



TIETOPAKETTI VAPAAEHTOISILLE

**Euroopan solidaarisuusjoukot – Yhdessä tekemisen
voima**

Versio 1 – 2024

European
Solidarity Corps

TIETOPAKETTI VAPAAEHTOISILLE

Euroopan solidaarisuusjoukot – Vahvoja yhdessä

Onnittelut ja tervetuloa Euroopan solidaarisuusjoukkoihin! Sinut on valittu osallistumaan vapaaehtoistoimintaan. Seuraavat viikot ja kuukaudet voivat olla elämässäsi käännteentekeviä.

Osallistumalla Euroopan solidaarisuusjoukkoihin saat mahdollisuuden nähdä uusia paikkoja, tutustua erilaisiin kulttuureihin ja hankkia uusia ystäviä. Pystyt tekemään työtä muiden hyväksi, edistämään paikallisyhteisöjen toimintaa ja rakentamaan entistä osallistavampaa yhteiskuntaa. Samalla voit vankistaa osaamistasi, laajentaa sosiaalista verkostoasi ja valmentautua työmarkkinoita varten. Yhdessä voimme saada aikaan muutoksen ja kehittää sekä yhteiskuntaa että itseämme.

Liitteenä olevan tietopaketin avulla voit valmistautua Euroopan solidaarisuusjoukkojen vapaaehtoistoimintaan. Tietopaketista saat lisätietoja siitä, mitä voit odottaa toimintaan osallistuvilta organisaatioilta ja mitä sinulta odotetaan.

Toivottavasti saat kokemuksestasi mahdollisimman paljon hyötyä. Onnea matkaan!

Euroopan komissio

SISÄLLYS

JOHDANTO	4
TÄYTÄNTÖÖNPANOELIMET JA YHTEYSHENKILÖT	4
<i>Osallistujaorganisaatiot</i>	4
<i>Kansalliset toimistot ja SALTO-resurssikeskukset</i>	5
<i>Euroopan komissio</i>	5
ENNEN MATKAA... ..	5
<i>Viisumit ja oleskeluluvat</i>	5
<i>Vapaaehtoistoimintasopimus</i>	6
<i>Vakuutus</i>	6
TALOUDELLINEN TUKI	6
TEHTÄVÄT JA VASTUUT	7
VALMENNUS JA TUKI OSALLISTUJILLE	8
<i>Tarvitsetko lisätukea?</i>	8
<i>Valmennus- ja arviointijakso</i>	8
<i>Kielivalmennustuki</i>	8
<i>Yleinen verkkovalmennus</i>	9
<i>Mentorointi</i>	9
<i>Tehostettu mentorointi</i>	9
<i>Euroopan solidaarisuusjoukkojen nuorisokortti (eurooppalainen vapaaehtois kortti)</i>	9
<i>Youthpass-todistus ja oppimistulosten tunnustaminen</i>	10
<i>Osallistumistodistus</i>	10
<i>Osallistujaraportti</i>	10
RISKIEN JA RISTIRIITOJEN HALLINTA	10
EUROOPAN SOLIDAARISUUSJOUKKOJEN TOIMINTAPOLIITTISET PAINOPISTEET	11
TARKISTUSLISTA	11
<i>Verkottuminen</i>	12
MITÄ VAPAAEHTOISTOIMINNAN JÄLKEEN?	12
YHTEYSTIETOLUETTELO	13
LIITE I – PERIAATTEET	14
LIITE II – LAATUMERKIN SAANEIDEN OSALLISTUJAORGANISAATIOIDEN TEHTÄVÄT JA VELVOLLISUUDET	15

JOHDANTO

Tästä asiakirjasta saat tietoa Euroopan solidaarisuusjoukkojen vapaaehtoisen oikeuksista ja velvollisuuksista. Saat myös käsityksen siitä, mitä tapahtuu ennen vapaaehtoistoimintaa, sen aikana ja sen jälkeen. Tämän tietopaketin päätarkoitus on selvittää hankkeeseen osallistuvien toimijoiden (organisaatioiden ja vapaaehtoisten) rooleja ja vastuuta sekä sitä, miten he voivat yhteisvoimin edistää myönteistä ilmapiiriä Euroopan solidaarisuusjoukkojen toimissa.

Näissä ohjeissa otetaan huomioon hankekumppaneiden, -muotojen ja -alueiden suuri kirjo, ja ohjeita onkin sovellettava kunkin hankkeen ominaispiirteiden mukaan. Ohjeet täydentävät Euroopan solidaarisuusjoukkojen oppaan¹ tietoja, ja ne on annettava kaikille vapaaehtoisille ennen lähtöä.

Kaikilla vapaaehtoisilla on ideoita, odotuksia, tarpeita ja tapoja, joihin on syytä suhtautua kunnioittavasti ja luottamuksella yksilölliset erot huomioiden. Osallistujaorganisaatiot käyttävät runsaasti aikaa, energiaa ja resursseja Euroopan solidaarisuusjoukkojen hankkeiden perustamiseen. Kunnioitathan siis myös heidän työtään ja heidän toimintansa kohteena olevia paikallisyhteisöjä ja ihmisiä.

TÄYTÄNTÖÖNPANOELIMET JA YHTEYSHENKILÖT

Osallistujaorganisaatiot

Vapaaehtoistoimintaa toteuttaa vähintään yksi osallistujaorganisaatio, johon sinun on syytä **ottaa ensimmäiseksi yhteyttä**. Osallistujaorganisaation tehtävä on huolehtia käytännön järjestelyistä ja tuesta sekä opastaa sinua hankkeen kaikissa vaiheissa. Hankkeissa on yleensä mukana kolmenlaisia osallistujaorganisaatioita:

- a) **johtava organisaatio**, joka koordinoi hanketta
- b) **isäntäorganisaatio** vastaanottavassa maassa ja
- c) **tukiorganisaatio** asuinmaassasi.

Joskus kotimaan toiminnassa (asuinmaassasi) ja vapaaehtoistiimeissä mukana on vain isäntä- tai tukiorganisaatio. Tällöin kyseinen organisaatio ottaa sekä isäntä- että tukiorganisaation roolin. Myös johtava organisaatio voi toimia isäntä- tai tukiorganisaationa. Kansalliset toimistot ovat todentaneet kaikki organisaatiot ja myöntäneet niille laatumerkin. Siten varmistetaan, että ne voivat tarjota sinulle laadukasta vapaaehtoistoimintaa.

