



INFORMĀCIJAS KOMPLEKTS BRĪVPRĀTĪGAJIEM

Eiropas Solidaritātes korpuss – Kopā ir spēks

1. redakcija, 2024. gads

European
Solidarity Corps

INFORMĀCIJAS KOMPLEKTS BRĪVPRĀTĪGAJIEM

Eiropas Solidaritātes korpuss – kopā mēs varam

Laipni lūdzam Eiropas Solidaritātes korpusā! Apsveicam! Tu esi izraudzīts(-a) dalībai brīvprātīgā darba aktivitātē. Nākamās nedēļas un mēneši tev sniegs neizmirstamu pieredzi.

Piedaloties Eiropas Solidaritātes korpusā, tev būs iespēja dzīvot jaunā vietā, iepazīt dažādas kultūras, iegūt jaunus draugus, dot savu pienesumu, sniegt ieguldījumu vietējās kopienās un veidot iekļaujošāku sabiedrību, kā arī uzlabot savas prasmes, paplašināt savu sociālo tīklu un sagatavoties darba tirgum. Kopā mēs varam panākt pārmaiņas, lai uzlabotu sabiedrības labklājību un pilnveidotu sevi.

Šai vēstulei pievienotais informācijas komplekts palīdzēs tev sagatavoties Eiropas Solidaritātes korpusa pieredzei. Tu uzzināsi, ko vari sagaidīt no organizācijas(-ām), kas iesaistīta(-as) tavā aktivitātē, un kas tiek sagaidīts no tevis.

Mēs ceram, ka tu gūsi vislabāko pieredzi, un vēlam tev veiksmi!

Eiropas Komisija

SATURS

IEVADS	4
ĪSTENOTĀJAS STRUKTŪRAS UN KONTAKTINFORMĀCIJA	4
<i>Dalīborganizācijas</i>	4
<i>Valstu aģentūras un SALTO resursu centri</i>	5
<i>Eiropas Komisija</i>	5
PIRMS DOŠANĀS CEĻĀ	5
<i>Vīzas un uzturēšanās atļaujas</i>	5
<i>Brīvprātīgā darba nolīgums</i>	6
<i>Apdrošināšana</i>	6
FINANSIĀLAIS ATBALSTS	6
UZDEVUMI UN PIENĀKUMI	7
DALĪBNIEKU APMĀCĪBA UN ATBALSTS.....	8
<i>Ja nepieciešama palīdzība</i>	8
<i>Apmācības un izvērtēšanas cikls.....</i>	8
<i>Valodu apguves atbalsts</i>	8
<i>Vispārēja apmācība tiešsaistē</i>	9
<i>Mentorēšana</i>	9
<i>Pastiprināta mentorība</i>	9
<i>Eiropas Solidaritātes korpusa jauniešu karte (Eiropas Brīvprātīgo karte)</i>	9
<i>Youthpass un mācīšanās rezultātu atzīšana.....</i>	9
<i>Sertifikāts par līdzdalību</i>	10
<i>Dalībnieka ziņojums.....</i>	10
RISKA UN KONFLIKTU PĀRVALDĪBA	10
EIROPAS SOLIDARITĀTES KORPUSA POLITIKAS PRIORITĀTES	10
KONTROLSARAKSTS	11
<i>Tīklošanās.....</i>	12
KAS NOTIKS PĒC BRĪVPRĀTĪGĀ DARBA AKTIVITĀTES?	12
KONTAKTINFORMĀCIJA	13
I PIELIKUMS. PRINCIPI	14
II PIELIKUMS. DALĪBORGANIZĀCIJU, KURĀM IR KVALITĀTES ZĪME, UZDEVUMI UN PIENĀKUM..	15

IEVADS

Šis dokuments ir paredzēts tev kā Eiropas Solidaritātes korpusa brīvprātīgajam(-ai), lai palīdzētu tev orientēties tavās tiesībās un pienākumos un sniegtu tev priekšstatu par to, kas sagaidāms pirms brīvprātīgā darba aktivitātes, tās laikā un pēc tās. Šā informācijas komplekta galvenais mērķis ir precizēt funkcijas, kas katram projektā iesaistītajam dalībniekam (organizācijām un brīvprātīgajiem) būtu jāveic, lai kopā veidotu pozitīvu vidi Eiropas Solidaritātes korpusa darbībai.

Sagatavojot šajā dokumentā izklāstītās pamatnostādnes, ir ņemta vērā projektu partneru lielā daudzveidība un projektu formāti un jomas, kas jāpielāgo katra projekta īpašajiem apstākļiem. Pamatnostādnes papildina informāciju, kas sniegta [Eiropas Solidaritātes korpusa vadlīnijās](#)¹, un tās pirms došanās ceļā būtu jāsniedz visiem brīvprātīgajiem.

Visiem brīvprātīgajiem ir ierosmes, gaidas, vajadzības un ieradumi, kas pelnījuši cieņpilnu un uzticamu uzņemšo vidi, kurā tiek ņemtas vērā individuālās īpatnības. Vienlaikus dalīborganizācijas bieži vien velta daudz laika, enerģijas un resursu, lai izveidotu Eiropas Solidaritātes korpusa projektu, tāpēc lūdzu, cieni to centienus, kā arī vietējās kopienas un cilvēkus, kuri tieši piedalās aktivitātēs.

ĪSTENOTĀJAS STRUKTŪRAS UN KONTAKTINFORMĀCIJA

Dalīborganizācijas

Brīvprātīgā darba aktivitātes īsteno viena vai vairākas dalīborganizācijas, kas būs tavš **pirmais kontaktpunkts**. Dalīborganizācijām ir jāgādā par praktiskiem jautājumiem un jāsniedz tev atbalsts un jābūt tavām pavadonēm visos projekta posmos. Projektos parasti ir iesaistītas trīs veidu dalīborganizācijas:

- a) **vadošā organizācija**, kas koordinē projektu,
- b) **uzņēmēja organizācija** no uzņēmējas valsts un
- c) **atbalsta organizācija** no tavas dzīvesvietas valsts.

