Tegevuse ajal (vastuvõtja roll)*Õppimine, mentorlus ja toetus*

- Tagada, et vabatahtlik läbib kogu koolitus- ja hindamistsükli (kui see on asjakohane).
- Tagada, et vabatahtlik kasutab asjakohaselt Euroopa ravikindlustuskaarti ja kasutab kindlustuskava üksnes siis, kui asjaolud seda nõuavad (kui see on asjakohane).
- Pakkuda vabatahtlikule võimalust täita selgelt kindlaks määratud ülesandeid, võimaldades nendesse lõimida vabatahtliku enda ideesid, loovust ja kogemusi.
- Teha vabatahtliku jaoks ja temaga koos kindlaks konkreetsed õppimisvõimalused.
- Pakkuda vabatahtlikule ülesannetega seotud tuge, järelevalvet ja juhendamist.
- Pakkuda vabatahtlikele toetust selleks, et teha õppeprotsessi eneseanalüüs ning teha kindlaks ja dokumenteerida õpiväljundid ELi valideerimisvahendite, eeskätt noortepassi, Europassi või riigi tasandi vahendite abil (seda ülesannet võib täita ka toetav organisatsioon).
- Toetada vajaduse korral vabatahtlikke, kes osalevad keelekursusel.

- Määrata mentor, kes vastutab selle eest, et pakkuda vabatahtlikele:
 - toetust õppimisega seotud eneseanalüüsiks,
 - isiklikku tuge.
- Soodustada kontaktide loomist teiste Euroopa solidaarsuskorpuse osalejatega, kui see on võimalik.
- Pakkuda võimalusi kohalikku kogukonda lõimumiseks, teiste inimestega kohtumiseks jne.

Elu- ja töötingimused

- Pakkuda vabatahtlikule sobivat majutust ja tervislikku toitu (või toiduraha), sh puhkuseperioodi ajal.
- Tagada, et vabatahtlikel oleks võimalik kasutada kohalikke transpordivahendeid.
- Tagada vabatahtlikule nõuetekohane nädala- või kuutoetus.

Pärast tegevust (toetaja roll)

- Pakkuda toetust, et aidata vabatahtlikul taas kodukogukonda lõimuda.
- Pakkuda vabatahtlikule võimalust vahetada ja jagada kogemusi ja õpiväljundeid.
- Soodustada vabatahtliku kaasamist tulemuste levitamisest ja kasutamisse.
- Pakkuda juhendamist täiendavate õppimis-, koolitus- või töövõimaluste kohta.
- Tagada vabatahtliku osalemine iga-aastaselt Euroopa solidaarsuskorpuse üritusel.