Asuinmaasi **tukiorganisaatio** auttaa sinua valmistautumaan ulkomaille lähtöön **ennen toimea** ja pitää sinuun yhteyttä **toimen aikana**. Lisäksi se auttaa ratkaisemaan mahdollisia ongelmia isäntäorganisaatiosi kanssa ja tarjoaa sinulle tukea, kun palaat kotiin. **Toimen jälkeen** tukiorganisaatio auttaa sinua arvioimaan kokemustasi Euroopan solidaarisuusjoukkoihin osallistumisesta ja jakamaan kokemuksiasi. Voit myös saada tukea kotiyhteisöön paluuhun sopeutumiseen sekä ohjausta työmarkkinoille tai jatkokoulutuksen pariin hakeutumiseen.

¹ Euroopan solidaarisuusjoukkojen opas (ohjelmaopas): https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_fi.

Isäntäorganisaatiosi ottaa sinut vastaan ja auttaa sinua kohdemaassa, opastaa ja tukee kaikissa vapaaehtoistoiminnan vaiheissa sekä huolehtii majoituksesta, ruoasta ja muista käytännön järjestelyistä. **Ennen lähtöä** sinun kuuluu saada isäntäorganisaatiolta selkeää tietoa siitä, millaiseen Euroopan solidaarisuusjoukkojen toimeen olet osallistumassa, ja erityisesti siihen kuuluvista tehtävistä, valmennuksesta ja saatavilla olevasta tuesta. Lisäksi saat tämän Euroopan solidaarisuusjoukkojen tietopaketin. **Toimen aikana** sinulla on oikeus saada isäntäorganisaatiolta tehtäviisi liittyvää tukea ja ohjausta.

Johtava organisaatio hakee avustuksia, hallinnoi myönnettyjä varoja ja koordinoi hanketta.

Tämän tietopaketin lopussa on kattava luettelo osallistujaorganisaatioiden tehtävistä ja vastuista.

Kansalliset toimistot ja SALTO-resurssikeskukset

Hankkeita myöntävät osallistujamaihin sijoittautuneet **kansalliset toimistot**. Kansalliset toimistot tarjoavat tietoa ohjelmasta ja valvovat, että kaikki osallistujaorganisaatiot noudattavat laatustandardeja hankkeiden toimeenpanossa sekä vapaaehtoisten lähettämisessä ja vastaanottamisessa. Lisäksi ne valitsevat rahoitettavat hankkeet, seuraavat ja arvioivat hankkeita sekä tarjoavat tukea vapaaehtoisille ja järjestöille muun muassa järjestämällä vapaaehtoisille valmennusta ja tapahtumia. Jos ilmenee vakava tilanne, jota et pysty ratkaisemaan isäntäorganisaation tai tukioorganisaation kanssa, voit ottaa yhteyttä kotimaasi tai toimintamaan kansalliseen toimistoon. Jos olet mukana vapaaehtoistoiminnassa Euroopan unionin ulkopuolella, voit ottaa yhteyttä johonkin **nuorisoalan alueellisista SALTO-resurssikeskuksista**. Kansallisten toimistojen ja SALTO-resurssikeskusten yhteystietoluettelo löytyy täältä: [Yhteydenotot kansallisiin toimistoihin | Euroopan nuorisoportaalista](#)².

Euroopan komissio

Euroopan solidaarisuusjoukkojen toteuttamisesta vastaa viime kädessä Euroopan komissio. Lisäksi Euroopan komissiolla on kokonaisvastuu ohjelmaa kansallisella tasolla toimeenpaneuvien hallintorakenteiden valvonnasta ja koordinoinnista.

ENNEN MATKAA...

Voit lukea lisää Euroopan solidaarisuusjoukoista [Euroopan nuorisoportaalista](#)³. Euroopan nuorisoportaalissa julkaistaan tietoa EU:sta ja jäsenmaista sekä mahdollisuuksista, jotka saattavat kiinnostaa Euroopassa asuvia, opiskelevia ja työskenteleviä nuoria. Tiedot ovat saatavilla 28 kielellä.

Viisumit ja oleskeluluvat

Saatat tarvita viisumin ja/tai oleskeluluvan, kun matkustat toiseen maahan osallistuaksesi solidaarisuusjoukkojen toimintaan. On erittäin suositeltavaa, että haet tarvittavaa matkustus- tai oleskelulupaa hyvissä ajoin, sillä sen saaminen voi kestää useita viikkoja. Voit pyytää ja saada

² https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_fi.

³ Euroopan solidaarisuusjoukot Euroopan nuorisoportaalissa https://youth.europa.eu/solidarity_fi/.

apua viisumin hankkimiseen osallistujaorganisaatioilta. Kansalliselta toimistolta tai SALTO-resurssikeskuksesta saa tarvittaessa viisumihakemusta täydentäviä asiakirjoja, jos niitä pyydetään hyvissä ajoin.

Vapaaehtoistoimintasopimus

Ennen kuin aloitat vapaaehtoistoiminnan, sinun ja organisaatiosi on allekirjoitettava **vapaaehtoistoimintasopimus**, jossa määritellään ainakin seuraavat vapaaehtoistointaa koskevat asiat: sinun oikeutesi, vapaaehtoisten ja osallistujaorganisaatioiden velvollisuudet, taloudellinen ja muu kuin taloudellinen tuki, roolit ja toimessa suoritettavat tehtävät.

Vakuutus

Yksi Euroopan solidaarisuusjoukkojen toiminnan keskeisistä periaatteista on, että vapaaehtoisten turvallisuus taataan kaikissa tilanteissa. Sinut vakuutetaan koko vapaaehtoistoiminnan ajaksi joko Euroopan komission tarjoaman vakuutuksen (kansainvälisissä toimissa) tai kansallisen terveydenhoitojärjestelmän tai yksityisen henkilövakuutuksen kautta (kotimaan toimissa).