Ja tiek veiktas iekšzemes aktivitātes (tavas dzīvesvietas valstī) un brīvprātīgais darbs grupā, projektā var būt iesaistīta tikai uzņēmēja organizācija vai atbalsta organizācija, un šādā gadījumā šī organizācija uzņemas gan uzņēmējas organizācijas, gan arī atbalsta organizācijas funkcijas. Ir iespējams, ka vadošā organizācija veic arī uzņēmējas organizācijas un/vai atbalsta organizācijas funkcijas. Valstu aģentūras ir pārbaudījušas visas organizācijas, un tām ir piešķirta kvalitātes zīme, lai nodrošinātu tev kvalitatīvu brīvprātīgā darba pieredzi.

Atbalsta organizācija no tavas dzīvesvietas valsts palīdzēs tev sagatavoties ceļojumam uz ārvalstīm **pirms aktivitātes**, sazināsies ar tevi **aktivitātes laikā** un palīdzēs risināt iespējamās problēmas saistībā ar tavu uzņēmēju organizāciju un sniegs tev atbalstu pēc atgriešanās. **Pēc aktivitātes** tu saņemsi palīdzību no atbalsta organizācijas, lai izvērtētu savu dalību Eiropas Solidaritātes korpusā un dalītos pieredzē. Tu vari arī saņemt palīdzību, lai reintegrētos savā kopienā, un ieteikumus par piekļuvi darba tirgum un turpmākām izglītības un apmācības iespējām.

¹ Eiropas Solidaritātes korpusa vadlīnijas (programmas vadlīnijas):

https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_lv.

Tava **uzņēmēja organizācija** tevi uzņems un palīdzēs tev galamērķī, būs tava padomdevēja un sniegs atbalstu visos aktivitātes posmos, kā arī organizēs tavu izmitināšanu, ēdināšanu un praktisko jautājumu risināšanu. **Pirms došanās ceļā** tev no uzņēmējas organizācijas būtu jāsaņem skaidra informācija par tavu Eiropas Solidaritātes korpusa aktivitāti un jo īpaši par veicamajiem uzdevumiem un pieejamo apmācību un atbalstu, kā arī tev būtu jāsaņem šis Eiropas Solidaritātes korpusa informācijas komplekts. **Aktivitātes laikā** tev no uzņēmējas organizācijas būtu jāsaņem atbilstīgs ar uzdevumu saistīts atbalsts un norādījumi, lai tu varētu veikt saskaņotos uzdevumus.

Vadošā organizācija piesakās dotācijām, pārvalda piešķirtos līdzekļus un koordinē projektu.

Šā informācijas komplekta beigās ir redzams visu dalīborganizāciju uzdevumu un pienākumu saraksts.

Valstu aģentūras un SALTO resursu centri

Projektu īstenošanas tiesības piešķir **valstu aģentūras**, kas izveidotas iesaistītajās valstīs. Valstu aģentūras sniedz informāciju par programmu, pārbauda, vai visas dalīborganizācijas ievēro kvalitātes standartus projektu īstenošanai un brīvprātīgo nosūtīšanai un uzņemšanai, atlasa finansējamos projektus, uzrauga un novērtē projektus un atbalsta brīvprātīgos un organizācijas, kā arī organizē apmācības un pasākumus brīvprātīgajiem. Ja rodas nopietna situācija, ko nevari atrisināt kopā ar savu uzņēmēju organizāciju vai atbalsta organizāciju, vari sazināties ar aģentūru savā valstī vai valstī, kurā notiek aktivitāte. Ja tava brīvprātīgā darba aktivitāte notiek trešā valstī, tu vari sazināties ar kādu no **reģionālajiem SALTO jaunatnes resursu centriem**. Valstu aģentūru un SALTO resursu centru kontaktinformācijas saraksts ir pieejams šeit: [Sazina ar valstu aģentūrām | Eiropas Jaunatnes portāls²](#).

Eiropas Komisija

Galīgo atbildību par Eiropas Solidaritātes korpusa vadīšanu uzņemas Eiropas Komisija. Eiropas Komisija arī uzņemas vispārējo atbildību par to struktūru uzraudzību un koordinēšanu, kuras atbild par programmas īstenošanu valstu līmenī.

PIRMS DOŠANĀS CEĻĀ

Vairāk par Eiropas Solidaritātes korpusu var izlasīt [Eiropas Jaunatnes portālā³](#). Eiropas Jaunatnes portāls piedāvā Eiropas un valstu informāciju un iespējas, kas interesē jauniešus, kuri dzīvo, mācās un strādā Eiropā. Informācija ir sniegta pat 28 valodās.

Vīzas un uzturēšanās atļaujas

Dodoties uz citām valstīm, lai piedalītos tavā korpusa aktivitātē, tev var būt nepieciešama vīza un/vai uzturēšanās atļauja. Mēs stingri iesakām pieprasīt jebkādas šādas ceļošanas vai uzturēšanās atļaujas savlaicīgi, jo process var ilgt vairākas nedēļas. Lai iegūtu vīzu, tu vari lūgt palīdzību un tev būtu jāsaņem palīdzība no dalīborganizācijām. Vajadzības gadījumā un, ja to lūgsi savlaicīgi, valsts aģentūra vai SALTO var izsniegt vēstules, pamatojot tavu vīzas pieteikumu.

² https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_lv.

³ Eiropas Solidaritātes korpusa Eiropas Jaunatnes portālā: <https://youth.europa.eu/solidarity/>.

Brīvprātīgā darba nolīgums

Pirms došanās ceļā, lai sāktu dalību aktivitātē, tev un tavai organizācijai būtu jāparaksta **brīvprātīgā darba nolīgums**, kurā noteikti vismaz šādi tavas darbības aspekti: tavas tiesības, brīvprātīgā darba veicēju un dalīborganizāciju pienākumi, finansiālais un nefinansiālais atbalsts, funkcijas un uzdevumi, kas veicami aktivitātes laikā.

Apdrošināšana

Viens būtisks aspekts attiecībā uz visām Eiropas Solidaritātes korpusa aktivitātēm ir tas, ka brīvprātīgajiem visu laiku jābūt drošībā. Tu būs apdrošināts(-a) visā tavas aktivitātes laikā, izmantojot apdrošināšanu, ko nodrošina Eiropas Komisija (pārrobežu darbībām) vai valsts veselības aprūpes sistēma, vai izmantojot privāto personas apdrošināšanu (iekšzemes aktivitātēs).

Pārrobežu aktivitātes

- a) Ja esi jebkuras ES dalībvalsts, Islandes, Lihtenšteinas vai Norvēģijas pilsonis(-e) vai īslaicīgi uzturies kādā no šīm valstīm un ja tu veiksi brīvprātīgo darbu kādā no šīm valstīm, **pirms došanās ceļā tev ir jāsaņem Eiropas veselības apdrošināšanas karte (EVAK)⁴** (bez maksas). Papildus EVAK sniegtajai apdrošināšanai tu saņemsi **papildu apdrošināšanas segumu** saskaņā ar apdrošināšanas plānu, ko izveidojusi Eiropas Komisija un ko nodrošina apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējs *Henner*.
- b) Ja ierodies no valsts vai dodies uz valsti, kas neatbalsta Eiropas veselības apdrošināšanas karti, tu saņemsi **primāro apdrošināšanas segumu** saskaņā ar apdrošināšanas plānu, ko izveidojusi Eiropas Komisija un ko nodrošina *Henner*.

Pirms došanās ceļā rūpīgi iepazīsties ar *Henner* **Rokasgrāmatu par apdrošināšanas plānu** Eiropas Solidaritātes korpusa brīvprātīgajiem un iegūsti informāciju par iekļautajām procedūrām, ieguvumiem un atlīdzību. Rokasgrāmatu saņemsi *Henner* nosūtītajā apsveicināšanās e-pasta vēstulē, kurā būs norādīts, ka esi reģistrēts(-a) un apdrošināts(-a). Rokasgrāmata ir pieejama un lejuplādējama arī *Henner* tīmekļa vietnē.

Kontaktinformācija: clientservice-ESC@henner.com, +34 9 17 89 57 22.

Henner tīmekļa vietne: <https://esc.henner.com/esc/en/auth/login> (piekļuve ar *Henner* ID, ko saņemsi informatīvajā e-pasta vēstulē).

Iekšzemes aktivitātes

Ja tava brīvprātīgā darba aktivitāte tiek veikta tavā dzīvesvietas valstī un ja tev ir vajadzīga apdrošināšana, lai iegūtu tādu pašu apdrošināšanas segumu, kāds ir pārrobežu darbībām (ja to jau nesedz tavas valsts veselības aprūpes sistēma), tavai uzņēmējai organizācijai ir tev jānodrošina privāta personīgā apdrošināšana, un organizācija var izmantot ārkārtas izmaksas, lai to finansētu.

FINANSIĀLAIS ATBALSTS

Dalība Eiropas Solidaritātes korpusā brīvprātīgajam ir **bez maksas**. No tevis ne pilnībā, ne arī daļēji, ne tieši vai netieši nevar prasīt maksu par dalību Eiropas Solidaritātes korpusa aktivitātē (izņemot iespējamu ieguldījumu ceļa izdevumu segšanā projektos uzaicinājumu periodā no 2021. līdz 2024. gadam). Tu vari piekļūt arī virknei bezmaksas pakalpojumu – sk. turpmāk sadaļu “*Dalībnieku apmācība un atbalsts*”.

⁴ Eiropas veselības apdrošināšanas karte (EVAK): <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=lv>.

Tev ir tiesības uz **ceļa izdevumu** segšanu no tavas izcelsmes vietas līdz aktivitātes norises vietai un atpakaļ, **bezmaksas ēdināšanu un izmitināšanu, kā arī uz uzturēšanās izdevumu segšanu**, piemēram, par vietējiem pābraucieniem, ko nodrošina uzņēmēja organizācija. Tavam mājoklim jābūt tev pieejamam visā aktivitātes periodā, arī brīvdienās. Dalīborganizācijām ir pienākums nodrošināt tev dzīvošanu drošā un tīrā mājoklī, kā arī pietiekamu un veselīgu uzturu.

Tu saņemsi nelielu pabalstu (**kabatas naudu**) saviem personiskajiem tēriņiem visā aktivitātes laikā, tai skaitā par ceļā pavadītajām dienām un brīvdienām. Kabatas naudu nevar izmantot, lai segtu ar projekta īstenošanu saistītās izmaksas (piemēram, par vietējo transportu vai pārtiku), jo tā paredzēta taviem personīgajiem izdevumiem. Kabatas naudas summa dienā ir atkarīga no uzņēmējas valsts un projekta uzaicinājuma gada (gads, kurā piešķirtas tiesības īstenot projektu: gads ir daļa no projekta koda piedāvājumā PASS sistēmā, piemēram, 2024-1-TR01-ESC51-VTJ-000XXXXXX); katrā gadā paredzētās summas ir norādītas [Eiropas Solidaritātes korpusa vadlīnijās](#)⁵ (sk. B daļu – “Brīvprātīgā darba projekti” – tabula “Kādas ir vienības izmaksas dienā par vienu dalībnieku?” – A3 sleja “Kabatas nauda”).

UZDEVUMI UN PIENĀKUMI

Eiropas Solidaritātes korpuss ir pilna laika aktivitāte, kas aizņem no vismaz **30 līdz ne vairāk kā 38 stundām nedēļā** (ieskaitot valodu apguvi un citas apmācības, kas saistītas ar projektu). Tev ir tiesības uz **divām secīgām brīvdienām nedēļā** (ja vien savstarpējas vienošanās dokumentā starp tevi un organizāciju nav noteikts citādi un ja tas nav skaidri atrunāts brīvprātīgā darba nolīgumā), kā arī uz divām svētku dienām mēnesī. Par atvaļinājuma periodiem un iknedēļas atpūtas dienām tev jāvienojas ar savu uzņēmēju organizāciju.

Tev nav jāveic regulāri uzdevumi, ko parasti veic algoti darbinieki. Tev vienatnē vai bez uzraudzības nebūtu jāveic uzdevumi, kas saistīti ar augstu atbildību. Tev nevajadzētu būt vienīgajam, kas ikdienā atbild par neaizsargātu personu (zīdaiņu vai bērnu, slimu cilvēku, vecu cilvēku vai personu ar invaliditāti u. c.) individuālu aprūpi.

Tevi būtu jāiedrošina izmantot savas idejas, radošumu un pieredzi, lai aktīvi iesaistītos Eiropas Solidaritātes korpusa aktivitātes izveidē kopā ar iesaistītajām organizācijām, kā arī izstrādāt savas iniciatīvas saistībā ar uzņēmējas organizācijas darbu.