Kansainväliset toimet:

- a) Jos olet jonkin EU-maan tai Islannin, Liechtensteinin tai Norjan kansalainen tai asut tilapäisesti jossakin näistä maista ja aiot osallistua siellä vapaaehtoistointaan, **sinun on hankittava ennen lähtöä eurooppalainen sairaanhoitokortti⁴**. Kortti on maksuton. Eurooppalaisen sairaanhoitokortin tarjoaman vakuutuksen lisäksi saat **täydentävän vakuutusturvan** eli Euroopan komission tarjoaman vakuutuksen, josta vastaa vakuutusyhtiö Henner.
- b) Jos tulet maasta tai lähdet maahan, jossa eurooppalainen sairaanhoitokortti ei ole käytössä, saat Henneriltä EU:n komission tarjoaman **perusvakuutussuojan**.

Lue ennen lähtöä huolellisesti Euroopan solidaarisuusjoukkojen vapaaehtoisille tarkoitettu Hennerin **vakuutusopas** ja tutustu vakuutusmenettelyihin, etuuksiin ja korvauksiin. Saat oppaan Hennerin lähettämän tervetuloviestin mukana. Viestissä vahvistetaan, että sinut on rekisteröity ja vakuutettu. Voit ladata oppaan myös Hennerin verkkosivustolta.

Yhteystiedot: clientservice-ESC@henner.com, +34 9 17 89 57 22

Hennerin verkkosivusto: <https://esc.henner.com/esc/en/auth/login> (kirjaudu tervetuloviestissä olevalla Henner-tunnuksella)

Kotimaan toimet:

Jos toimit vapaaehtoisena asuinmaassasi, mutta tarvitset saman vakuutussuojan kuin kansainvälisissä toimissa (ellet ole vakuutettu oman maasi kansallisen terveydenhuoltojärjestelmän kautta), isäntäorganisaation on tarjottava sinulle yksityinen henkilövakuutus. Organisaatio voi käyttää sen rahoittamiseen poikkeuksellisia kuluja.

TALOUELLINEN TUKI

Osallistuminen Euroopan solidaarisuusjoukkoihin on vapaaehtoisille **maksutonta**. Euroopan solidaarisuusjoukkojen toimeen osallistumisesta ei kuulu veloittaa maksua (lukuun ottamatta mahdollista osallistumista matkakustannuksiin ehdotuspyyntövuosien 2021–2024 hankkeissa). Käytettävissäsi on myös erilaisia ilmaisia palveluita – katso kohta *Valmennus ja tuki osallistujille*.

⁴Eurooppalainen sairaanhoitokortti <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=fi>.

Sinulle korvataan edestakaiset **matkakustannukset** asuinpaikkakunnaltasi tapahtumapaikalle. Lisäksi sinulla on oikeus **ilmaiseen ruokaan ja majoitukseen, ja isäntäorganisaatio korvaa sinulle oleskeluun liittyviä kustannuksia, kuten matkat paikan päällä**. Majoituksen kuuluu olla käytössäsi koko toimen ajan lomat mukaan lukien. Osallistujaorganisaatioiden on varmistettava, että majapaikkasi on turvallinen ja siisti ja saamasi ravinto riittävää ja terveellistä.

Saat pienen kulukorvauksen (**taskurahan**) henkilökohtaisia menojesi varten koko toimen keston ajan, myös matkapäivien ja lomien ajalta. Taskuraha ei ole tarkoitettu hankkeen toteuttamiseen liittyvien kustannusten (kuten paikallisliikenteen lippujen tai aterioiden) kattamiseen, vaan se on tarkoitettu henkilökohtaisiin kuluihisi. Päivittäinen taskurahan määrä perustuu hankkeen isäntämaahan ja ehdotuspyyntövuoteen (vuosi, jona hanke on myönnetty: vuosi sisältyy tarjouksen hankekoodiin organisaatioportaalissa (PASS) – esimerkiksi 2024-1-TR01-ESC51-VTJ-000XXXXXX) – voit katsoa kunkin vuoden summat [Euroopan solidaarisuusjoukkojen oppaasta](#)⁵ (ks. B-osa – Vapaaehtoishankkeet, kohta ”Mitkä ovat yksikkökustannukset päivässä osallistujaa kohden?” – taulukon kohta A3 ”Taskuraha”).

TEHTÄVÄT JA VASTUUT

Euroopan solidaarisuusjoukkojen vapaaehtoistoiminta on kokopäiväistä. Siihen kuluu **vähintään 30 ja enintään 38 tuntia viikossa** (mukaan lukien hankkeeseen liittyvä kielivalmennus ja muu valmennus). Sinulla on oikeus **kahteen peräkkäiseen vapaapäivään viikossa** (jollei sinun ja järjestön välillä ole toisin sovittu ja vapaaehtoisuussopimuksessa erikseen mainittu) ja kahteen lomapäivään kuukaudessa. Lomajaksoista ja viikoittaisista lepopäivistä sinun on sovittava yhdessä isäntäorganisaatiosi kanssa.

Tarkoitus ei ole, että hoidat rutiininomaisia tehtäviä, jotka normaalisti ovat palkattujen työntekijöiden vastuulla. Älä tee vastuullisia tehtäviä yksin tai ilman valvontaa. Et saa myöskään olla yksin vastuussa haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden (lasten tai vauvojen, sairaiden, ikääntyneiden tai vammaisten henkilöiden) yksilöllisestä päivittäisestä hoidosta.

Sinua on rohkaistava ottamaan omien ideoittesi, luovuutesi ja kokemustesi pohjalta aktiivinen rooli Euroopan solidaarisuusjoukkojen toiminnan toteuttamisessa yhdessä hankkeeseen osallistuvien organisaatioiden kanssa ja kehittämään omia isäntäorganisaation työhön liittyviä aloitteita.

Mahdollisten hankkeeseen ja tehtäviisi, vastuualueisiisi tai saamaasi tukeen ja valmennukseen liittyvien muutosten on oltava sovitun ja hyväksytyn hankesuunnitelman mukaisia, ja niistä on sovittava yhdessä isäntäorganisaation kanssa.