Visām izmaiņām projektā un tavos uzdevumos, atbildības jomās, atbalstā un apmācībā ir jāatbilst saskaņotā un apstiprinātā projekta vispārīgajiem principiem, kā arī tev un uzņēmējai organizācijai par tām jāvienojas.

Lūdzu, ņem vērā, ka tev ir jāievēro uzņēmējas organizācijas noteikumi un organizatoriskā struktūra, kā arī pienācīgi jā rūpējas par tev nodrošināto mājokli. Atrodies ārzemēs, tev regulāri būtu jāsniedz atbalsta organizācijai atgriezeniskā saite par savu pieredzi, un pēc atgriešanās kopā ar atbalsta organizāciju jāizvērtē projekts kopumā. Tev ir arī jāievēro uzņēmējas valsts tiesību akti.

Dalīborganizācijām ir jānodrošina tādi dalības nosacījumi, kas nodrošina tavas veselības aizsardzību, drošību un cieņpilnu attieksmi un atbilst uzņēmējas valsts tiesību aktiem. Dalīborganizācijām būtu jāievēro ikvienas Eiropas Solidaritātes korpusa aktivitātes principi un kvalitātes standarti. Šie principi ir izcelti [Eiropas Solidaritātes korpusa vadlīnijās](#)⁶ (sk. B daļu – “Kvalitātes zīme” – “Kādi ir principi un kvalitātes standarti”).

⁵ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_lv.

⁶ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_lv.

DALĪBNIEKU APMĀCĪBA UN ATBALSTS

Eiropas Solidaritātes korpuss sniedz dažādus atbalsta pakalpojumus dalībniekiem, lai palīdzētu viņiem optimāli izmantot visas korpusa sniegtās iespējas un iegūt jaunas prasmes.

Ja nepieciešama palīdzība

Ja tu saskaries ar sociāliem, ekonomiskiem, veselības, mācīšanās vai cita veida šķēršļiem, programma piedāvā organizācijām papildu finansiālu atbalstu, kas palīdzēs labāk nodrošināt tavas vajadzības, kā arī sniegt virkni atbalsta pasākumu (piemēram, pastiprinātu mentorību, pavadošo personu utt.), lai tu varētu piedalīties aktivitātēs tāpat kā citi. Informē uzņēmēju organizāciju un atbalsta organizāciju par visiem apstākļiem, kas tev traucē veikt uzdevumus, un par īpašām vajadzībām, kuru risināšanai tev ir nepieciešama palīdzība. Ja nepieciešams, tev arī jāsniedz precīza informācija par savām vajadzībām saistībā ar veselību. Lai tu varētu iesaistīties aktivitātes plānošanā un lai tavas vajadzības varētu ņemt vērā jau no paša sākuma, tev ir iespēja piedalīties arī sagatavošanās vizītē brīvprātīga darba aktivitātes norises vietā pirms aktivitātes sākuma.

Apmācības un izvērtēšanas cikls

Programma tev piedāvā virkni apmācību pasākumu un sesiju, kuru laikā tev tiks sniegti norādījumi un atbalsts un kuri tev palīdzēs pielāgoties kultūras un personīgajiem izaicinājumiem, iegūt informāciju par tavām tiesībām un pienākumiem, kā arī par praktiskiem jautājumiem un starpkultūru komunikāciju, iepazīties ar citiem brīvprātīgajiem, sazināties ar valstu aģentūrām, izvērtēt savu pieredzi utt.

- a) **Ja tava aktivitāte ir ilgāka par diviem mēnešiem**, tu tiks iacināts(-a) piedalīties apmācībā pirms došanās prom (obligāta pārrobežu aktivitātēm, fakultatīva iekšzemes aktivitātēm), apmācībā pēc ierašanās, vidusposma novērtējumā (tikai aktivitātēs, kas ilgst vismaz sešus mēnešus) un ikgadējā Eiropas Solidaritātes korpusa pasākumā.
- b) **Ja tava aktivitāte ir īsāka par diviem mēnešiem**, tu tiks iacināts(-a) piedalīties apmācībā pirms došanās prom (obligāta pārrobežu aktivitātēm, fakultatīva iekšzemes aktivitātēm), apmācībā pēc ierašanās un ikgadējā Eiropas Solidaritātes korpusa pasākumā.

Valodu apguves atbalsts

Tiešsaistes valodu atbalsts (OLS) ir pakalpojums, kas palīdzēs uzlabot tās valodas zināšanas, kuru izmantosi brīvprātīgā darba uzdevumu veikšanai, turklāt to vari izmantot, lai mācītos citas valodas, jo kursu un valodu skaits nav ierobežots. OLS⁷ vari [pieklūt](https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language) ar savu ES pieteikumvārdu un piedalītiesursos tiešsaistē jau pirms aktivitātes. OLS tiek viesots Eiropas Komisijas korporatīvajā mācību pārvaldības platformā [“EU Academy”](https://academy.europa.eu/)⁸.

Ja OLS nav pieejama attiecīgā darba valoda vai līmenis vai tev nepieciešama papildu palīdzība, tava uzņēmēja organizācija var palīdzēt tev apgūt valodas, organizējot formālas vai neformālas nodarbības. Formāts, ilgums un biežums būs atkarīgs no tavām vajadzībām, projekta uzdevumiem un organizācijai pieejamajiem resursiem.

⁷ <https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language>.

⁸ <https://academy.europa.eu/>.

Vispārēja apmācība tiešsaistē

Vispārēja apmācība tiešsaistē ir fakultatīvu apmācības moduļu kopums reģistrētajiem kandidātiem un brīvprātīgajiem, ko nodrošina Eiropas Solidaritātes korpusa portālā platformā [EU Academy](https://academy.europa.eu/)⁹. Temati ir šādi: Eiropas Solidaritātes korpusa misija, dalībnieku uzdevumi un pienākumi, Eiropas vērtības, ES nozīme mūsu ikdienas dzīvē, kultūru izpratne, veselība un drošība, iespējas pēc brīvprātīgā darba pieredzes u. c. Tu vari [pieklūt vispārējai apmācībai tiešsaistē](#)¹⁰ no sava korpusa profila, klikšķinot uz lentes “Apmācība tiešsaistē”.