Huomaa, että sinun on noudatettava isäntäorganisaation sääntöjä ja organisaatorakennetta sekä huolehdittava sinulle tarjotun majapaikan siisteydestä. Ulkomailta ollessasi sinun kannattaa antaa tukioorganisaatiolle säännöllisesti palautetta kokemuksistasi. Palattuasi arvioit hankkeen onnistumista kokonaisuudessaan yhdessä tukioorganisaation kanssa. Sinun on noudatettava isäntämaan lakeja.

Osallistujaorganisaatioiden on varmistettava vapaaehtoisille terveelliset, turvalliset ja ihmisarvoa kunnioittavat toimintaolosuhteet, jotka eivät riko vastaanottavan maan kansallista lainsäädäntöä. Osallistujaorganisaatioiden on noudatettava Euroopan solidaarisuusjoukkojen toimintaperiaatteita ja laatustandardeja. Nämä periaatteet on esitelty [Euroopan solidaarisuusjoukkojen oppaassa](#)⁶ (ks. B-osa – Laatumerkki, kohta ”Mitkä ovat periaatteet ja laatustandardit”).

⁵ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_fi.

VALMENNUS JA TUKI OSALLISTUJILLE

Euroopan solidaarisuusjoukot tarjoavat osallistujille erilaisia tukipalveluja, joilla varmistetaan, että saat kokemuksestasi parhaan mahdollisen hyödyn ja opit mahdollisimman paljon.

Tarvitsetko lisätukea?

Onko sinulla joitakin sosiaalisia, taloudellisia, terveydellisiä, oppimiseen liittyviä tai muita esteitä? Ohjelma tarjoaa organisaatioille taloudellista lisätukea, jotta ne voivat ottaa tarpeesi huomioon, sekä erilaisia tukitoimia (esimerkiksi tehostettua mentorointia ja tukihenkilöitä), joiden avulla voit osallistua toimintaan yhdenvertaisena muiden kanssa. Voit ilmoittaa isäntä- ja tukioorganisaatioille kaikista olosuhteista, jotka saattavat vaikuttaa kykyysi suorittaa tehtäviä, ja mahdollisista erityistarpeista. Anna täsmällistä tietoa mahdollisista terveyteen liittyvistä tarpeistasi. Voit myös osallistua valmistelevalla vierailulla vapaaehtoistoiminnan järjestämispaikkaan ennen toimen aloittamista. Siten voit osallistua toimen suunnitteluun ja tarpeesi voidaan ottaa alusta alkaen huomioon.

Valmennus- ja arviointijakso

Ohjelma sisältää koulutustapahtumia ja tilaisuuksia, jotka tarjoavat sinulle ohjausta ja tukea. Valmennus auttaa sinua kohtaamaan uuden kulttuurin ja elämäntilanteen tuomia haasteita, ja saat myös tietoa oikeuksistasi, velvollisuuksistasi ja käytännön asioista, opit kulttuurien välistä viestintää ja tutustut muihin vapaaehtoiisiin. Lisäksi se auttaa sinua esimerkiksi pitämään yhteyttä kansallisiin toimistoihin ja arvioimaan saamiasi kokemuksia.

- a) **Jos toimi, johon osallistut, kestää yli kaksi kuukautta**, sinut kutsutaan lähtövalmennukseen (pakollinen kansainvälisissä toimissa, valinnainen kotimaan toimissa), alkuvalmennukseen, väliarviointiin (vain yli kuuden kuukauden toimet) ja Euroopan solidaarisuusjoukkojen vuotuisen tapahtumaan.
- b) **Jos toimi, johon osallistut, kestää alle kaksi kuukautta**, sinut kutsutaan lähtövalmennukseen (pakollinen kansainvälisissä toimissa, valinnainen kotimaan toimissa), alkuvalmennukseen ja Euroopan solidaarisuusjoukkojen vuotuisen tapahtumaan.

Kielivalmennustuki

Verkossa toimiva kielivalmennuspalvelu (OLS) auttaa sinua parantamaan vapaaehtoistehtävissä tarvitsemaasi kielitaitoa. Palvelussa voit opiskella myös muita kieliä, eikä kurssien tai kielten määrää ole rajoitettu. Voit [käyttää OLS-palvelua](#)⁷ EU Login -tunnuksellasi ja osallistua verkkokursseille jo ennen lähtöä. OLS-palvelu on Euroopan komission [EU Academy -oppimisalustalla](#)⁸.

Jos työkieltä tai sen tarvittavaa tasoa ei ole OLS-palvelussa tai jos tarvitset lisäapua, isäntäorganisaatiosi voi tukea kieliopintojasi järjestämällä virallisia tai epävirallisia oppitunteja. Oppituntien järjestämistapa, kesto ja tiheys riippuvat tarpeistasi, hankkeen tehtävistä ja organisaation käytettävissä olevista resursseista.

⁶https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_fi.

⁷<https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language>.

⁸<https://academy.europa.eu/>.

Yleinen verkkovalmennus

Yleinen verkkovalmennus on joukko valinnaisia koulutusmoduuleja rekisteröityneille ehdokkaille ja vapaaehtoisille [EU Academy](https://academy.europa.eu/)⁹ -alustalla, ja siihen pääsee Euroopan solidaarisuusjoukkojen portaalin kautta. Sen aiheita ovat muun muassa Euroopan solidaarisuusjoukkojen tehtävä, osallistujien roolit ja velvollisuudet, eurooppalaiset arvot, EU:n merkitys arjessamme, kulttuurienvälinen tietämys, terveys ja turvallisuus sekä vaihtoehdot vapaaehtoistoiminnan jälkeen. Voit [siirtyä yleiseen verkkovalmennukseen](#)¹⁰ valitsemalla Euroopan solidaarisuusjoukkojen portaalissa omassa profiilissasi valintanauhasta verkkovalmennuksen.

Mentorointi

Toimen aikana kaikille vapaaehtoisille osoitetaan osallistuvan organisaation nimeämä mentori. Mentori tarjoaa sinulle henkilökohtaista tukea ja on tärkein neuvonantajasi. Tehtävien hoitamiseen liittyvästä ohjauksesta ja valvonnasta vastaa sen sijaan toinen henkilö. Avoimen viestinnän edistämiseksi ja mentorin objektiivisuuden takaamiseksi mentori ei voi olla välitön esihenkilösi tai osallistua päivittäisiin tehtäviisi. Mentorin tehtävänä on auttaa sinua kokemuksesi eri osa-alueilla, integroitumisessa hankkeeseen ja uuteen yhteisöön, oppimisen tunnustamisessa, henkilökohtaisessa hyvinvoinnissa, hyvinvoinnissa osana tiimiä, tyytyväisyydessä hankkeeseen jne. Sinun odotetaan tapaavan mentoria säännöllisesti koko toimen ajan. Näissä tapaamisissa sinulla on mahdollisuus saada ohjausta, palautetta ja apua ongelmien ratkaisemiseen. Mentorointi räätälöidään yksilöllisesti, joten tapaamisten sisältö ja tiheys vaihtelevat omien tarpeidesi mukaan.

Tehostettu mentorointi

Jos jokin este vaikeuttaa osallistumistasi, tai koet, että sinulla on vähemmän mahdollisuuksia (esim. oppimisvaikeuksien, kulttuurierojen tai vammaisuuden takia) tai et pysty toteuttamaan tointa itsenäisesti tai säännöllisen mentoroinnin avulla, voit hyötyä tehostetusta mentoroinnista. Se tarkoittaa tiiviimpää yhteyttä mentorin kanssa, tapaamisia tavallista useammin, lisäaikaa tehtävien toteuttamiseen ja tukea hanketoiminnan aikana ja työajan ulkopuolella. Tehostettu mentorointi antaa sinulle mahdollisuuden tulla niin itsenäiseksi kuin mahdollista ja tukee sinua hankkeen toimien onnistuneessa toteuttamisessa.

Euroopan solidaarisuusjoukkojen nuorisokortti (eurooppalainen vapaaehtoiskortti)

Euroopan nuorisokorttijärjestön (EYCA), Euroopan komission ja Euroopan koulutuksen ja kulttuurin toimeenpanoviraston (EACEA) yhteinen Euroopan solidaarisuusjoukkojen nuorisokortti on digitaalinen kortti, jolla pääset hyödyntämään eurooppalaisen nuorisokorttijärjestelmän tarjoamia yli 30 000:a erilaista alennusta ja mahdollisuutta yli 35 maassa. Kortti on voimassa 18 kuukautta siitä, kun saat sen sähköpostitse. Voit käyttää korttia sekä kotimaassa että ulkomailla vapaaehtoistoiminnan aikana ja sen jälkeen. Kortilla saa alennusta monenlaisista tuotteista ja palveluista: matkailu, majoitus, kulttuuri, oppiminen, ruoka ja juoma, viihde, urheilu jne. Tutustu kortilla eri puolilla [Eurooppaa saataviin alennuksiin ja lue lisää kortista täällä](#).

⁹ <https://academy.europa.eu/>.

¹⁰ https://youth.europa.eu/news/european-solidarity-corps-general-online-training-available_en.

Youthpass-todistus ja oppimistulosten tunnustaminen

[Youthpass](#)¹¹ on työkalu, jonka avulla voit määrittää ja dokumentoida hankkeessa saamiasi oppimistuloksia. Sen avulla voit osoittaa, mitä olet tehnyt ja oppinut – mukaan lukien taidot, jotka olet hankkinut epävirallisen oppimisen tai arkioppimisen kautta. Nämä kaikki kirjataan virallisesti Youthpass-todistukseen. Todistuksesta voi olla apua uusien mahdollisuuksien ja työtehtävien tavoittelussa Euroopan solidaarisuusjoukkojen toimen jälkeen sekä itsearviointi- ja esiintymistaitojen kehittämisessä. Muista siis pyytää toimen päätteeksi itsellesi Youthpass-todistus.

Osallistumistodistus

Osallistumistodistus vahvistaa, että olet osallistunut Euroopan solidaarisuusjoukkojen vapaaehtoistoimintaan. Kun toimesi solidaarisuusjoukoissa päättyy, jokin toimintaan osallistuneista organisaatioista myöntää sinulle osallistumistodistuksen Euroopan nuorisoportaalien kautta. Todistus Euroopan solidaarisuusjoukoille tekemästäsi työstä on arvokas lisä ansioluettelosi.

Ensin sinun tarvitsee vain täyttää **osallistujaraportti** ja kertoa meille, millainen kokemuksesi oli.

Osallistujaraportti

Toimen päätteeksi sinun pitäisi täyttää **osallistujaraportti**. Kyseessä on sähköpostitse lähetettävä kyselylomake, jonka täyttämiseen pitäisi kulua enintään 10 minuuttia. Raportin kautta voit antaa palautetta organisaatiolle ja kansalliselle toimistolle ja kehittää siten ohjelmaa yhä paremmaksi tuleville vapaaehtoisjoukoille. Raportin täyttäminen on edellytys osallistumistodistuksen myöntämiselle.

RISKIEN JA RISTIRIITOJEN HALLINTA

Et saa koskaan toimia tavalla, joka voi aiheuttaa sinulle tai muille vahinkoa tai loukkaantumisvaaran. Ristiriitatilanteissa voit pyytää mentoriasi mahdollistamaan vuorovaikutuksen sinun ja paikallisen yhteisön tai isäntäorganisaation välillä.

Mentorin pitäisi pystyä arvioimaan tilannetta riippumattomasti ja puolueettomasti ja edistämään ristiriitojen ratkaisemista. Jos sinun ja mentorisi välille syntyy erimielisyyttä, voit pyytää osallistujaorganisaatioita nimeämään mentoriksesi jonkun toisen henkilön. Sinulle on annettava tietoa hankkeen eri rooleista ja kerrottava etukäteen, kehen voit ottaa yhteyttä hätätilanteissa tai isäntähanketta, mentoria tai esimerkiksi täysihoitoa ja majoitusta koskeissa ristiriitatilanteissa.

Ongelmatilanteissa sinulla on oikeus saada tukea, mutta sinun on tehtävä aktiivista yhteistyötä osallistujaorganisaation kanssa viestintäongelmien välttämiseksi.