Mentorēšana

Aktivitātes laikā visiem brīvprātīgajiem tiek piemeklēts mentors, ko ieceļ dalīborganizācija. Mentors sniegs tev individuālu atbalstu un būs tavš galvenais padomdevējs, taču norādījumus saistībā ar uzdevumu veikšanu sniegs un uzraudzību veiks cita persona. Lai veicinātu atklātu komunikāciju, mentors nedrīkst būt tavš tiešais uzraudzītājs vai būt iesaistīts tavā ikdienas darbā, lai saglabātu objektivitāti. Mentora uzdevums ir palīdzēt tev saistībā ar tavas pieredzes dažādiem aspektiem, integrāciju projektā un jaunajā kopienā, mācību rezultātu atzišanu, personīgo labbūtību, labbūtību komandā, apmierinātību ar projektu u. c. Tavš pienākums ir piedalīties regulārās tikšanās reizēs ar savu mentoru visā tavas aktivitātes laikā, un šīs sesijas nodrošinās tev iespēju saņemt ieteikumus, sniegt atgriezenisko saiti un risināt problēmas. Mentorēšana ir vērsta uz atsevišķu dalībnieku, un tāpēc sanāksmju saturs un biežums atšķirsies atkarībā no personas vajadzībām.

Pastiprināta mentorība

Ja pastāv kādi šķēršļi, kas apgrūtina tavu dalību, ja uzskati, ka tev ir ierobežotākas iespējas (piemēram, mācīšanās grūtības, kultūras atšķirības, invaliditāte utt.), vai ja nevari īstenot aktivitāti patstāvīgi vai ar parasto mentorēšanas atbalstu, tu vari izmantot intensīvāku mentorēšanas procesu, kas ietver ciešāku saziņu, biežākas tikšanās un vairāk laika, kas veltīts uzdevumu izpildei, kā arī atbalstu brīvprātīgā darba laikā un ārpus tā. Pastiprināta mentorība palīdzēs tev kļūt pēc iespējas patstāvīgākam un sniegs atbalstu tavu projekta aktivitāšu veiksmīgā īstenošanā.

Eiropas Solidaritātes korpusa jauniešu karte (Eiropas Brīvprātīgo karte)

Eiropas Jaunatnes kartes apvienības (EYCA), Eiropas Komisijas un Eiropas Izglītības un kultūras izpildaģentūras (EACEA) atbalstītā ESK jauniešu karte ir digitāla karte, kas sniedz tev piekļuvi vairāk nekā 30 000 atlaižu un iespēju, kas pieejamas vairāk nekā 35 valstīs Eiropas Jaunatnes kartes tīklā. Karte ir derīga 18 mēnešus no dienas, kad to saņem e-pastā. To var izmantot gan savā valstī, gan arī ārvalstīs brīvprātīgā darba laikā un pēc tā. Tiek piedāvātas dažādas atlaižu kategorijas, piemēram, ceļošanai, izmitināšanai, kultūrai, izglītībai, ēdieniem un dzērieniem, izklaidei, sportam u. c. Par atlaidēm visā Eiropā un plašāku informāciju vari uzzināt Eiropas Brīvprātīgo kartes tīmekļa vietnē “[European Volunteer Card - EYC & Do more. Be more.](#)”.

Youthpass un mācīšanās rezultātu atzišana

[Youthpass](#)¹¹ ir visiem korpusa dalībniekiem pieejams rīks, kas tiem palīdz apzināt un dokumentēt

⁹ <https://academy.europa.eu/>.

¹⁰ https://youth.europa.eu/news/european-solidarity-corps-general-online-training-available_en.

¹¹ <https://www.youthpass.eu/en/>.

projekta gaitā sasniegtos mācīšanās rezultātus. Tas dod iespēju aprakstīt paveikto un apgūto, arī neformālās vai ikdienējās prasmes. Pēcāk šī informācija tiek apkopota oficiālā *Youthpass* sertifikātā, ko var izmantot, lai pēc dalības Eiropas Solidaritātes korpusā pieteiktos citām iespējām un darbam, kā arī lai uzlabotu savas pašnovērtēšanas un pašprezentācijas prasmes, tāpēc pēc aktivitātes neaizmirsti pieprasīt savu *Youthpass* sertifikātu.

Sertifikāts par līdzdalību

Dalības sertifikāts apliecina, ka esi piedalījies(-usies) Eiropas Solidaritātes korpusa aktivitātēs. Šo sertifikātu saņemsi uzturēšanās perioda beigās. To ar Eiropas Jaunatnes portāla starpniecību tev izsniegs kāda no dalīborganizācijām. Pierādījums par dalību Eiropas Solidaritātes korpusa aktivitātēs būs vērtīgs papildinājums tavā dzīves aprakstā (CV).

Tev tikai jāaizpilda **dalībnieka ziņojums**, kurā jāpastāsta mums par savu pieredzi.

Dalībnieka ziņojums

Tavai aktivitātei beidzoties, tev būtu jāaizpilda **dalībnieka ziņojums**. Tā ir tiešsaistes anketa, kas tev tiks nosūtīta pa e-pastu, un tās aizpildīšanai nevajadzētu aizņemt vairāk par 10 minūtēm. Ziņojums ir iespēja sniegt atgriezenisko saiti organizācijai un valsts aģentūrai, kā arī palīdzēt uzlabot programmu nākamajiem dalībniekiem. Ziņojuma sagatavošana ir arī obligāta, lai varētu izdot sertifikātu par līdzdalību.

RISKA UN KONFLIKTU PĀRVALDĪBA

Tu nedrīksti rīkoties tādā veidā, kas var citiem vai tev pašam radīt ievainojuma vai kaitējuma risku. Ja rodas konflikta situācija, vari lūgt savam mentoram veicināt komunikāciju starp tevi un vietējo kopienu vai uzņēmēju organizāciju.

Mentoram būtu jāspēj sniegt neatkarīgu un objektīvu situācijas novērtējumu un atbalstīt konflikta risināšanas veicināšanu. Ja rodas konflikts starp tevi un mentoru, tu vari lūgt dalīborganizācijām par tavu mentoru iecelt citu personu. Tev jābūt informētam(-ai) par dažādajām funkcijām projektā, kā arī iepriekš jānoskaidro, kas ir kontaktpersona ārkārtas situācijās, konfliktsituācijās uzņēmējā projektā, konfliktsituācijās ar mentoru vai saistībā ar loģistiku (ēdināšana un izmitināšana) u. c.