Vakavan vaaratilanteen sattuessa mentorin on otettava asianmukaisesti yhteyttä tukiorganisaatioon, lähiomaiseesi (jos se on tarpeen tai sitä pyydetään) ja tarvittaessa vakuutusyhtiöön.

Jos kyseessä on vakava vaaratilanne tai ristiriitatilanne, jota ei voida muulla tavoin ratkaista, voit jättää hankkeen. Sen olisi kuitenkin oltava aivan viimeinen keino, ja siitä on sovittava kansallisen toimiston kanssa.

¹¹ <https://www.youthpass.eu/fi/>.

EUROOPAN SOLIDAARISUUSJOUKKOJEN TOIMINTAPOLIITTISET PAINOPISTEET

Euroopan solidaarisuusjoukkojen yleisenä tavoitteena on tehostaa nuorten ja organisaatioiden osallistumista helposti saavutettaviin ja laadukkaisiin solidaarisuustoimiin, lähinnä vapaaehtoistoimintaan. Näin voidaan vahvistaa yhteenkuuluvuutta, solidaarisuutta, demokratiaa, eurooppalaista identiteettiä ja aktiivista kansalaisuutta unionissa ja sen ulkopuolella. Samalla tavoitteena on vastata ruohonjuuritasolla yhteiskunnallisiin ja humanitaarisiin haasteisiin pyrkien erityisesti edistämään kestävästä kehityksestä, sosiaalista osallisuutta ja yhtäläisiä mahdollisuuksia.

Euroopan solidaarisuusjoukkojen tavoitteiden lisäksi ohjelmassa on neljä laaja-alaista painopistettä, joita sovelletaan EU:n nuorisolaan ja jotka ovat [EU:n nuorisostrategian](#)¹² mukaisia:

Osallisuus ja moninaisuus – Euroopan solidaarisuusjoukot pyrkivät edistämään yhdenvertaisen osallistumisen mahdollisuuksia, osallisuutta ja oikeudenmukaisuutta. Organisaatioiden olisi suunniteltava saavutettavia ja osallistavia toimia ottaen alusta alkaen huomioon niiden osallistujien näkemykset ja tarpeet, joilla on muita vähemmän mahdollisuuksia.

Ympäristönsuojelu, kestävä kehitys ja ilmastotoimet – Vapaaehtoistoiminta tulee suunnitella ja toteuttaa ympäristötietoisesti esimerkiksi sisällyttämällä siihen kestävän kehityksen mukaisia käytäntöjä, kuten vihreä matkustaminen, uudelleen käytettävät materiaalit ja jätteen vähentäminen. Pienistäkin ympäristöteoista voi syntyä suuri muutos!

Digitalisaatio – digitalisaatiohankkeissa organisaatioita kannustetaan lisäämään vapaaehtoisten ja organisaatioiden välistä virtuaalista yhteistyötä, vahvistamaan digitaalisia taitoja, edistämään digilukutaitoa ja/tai lisäämään ymmärrystä digiteknologian riskeistä ja mahdollisuuksista. Yleinen verkkovalmennus ja verkkokieliävalmennustuki ovat saatavilla [EU Academy](#)¹³ -alustalla. Siellä on myös muita arvokkaita koulutusresursseja.

Osallistuminen yhteiskunnalliseen toimintaan – Vapaaehtoishankkeiden tarkoituksena on edistää nuorten osallistumista demokraattisiin prosesseihin ja yhteiskunnalliseen toimintaan sekä vahvistettava aktiivista kansalaisuutta. Inspiroivia esimerkkejä löytyy [osallistumisresurssien reservistä](#)¹⁴, jota ylläpitää SALTO – osallistuminen ja tiedotus (SALTO Participation & Information).

TARKISTUSLISTA**Ennen toimea:**

- lue tietopaketti ja käy se läpi tukioorganisaatiosi kanssa
- hae viisumia ja/tai oleskelulupaa
- hanki eurooppalainen sairaanhoitokortti (tarvittaessa) ja lue vakuutusopas
- allekirjoita vapaaehtoistoimintasopimus
- osallistu lähtövalmennukseen (tarvittaessa)
- aloita kieliopinnot verkossa toimivassa kielivalmennuspalvelussa (OLS)
- tutustu yleiseen verkkovalmennukseen.

Toimen aikana:

- osallistu alkuvalmennukseen ja väliarviointiin (tarvittaessa)
- tapaa mentoriasi säännöllisesti
- jatka kieliopintoja OLS-palvelussa

¹² https://youth.europa.eu/strategy_fi.

¹³ <https://academy.europa.eu/>.

¹⁴ <https://participationpool.eu/>.

- hyödynnä yleistä verkkokoulutusta
- hyödynnä Euroopan solidaarisuusjoukkojen nuorisokortin tarjoamia alennuksia.

Toimen jälkeen:

- täytä lyhyt osallistujaraportti verkossa, niin saat osallistumistodistuksen
- pyydä Youthpass-todistus
- osallistu Euroopan solidaarisuusjoukkojen osallistujille tarkoitettuun vuotuisen tapahtumaan
- tutustu yleisen verkkovalmennuksen moduuleihin sekä vapaaehtoistoiminnan jälkeisiin moduuleihin ja kursseihin
- käytä Euroopan solidaarisuusjoukkojen nuorisokorttia kotimaassa ja ulkomailla.

Verkottuminen

- Voit luoda yhteyksiä muihin Euroopan solidaarisuusjoukkojen osallistujiin ja jakaa kokemuksiasi muiden nuorten kanssa Euroopan solidaarisuusjoukkojen yhteisössä¹⁵ Euroopan nuorisoportaalissa. Voit keskustella muiden vapaaehtoisten kanssa myös Euroopan solidaarisuusjoukkojen sovelluksen kautta.

Euroopan solidaarisuusjoukkojen sovellus

Google Play -kauppa



App Store

MITÄ VAPAAEHTOISTOIMINNAN JÄLKEEN?

Voit aloittaa paikallisen solidaarisuushankkeen tai hyödyntää Erasmus+ -ohjelman tarjoamia mahdollisuuksia, kuten nuorisovaihtoa. [Euroopan nuorisoportaalista](https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community_fi)¹⁶ ja [Eurodesk Opportunity Finder -sivustosta](https://youth.europa.eu/fi)¹⁷ saat lisätietoja muista nuorille suunnatuista oppimis- ja vapaaehtoistoimintamahdollisuuksista ulkomailla sekä kilpailuista, harjoittelujaksoista ja apurahoista.

Haluaisitko uudelleen Euroopan solidaarisuusjoukkojen vapaaehtoiseksi?

Euroopan solidaarisuusjoukkojen tavoitteena on tarjota mahdollisimman monelle nuorelle mahdollisuus osallistua vapaaehtoistoimintaan. Se tarkoittaa, että osallistumisoikeutesi on rajallinen.

¹⁵ https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community_fi.

¹⁶ <https://youth.europa.eu/fi>.

¹⁷ <https://programmes.eurodesk.eu/volunteering>.

Vuosina 2021–2023 rahoitetut Euroopan solidaarisuusjoukkojen hankkeet:

- **Yksi yksittäinen kansainvälinen toimi**, mukaan lukien eurooppalainen vapaaehtoispalvelu ja humanitaarisen avun vapaaehtoistoiminta. Voit osallistua toiseen toimeen vain asianmukaisesti perustelluissa poikkeustapauksissa (yhteensä enintään 14 kuukautta)
- **Useita vapaaehtoistiimien toimia** (kukin enintään kaksi kuukautta)

Vuodesta 2024 alkaen rahoitetut Euroopan solidaarisuusjoukkojen hankkeet:

- **Yksi yksittäinen kansainvälinen toimi (kesto yli kaksi kuukautta)**, mukaan lukien eurooppalainen vapaaehtoispalvelu ja humanitaarisen avun vapaaehtoistoiminta. Voit osallistua toiseen toimeen vain asianmukaisesti perustelluissa poikkeustapauksissa
- **Useita yksittäisiä lyhytaikaisia kansainvälisiä toimia** (kukin enintään kaksi kuukautta)
- **Useita vapaaehtoistiimien toimia** (kukin enintään kaksi kuukautta)
- **Useita kotimaan toimia** (kukin enintään kaksi kuukautta) – asuinmaassasi

Tärkeää huomioitavaa vuoden 2024 ja sitä myöhemmissä hankkeissa:

- Toimien kesto voi olla yhteensä enintään **12 kuukautta**.
- Toimien päällekkäisyys ei ole sallittua.
- Eurooppalaiseen vapaaehtoispalveluun tai humanitaarisen avun vapaaehtoistoimintaan käytetty aika lasketaan 12 kuukauden kokonaisuikaan.

Tarvitsetko apua? Ota yhteyttä [kansalliseen toimistoosi tai alueelliseen SALTO-resurssikeskukseen](#)¹⁸ – niiden tehtävä on auttaa sinua. Muista, että maailma on täynnä muitakin upeita mahdollisuuksia!

YHTEYSTIETOLUETTELO

- 1) Mentorini: _____
Yhteystiedot: _____
- 2) Isäntäorganisaationi vastaanottavassa maassa: _____
Yhteystiedot: _____
- 3) Tukiorganisaationi lähettävässä maassa: _____
Yhteystiedot: _____
- 4) Hankkeeni johtava organisaatio: _____
Yhteystiedot: _____
- 5) Yhteystaho hätätilanteessa: _____

¹⁸ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_fi.

Liite I – Periaatteet

Käytös- ja toimintaperiaatteet

Tässä kuvatut käytös- ja toimintaperiaatteet ovat yleisiä, ja ne on suunniteltu koskemaan monenlaisia osallistujia, organisaatioita ja toimintaympäristöjä. Niitä on sovellettava kunkin toimen olosuhteiden mukaan.

Osallistuva nuori

Toimintaa järjestävät organisaatiot ovat nähneet paljon vaivaa ja käyttäneet paljon aikaa ja resursseja toiminnan suunnitteluun. Kunnioitathan siis heidän työtään ja heidän toimintansa kohteena olevia paikallisyhteisöjä ja ihmisiä.

Isäntäorganisaatio

Jokaisella osallistujalla on oma arvomaailmansa ja omat odotuksensa. Huomioitthän tämän, sillä organisaationne on vastuussa siitä, että työympäristö on luotettava ja turvallinen.

Henkilökohtainen lupaus

Nuorten osallistujien on omaksuttava seuraavat periaatteet:

- Olen solidaarinen, kunnioitan ihmisarvoa ja ihmisoikeuksia ja edistän oikeudenmukaista ja tasavertaista yhteiskuntaa, jonka peruskiviä ovat moniarvoisuus, syrjimättömyys, suvaitsevaisuus, oikeudenmukaisuus, solidaarisuus ja tasa-arvo.
- Haluan lisätä solidaarisuutta ihmisten välillä heidän kulttuuriaan ja perinteitään kunnioittaen. Tavoitteenamme on rakentaa yhteisvastuuseen ja keskinäiseen auttamiseen perustuva yhteisö.
- Haluan antaa panokseni yhteiskunnalle ja osoitan solidaarisuutta, yhteistyöhalua ja keskinäistä ymmärrystä.
- En toimi tavalla, josta voi koitua vahinkoa toiselle ihmiselle tai minulle itselleni.

Käytännön seikkoja

- Solidaarisuusjoukkoihin liittyminen on **vapaaehtoista**, ja voit sulkea käyttäjätilisi milloin tahansa (paitsi jos olet mukana vapaaehtoistoiminnassa). Lisätietoa on [Euroopan nuorisoportaalien tietosuojaselosteessa](https://youth.europa.eu/privacy_fi)¹⁹.
- Voit kieltäytyä **mistä tahansa** Euroopan solidaarisuusjoukkojen vapaaehtoistoiminnasta. Kieltäytyminen ei vaikuta siihen, millaisia tarjouksia saat jatkossa.
- Sinulta **ei voida veloittaa** maksua toimintaan osallistumisesta.