Konfliktsituācijas gadījumā tev būtu jāsaņem atbalsts, kā arī tev aktīvi jāsadarbojas ar dalīborganizācijām, lai izvairītos no komunikācijas problēmām.

Ja notiek nopietns incidents, vari sagaidīt, ka mentors izveidos un uzturēs pienācīgu saziņu ar atbalsta organizāciju, taviem tuviniekiem (ja tas ir nepieciešams vai pieprasīts) un, ja nepieciešams, ar apdrošināšanas sabiedrību.

Ja noticis nopietns incidents vai konflikts, ko nevar atrisināt citādi, tu vari pamest projektu. Tomēr projekta pamešanai katrā ziņā vajadzētu būt galējam risinājumam, un par to jāvienojas ar valsts aģentūru.

EIROPAS SOLIDARITĀTES KORPUSA POLITIKAS PRIORITĀTES

Korpusa vispārējais mērķis ir veicināt jauniešu un organizāciju iesaistīšanos pieklūstamās un kvalitatīvās solidaritātes aktivitātēs, galvenokārt brīvprātīgajā darbā, kā līdzekli kohēzijas, solidaritātes, demokrātijas, Eiropas identitātes un aktīva pilsoniskuma stiprināšanai Savienībā un ārpus tās, risinot sabiedrības un humanitārās problēmas uz vietas, īpašu uzmanību pievēršot

ilgtspējīgas attīstības, sociālās iekļaušanas un vienlīdzīgu iespēju veicināšanai.

Papildus korpusa mērķiem programma paredz īstenot arī četras transversālas prioritātes, kas piemērojamas ES darbībām jaunatnes jomā un saskaņā ar [ES Jaunatnes stratēģiju¹²](#), un tās ir:

iekļaušana un daudzveidība: Eiropas Solidaritātes korpusa mērķis ir veicināt vienlīdzīgas iespējas un piekļuvi, iekļaušanu un taisnīgumu. Organizācijām būtu jāizstrādā piekļūstamas un iekļaujošas aktivitātes, jau no paša sākuma ņemot vērā to dalībnieku viedokļus un vajadzības, kuriem ir mazāk iespēju;

vides aizsardzība, ilgtspējīga attīstība un klimatrīcība: brīvprātīgā darba aktivitātes būtu jāplāno un jāīsteno, ņemot vērā vides aspektus, piemēram, integrējot ilgtspējīgu praksi, tādu kā videi draudzīga ceļošana, atkalizmantojamu materiālu izmantošana, atkritumu samazināšana un citas. Tavas nelielās videi draudzīgās darbības var radīt lielas pārmaiņas;

digitālā pārveide: projektu īstenotāji tiek aicināti iekļaut virtuālo sadarbību starp brīvprātīgajiem un organizācijām, uzlabot digitālās prasmes, veicināt digitālo pratību un/vai attīstīt izpratni par digitālo tehnoloģiju radītajiem riskiem un sniegtajām iespējām. Vispārēja apmācība tiešsaistē un tiešsaistes valodu atbalsts, kā arī citi vērtīgi izglītības resursi ir tev pieejami [EU Academy¹³](#) platformā;

līdzdalība demokrātiskajā dzīvē: brīvprātīgā darba projektiem būtu jāveicina jauniešu līdzdalība demokrātiskajos procesos un pilsoniskā līdzdalība, kā arī jāsekmē aktīvs pilsoniskums. Meklē iedvesmu [Līdzdalības resursu platformā¹⁴](#), ko izveidojis SALTO līdzdalības un informācijas resursu centrs.

KONTROLSARAKSTS

Pirms aktivitātes:

- iepazīties ar informācijas komplektu un izskati to kopā ar savu atbalsta organizāciju;
- piesakies vīzas un/vai uzturēšanās atļaujas saņemšanai;
- iegūsti Eiropas veselības apdrošināšanas karti (EVAK) (ja iespējams) un iepazīties ar apdrošināšanas rokasgrāmatu;
- paraksti brīvprātīgā darba nolīgumu;
- piedalies apmācībā pirms došanās prom (attiecīgā gadījumā);
- sāc apgūt valodas, izmantojot tiešsaistes valodu atbalstu (OLS);
- iepazīties tiešsaistē pieejamo vispārējo apmācību.

Aktivitātes laikā:

- piedalies apmācībā pēc ierašanās un vidusposma novērtējumā (attiecīgā gadījumā);
- regulāri tiecies ar savu mentoru;
- apgūsti valodas, izmantojot OLS;
- izmanto vispārējas apmācības tiešsaistē sniegtās iespējas;
- izmanto atlaides, ko piedāvā tava Eiropas Solidaritātes korpusa jauniešu karte.

¹² https://youth.europa.eu/strategy_lv.

¹³ <https://academy.europa.eu/>.

¹⁴ <https://participationpool.eu/>.

Pēc aktivitātes:

- aizpildi īsu dalībnieka ziņojumu tiešsaistē un saņem savu sertifikātu par līdzdalību;
- pieprasi savu *Youthpass*;
- piedalies ikgadējā Eiropas Solidaritātes korpusa pasākumā dalībniekiem;
- iepazīsties ar vispārējās apmācības tiešsaistē moduļiem, kā arī ar moduļiem un kursiem, kas paredzēti izmantošanai pēc aktivitātes;
- izmanto savu Eiropas Solidaritātes korpusa jauniešu karti savā valstī un ārvalstīs.

Tīklošanās:

- sazinies ar citiem Eiropas Solidaritātes korpusa dalībniekiem un dalies pieredzē ar citiem jauniešiem Eiropas Solidaritātes korpusa kopienā¹⁵ Eiropas Jaunatnes portālā un tērzē ar citiem korpusa brīvprātīgajiem, izmantojot Eiropas Solidaritātes korpusa lietotni.

Eiropas Solidaritātes korpusa lietotne*Google Play Store**App Store***KAS NOTIKS PĒC BRĪVPRĀTĪGĀ DARBA AKTIVITĀTES?**

Sāc vietējo solidaritātes projektu vai izmanto programmas “Erasmus+” sniegtās iespējas, piemēram, jauniešu apmaiņu. Iepazīsties ar [Eiropas Jaunatnes portālu](https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community_lv)¹⁶ un [Eurodesk iespēju meklētāju](https://programmes.eurodesk.eu/volunteering)¹⁷, lai uzzinātu vairāk par citām mācīšanās un brīvprātīgā darba iespējām ārvalstīs jauniešiem, par konkursiem, praksi un dotācijām.

Vai vēlies vēlreiz piedalīties ESK brīvprātīgajā darbā?

ESK mērķis ir pēc iespējas lielākam skaitam jauniešu sniegt iespēju piedalīties brīvprātīgajā darbā. Tas nozīmē, ka pastāv ierobežojumi attiecībā uz to, cik bieži vari piedalīties.

¹⁵ https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community_lv.

¹⁶ <https://youth.europa.eu/lv>.

¹⁷ <https://programmes.eurodesk.eu/volunteering>.

ESK projekti, kas finansēti no 2021. līdz 2023. gadam:

- **viena individuāla pārrobežu aktivitāte**, tai skaitā Eiropas Brīvprātīgo dienesta (EVS) vai humānās palīdzības brīvprātīgā darba aktivitāte. Tu nevari piedalīties vēl vienā aktivitātē, izņemot retos un pamatotos gadījumos (kopā ne vairāk kā 14 mēneši);
- **vairākas grupas brīvprātīgā darba aktivitātes** (katra līdz diviem mēnešiem).

ESK projekti, kas tiek finansēti no 2024. gada:

- **viena individuāla pārrobežu aktivitāte (ilgāka par diviem mēnešiem)**, tai skaitā Eiropas Brīvprātīgo dienesta (EVS) vai humānās palīdzības brīvprātīgā darba aktivitāte. Tu nevari piedalīties vēl vienā aktivitātē, izņemot retos un pamatotos gadījumos;
- **vairākas individuālas īstermiņa pārrobežu aktivitātes** (katra līdz diviem mēnešiem);
- **vairākas grupas brīvprātīgā darba aktivitātes** (katra līdz diviem mēnešiem);
- **vairākas iekšzemes aktivitātes** (katra līdz diviem mēnešiem) tavā dzīvesvietas valstī.

Būtiska informācija par projektiem, sākot no 2024. gada:

- visu aktivitāšu kopējais laiks nedrīkst pārsniegt **12 mēnešus**;
- aktivitātes nedrīkst pārklāties;
- Eiropas Brīvprātīgo dienestā (EVS) vai humānās palīdzības brīvprātīgajā darbā pavadītais laiks tiek ieskaitīts tavā kopējā 12 mēnešu periodā.

Vajadzīga palīdzība? Lai saņemtu palīdzību, sazinies ar savu [valsts aģentūru vai reģionālo SALTO¹⁸](#). Un atceries, ka ir pieejamas vēl daudzas citas lieliskas iespējas!

KONTAKTINFORMĀCIJA

- 1) Mans mentors: _____
Kontaktinformācija: _____
- 2) Mana uzņēmēja organizācija uzņēmējā valstī: _____
Kontaktinformācija: _____
- 3) Mana atbalsta organizācija nosūtītājā valstī: _____
Kontaktinformācija: _____
- 4) Mana projekta vadošā organizācija: _____
Kontaktinformācija: _____
- 5) Manas kontaktpersonas ārkārtas situācijās:

¹⁸ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_lv.

I pielikums. Principi

Rīcības principi

Šeit izklāstītie rīcības principi ir vispārīgi, un tie ir izstrādāti, lai aptvertu ļoti dažādus potenciālos dalībniekus, organizācijas un vides, kurās īstenojamās aktivitātes. Tie būtu jāpielāgo katras aktivitātes konkrētajiem apstākļiem.

Jauno dalībnieku ievērbai

Organizācijas, kas ir izveidojušas savu aktivitāti, ir veltījušas tam daudz laika, enerģijas un resursu. Cieni to darbu, kā arī vietējās kopienas un personas, kuras tieši saistītas ar aktivitātēm.

Uzņēmējas organizācijas ievērbai

Dalībniekiem ir savas konkrētas ierosmes, pārliecības un gaidas. Nemiet vērā šos aspektus, jo jūs esat atbildīgi par dalībnieku uzņemšanu cieņpilnā un drošā vidē.

Personīgā apņemšanās

Tev kā jaunam dalībniekam ir pienākums ievērot šādus principus:

- es atbalstu tādas vērtības kā solidaritāte, cilvēka cieņas un cilvēktiesību ievērošana, taisnīgas un vienlīdzīgas sabiedrības veicināšana, pamatojoties uz daudzveidību, diskriminācijas novēršanu, iecietību, taisnīgumu, solidaritāti un līdztiesību;
- vēlos stiprināt cilvēku solidaritāti, respektējot viņu kultūru un tradīcijas; mūsu mērķis ir veidot kopienu, kurā valda kopīga atbildība un savstarpējs atbalsts;
- vēlos sniegt jēgpilnu ieguldījumu sabiedrības labā un rīkošos atbilstīgi solidaritātes, sadarbības un savstarpējās sapratnes principiem;
- nedarīšu neko, kas varētu pakļaut briesmām citus vai mani pašu.

Praktiski jautājumi

- Reģistrēšanās korpusā ir **brīvprātīga**, un tu jebkurā brīdī vari dzēst savu kontu (izņemot, ja piedalies brīvprātīgā darba aktivitātē). Plašāka informācija ir pieejama [Eiropas Jaunatnes portāla paziņojumā par privātumu](https://youth.europa.eu/privacy_lv)¹⁹.
- Tu vari noraidīt **jebkuru korpusa brīvprātīgā darba aktivitātes piedāvājumu**, un tas neietekmēs tavas izredzes saņemt citus piedāvājumus nākotnē.
- Tev **nevar prasīt** maksu par piedalīšanos aktivitātē.