Vapaaehtoistoiminnasta:

- Sinulle lähetetään **selkeää tietoa** suoritettavista tehtävistä ja mahdollisesti tarvittavasta koulutuksesta ja kielellisestä tuesta sekä ennen toimen alkamista että sen aikana.
- Kun vastaanotat toimen, sinun on tehtävä isäntäorganisaation kanssa **sopimus**, joka sisältää toiminnan ehdot.
- Sinun on **noudatettava isäntäorganisaation sääntöjä, organisaatorakennetta ja käytäntöjä** (ne voivat olla välttämättömiä myös oman terveytesi, turvallisuutesi ja ihmisarvosi suojelemiseksi).
- Sinun on noudatettava **isäntämaan lakeja**.
- Vapaaehtoistoiminnan päätteeksi saat **todistuksen** osallistumisestasi Euroopan solidaarisuusjoukkoihin.

¹⁹ https://youth.europa.eu/privacy_fi.

Liite II – Laatumerkin saaneiden osallistujaorganisaatioiden tehtävät ja velvollisuudet**Hallinnointi (johtava organisaatio)**

- Varmistaa hankkeen tehokas koordinointi yhteistyössä kaikkien muiden osallistujaorganisaatioiden kanssa
- Varmistaa, että kaikki hankkeeseen osallistuvat organisaatiot noudattavat vapaaehtoistoiminnan periaatteita ja laatuvaatimuksia
- Toimittaa avustushakemukset ja vastata koko hanketta koskevista taloudellisista ja hallinnollisista asioista kansalliselle toimistolle
- Hoitaa muiden mukana olevien organisaatioiden kaikki hallinnolliset tehtävät tai osa niistä
- Jakaa avustus kaikkien organisaatioiden kesken
- Toteuttaa ohjelman menettelyjen mukaista seuranta- ja raportointia ja arviointia
- Levittää tietoa hankkeen tuloksista ja toteuttaa muita tiedotustoimia.

Ennen toimea (tukiorganisaation rooli)

- Valita hankkeisiin Euroopan solidaarisuusjoukkojen portaaliin rekisteröityjä ehdokkaita tai tukea rekisteröityjä ehdokkaita sopivien mahdollisuuksien löytämisessä (myös isäntäorganisaatio voi suorittaa tämän tehtävän)
- Varmistaa, että vapaaehtoinen allekirjoittaa vapaaehtoistoimintasopimuksen, joka sisältää oppimis- ja koulutusosan
- Kannustaa vapaaehtoista ilmoittautumaan ja osallistumaan EU Academy -alustalla tarjottavaan yleiseen verkkovalmennukseen, johon pääsee Euroopan solidaarisuusjoukkojen portaalin kautta
- Varmistaa, että vapaaehtoinen saa tukea kielivalmennuksessa (tarvittaessa tukea komission tarjoaman verkkokielivalmennuksen ja arvion suorittamisessa)
- Auttaa vapaaehtoista asianmukaisissa valmisteluissa ennen lähtöä yksilöllisten tarpeiden ja valmennus- ja arviointijakson mukaisesti (erityistapauksissa myös isäntäorganisaatio voi suorittaa tämän tehtävän)
- Varmistaa vapaaehtoisen osallistuminen lähtövalmennukseen, jos kansallinen toimisto tai SALTO-resurssikeskus järjestää sellaisen
- Varmistaa, että vapaaehtoisella on eurooppalainen sairaanhoitokortti ja Euroopan solidaarisuusjoukkojen pakollinen vakuutus (tarvittaessa)
- Varmistaa, että vapaaehtoinen saa Euroopan solidaarisuusjoukkojen tietopaketin
- Pitää yhteyttä vapaaehtoiseen ja isäntäorganisaatioon koko toimen ajan.

Toimen aikana (isäntäorganisaation rooli)*Oppiminen, mentorointi ja tuki*

- Varmistaa, että vapaaehtoinen osallistuu koko valmennus- ja arviointijaksoon (tarvittaessa)
- Varmistaa, että vapaaehtoinen käyttää asianmukaisesti eurooppalaista sairaanhoitokorttia ja turvautuu vakuutusjärjestelmään vain olosuhteiden vaatiessa (tarvittaessa)
- Tarjota vapaaehtoiselle mahdollisuus suorittaa tarkasti määritellyjä tehtäviä, joissa tämä voi hyödyntää ideoitaan, luovuuttaan ja kokemustaan
- Määritellä vapaaehtoiselle selkeitä oppimismahdollisuuksia myös yhdessä hänen kanssaan
- Tarjota vapaaehtoiselle tehtävään liittyvää tukea, valvontaa ja ohjausta
- Tukea vapaaehtoisia, jotta he voivat pohtia oppimisprosessia sekä määrittää ja dokumentoida oppimistuloksensa EU:n validointityökaluilla, erityisesti Youthpass- tai Europassi-todistuksen tai kansallisten välineiden avulla (myös tukiorganisaatio voi suorittaa

tämän tehtävän)

- Tukea tarvittaessa vapaaehtoisen osallistumista kielikursseille
- Nimetä mentori, joka vastaa siitä, että vapaaehtoiset saavat
 - tukea oppimiseen liittyvän itsearvioinnin tekemiseksi
 - henkilökohtaista tukea
- Kannustaa yhteyksiin muiden Euroopan solidaarisuusjoukkoihin osallistuvien nuorten kanssa aina, kun se on mahdollista
- Tarjota mahdollisuuksia integroitua paikallisyhteisöön ja tavata muita ihmisiä.

Elin- ja työolot

- Tarjota vapaaehtoiselle sopiva majoitus ja terveelliset ateriat (tai ateriakorvaus), myös lomakaudella
- Varmistaa, että vapaaehtoinen voi käyttää paikallisia liikennevälineitä
- Maksaa vapaaehtoiselle kuuluvat päivärahat viikoittain tai kuukausittain.

Toimen jälkeen (tukiorganisaation rooli)

- Tukea vapaaehtoisen sopeutumista uudelleen kotiyhteisöön
- Tarjota vapaaehtoiselle tilaisuus vaihtaa ja jakaa kokemuksia ja oppimistuloksia
- Kannustaa vapaaehtoista osallistumaan tulosten levittämiseen ja hyödyntämiseen
- Tarjota neuvontaa mahdollisuuksista lisäkoulutukseen tai työllistymiseen
- Varmistaa vapaaehtoisen osallistuminen Euroopan solidaarisuusjoukkojen vuotuisen tapahtumaan.