Par brīvprātīgo darbu

- Gan pirms aktivitātes, gan arī aktivitātes laikā tu **saņemsi skaidru informāciju** par veicamajiem uzdevumiem un, ja nepieciešams, atbilstīgu apmācību un lingvistisko atbalstu.
- Piekrītot dalībai aktivitātē, tev **jāparaksta nolīgums** ar uzņēmēju organizāciju, kurā izklāstīti konkrētās aktivitātes nosacījumi.
- Tev **jāievēro uzņēmējas organizācijas noteikumi, struktūra un prakse** (tas var būt nepieciešams, lai aizsargātu savu veselību, drošību un cieņu).
- Tev jāievēro **uzņēmējas valsts tiesību akti**.
- Pēc aktivitātes beigām tev tiks piešķirts Eiropas Solidaritātes korpusa **sertifikāts**, kas apliecinās tavu dalību.

¹⁹ https://youth.europa.eu/privacy_lv.

II. pielikums. To dalīborganizāciju uzdevumi un pienākumi, kuras ir saņēmušas kvalitātes zīmi**Pārvaldība (vadošā organizācija)**

- Nodrošināt projekta efektīvu koordināciju sadarbībā ar visām pārējām dalīborganizācijām;
- nodrošināt, ka visas organizācijas, kas piedalās projektā, ievēro brīvprātīgā darba principus un kvalitātes standartus;
- iesniegt valsts aģentūrai dotācijas pieprasījumus un uzņemties finansiālo un administratīvo atbildību par visu projektu;
- veikt visus citas(-u) iesaistītās(-o) organizācijas(-u) administratīvos uzdevumus vai to daļu;
- sadalīt dotāciju starp visām organizācijām;
- veikt uzraudzību, ziņošanu un izvērtēšanu saskaņā ar programmas procedūrām;
- īstenot izplatīšanas un informēšanas aktivitātes.

Pirms aktivitātes (atbalsta funkcija)

- Atlasīt un piemeklēt Eiropas Solidaritātes korpusa portālā reģistrētos kandidātus vai palīdzēt reģistrētajiem kandidātiem atrast piemērotas iespējas (šo uzdevumu var veikt arī uzņēmēja organizācija);
- nodrošināt, lai brīvprātīgais parakstītu brīvprātīgā darba nolīgumu, kurā ietverts mācīšanās un apmācības komponents;
- mudināt brīvprātīgo iesaistīties un piedalīties vispārējā apmācībā, ko nodrošina platformā *EU Academy* un kam piekļūst, izmantojot Eiropas Solidaritātes korpusa portālu;
- nodrošināt, lai brīvprātīgais saņemtu atbalstu valodu apmācībā (attiecīgā gadījumā atbalstu izmantot Komisijas nodrošināto tiešsaistes valodu atbalsta platformu un novērtējumu);
- nodrošināt pienācīgu brīvprātīgā sagatavošanu pirms došanās prom atbilstīgi individuālajām vajadzībām un apmācības un izvērtēšanas ciklam (konkrētos gadījumos šo uzdevumu var veikt arī uzņēmēja organizācija);
- nodrošināt brīvprātīgā līdzdalību apmācības sesijā pirms došanās prom, ja tādu organizē valsts aģentūra vai *SALTO*;
- nodrošināt, lai brīvprātīgajam būtu Eiropas veselības apdrošināšanas karte un lai viņš būtu iekļauts Eiropas Solidaritātes korpusa paredzētajā obligātās apdrošināšanas plānā (attiecīgā gadījumā);
- nodrošināt, lai brīvprātīgais saņemtu Eiropas Solidaritātes korpusa informācijas komplektu;
- sazināties ar brīvprātīgo un uzņēmēju organizāciju visā aktivitātes laikā.

Aktivitātes laikā (uzņēmēja funkcija)*Mācīšanās, mentorēšana un atbalsts*

- Nodrošināt, lai brīvprātīgais apmeklētu visu apmācības un izvērtēšanas ciklu (attiecīgā gadījumā);
- nodrošināt, lai brīvprātīgais pienācīgi izmantotu Eiropas veselības apdrošināšanas karti un lai viņš izmantotu apdrošināšanas shēmu vienīgi tad, kad to pieprasa apstākļi (attiecīgā gadījumā);
- sniegt brīvprātīgajam iespēju veikt pienācīgi noteiktu uzdevumu kopumu, ļaujot integrēt dažas brīvprātīgā idejas, radošās idejas un pieredzi;
- noteikt brīvprātīgajam un kopā ar brīvprātīgo skaidras mācīšanās iespējas;
- sniegt brīvprātīgajam ar uzdevumu saistītu atbalstu, pārraudzību un norādījumus;
- sniegt atbalstu brīvprātīgajiem, lai tie pārdomātu mācīšanās procesu un apzinātu un dokumentētu savus mācīšanās rezultātus, izmantojot ES validēšanas rīkus, jo īpaši *Youthpass* vai *Europass*, vai valsts rīkus (šo uzdevumu var veikt arī atbalsta organizācija);
- vajadzības gadījumā atbalstīt brīvprātīgos, kuri apmeklē valodu kursus;

- noteikt mentoru, kurš atbild par to, lai brīvprātīgais saņemtu:
 - mācīšanās pašizvērtējuma veikšanas atbalstu,
 - individuālu atbalstu;
- mudināt sazināties ar citiem Eiropas Solidaritātes korpusa dalībniekiem, kad vien iespējams;
- sniegt iespējas integrēties vietējā kopienā, satikties ar citiem cilvēkiem utt.

Dzīves un darba apstākļi

- Nodrošināt brīvprātīgajam piemērotu mājokli un veselīgas maltītes (vai pabalstu pārtikai), arī brīvdienu periodā;
- nodrošināt, lai brīvprātīgajam būtu pieejams vietējais transports;
- nodrošināt brīvprātīgajam pienācīgu iknedēļas vai ikmēneša pabalstu.

Pēc aktivitātes (atbalsta funkcija)

- Nodrošināt atbalstu brīvprātīgā reintegrācijai vietējā kopienā;
- sniegt brīvprātīgajam iespēju apmainīties ar pieredzi un mācīšanās rezultātiem un kopīgot tos;
- mudināt brīvprātīgo iesaistīties rezultātu izplatīšanā un izmantošanā;
- sniegt norādījumus par turpmākām izglītības ieguves, apmācības vai nodarbinātības iespējām;
- nodrošināt brīvprātīgā līdzdalību ikgadējā Eiropas Solidaritātes korpusa pasākumā.