



European
Commission



PACHET INFORMATIV PENTRU VOLUNTARI

**Corpul european de solidaritate – Împreună suntem
puternici**

Versiunea 1 – 2024

European
Solidarity Corps

PACHET INFORMATIV PENTRU VOLUNTARI

Corpul european de solidaritate – Împreună suntem puternici

Felicitări și bun venit la Corpul european de solidaritate! Ați fost selectat să participați la activitatea de voluntariat. Următoarele săptămâni și luni pot fi o experiență care v-ar putea transforma viața.

Prin participarea dumneavoastră la Corpul european de solidaritate, veți avea șansa de a trăi într-un loc nou, de a învăța despre diferite culturi, de a vă face noi prieteni, de a oferi ceva în schimb comunității, de a contribui la comunitățile locale și de a construi o societate mai favorabilă incluziunii, precum și de a vă îmbunătăți competențele, de a vă extinde rețeaua socială și de a vă pregăti pentru piața forței de muncă. Împreună putem face o schimbare și îmbunătăți societatea și pe noi înșine.

Pachetul informativ anexat la prezenta scrisoare vă va ajuta să vă pregătiți pentru experiența dumneavoastră în cadrul Corpului european de solidaritate. Veți afla mai multe despre ce puteți aștepta de la organizația sau organizațiile implicate în activitatea dumneavoastră și despre ce se așteaptă de la dumneavoastră.

Sperăm că veți valorifica la maximum experiența dumneavoastră și vă dorim mult succes!

Comisia Europeană

CE CONȚINE PUBLICAȚIA?

INTRODUCERE	4
ORGANISME DE PUNERE ÎN APLICARE ȘI DATE DE CONTACT	4
<i>Organizații participante.....</i>	4
<i>Agenții naționale și centre de resurse SALTO</i>	5
<i>Comisia Europeană.....</i>	5
ÎNAINTE DE PLECARE	5
<i>Vize și permise de ședere</i>	6
<i>Acord de voluntariat.....</i>	6
<i>Asigurări</i>	6
SPRIJIN FINANCIAR	7
SARCINI ȘI RESPONSABILITĂȚI	7
FORMARE ȘI SPRIJIN PENTRU PARTICIPANȚI	8
<i>Aveți nevoie de ceva?</i>	8
<i>Ciclul de formare și de evaluare</i>	8
<i>Sprijin pentru învățarea limbilor străine</i>	9
<i>Formare generală online</i>	9
<i>Mentorat</i>	9
<i>Mentorat consolidat.....</i>	9
<i>Cardul de tineret al Corpului european de solidaritate (cardul european de voluntariat)</i>	10
<i>Youthpass și recunoașterea rezultatelor învățării.....</i>	10
<i>Certificat de participare.....</i>	10
<i>Raportul participantului.....</i>	10
GESTIONAREA RISCURILOR ȘI A CONFLICTELOR	11
PRIORITĂȚI DE POLITICĂ ÎN CADRUL CORPULUI EUROPEAN DE SOLIDARITATE.....	11
LISTĂ DE VERIFICARE	12
<i>Colaborare în rețea.....</i>	13
CE URMEAZĂ DUPĂ ACTIVITATEA DE VOLUNTARIAT?	13
LISTA DATELOR DE CONTACT	14
ANEXA I – PRINCIPII	15
ANEXA II – SARCINILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE ORGANIZAȚIILOR PARTICIPANTE CARE DEȚIN O ETICHETĂ DE CALITATE.....	16

INTRODUCERE

Acest document vă este adresat în calitate de voluntar al Corpului european de solidaritate, pentru a vă ajuta să vă înțelegeți drepturile și responsabilitățile și pentru a vă oferi un indiciu cu privire la lucrurile la care vă puteți aștepta înainte, în timpul și după activitatea de voluntariat. Principalul obiectiv al acestui pachet informativ este de a clarifica rolul pe care fiecare actor implicat în proiect (organizații și voluntari) ar trebui să îl joace în ceea ce privește crearea în parteneriat a unui mediu pozitiv pentru o activitate a Corpului european de solidaritate.

Orientările prezentate în acest document iau în considerare o varietate cât mai mare de parteneri de proiect, formate de proiecte și domenii vizate și trebuie adaptate la circumstanțele specifice fiecărui proiect. Orientările completează informațiile furnizate în [Ghidul Corpului european de solidaritate](#)¹ și ar trebui să fie oferite tuturor voluntarilor înainte de plecare.

Toți voluntarii vin cu idei, așteptări, nevoi și obiceiuri care merită să găsească un mediu bazat pe respect și încredere, receptiv la particularitățile individuale. În același timp, organizațiile participante dedică adesea mult timp, energie și resurse pentru a concepe un proiect al Corpului european de solidaritate; vă rugăm să respectați efortul lor, precum și comunitățile locale și persoanele direct vizate de activități.

ORGANISME DE PUNERE ÎN APLICARE ȘI DATE DE CONTACT

Organizații participante

Activitățile de voluntariat sunt puse în aplicare de una sau mai multe organizații participante, care vor fi **primul dumneavoastră punct de contact**. Organizațiile participante trebuie să se ocupe de aspectele practice și să vă sprijine și să vă îndrume în toate etapele proiectului. În proiecte sunt implicate, de obicei, trei tipuri de organizații participante:

- a) **organizația principală** care coordonează proiectul;
- b) **organizația-gazdă** din țara-gazdă și
- c) **organizația de sprijin** din țara dumneavoastră de reședință.

Pentru echipele de voluntari și activitățile desfășurate la nivel național (în țara dumneavoastră de reședință), este posibil să fie implicată doar o organizație-gazdă sau una de sprijin, caz în care organizația respectivă își va asuma atât rolul de gazdă, cât și cel de sprijin. Este posibil ca organizația principală să acționeze, de asemenea, în calitate de organizație-gazdă și/sau de sprijin. Toate organizațiile au fost verificate de agențiile naționale și au primit eticheta de calitate, pentru a vă garanta o experiență de voluntariat de înaltă calitate.

Organizația de sprijin din țara dumneavoastră de reședință vă va ajuta să vă pregătiți pentru plecarea în străinătate **înainte de activitate**, va păstra legătura cu dumneavoastră **pe perioada activității**, vă va ajuta să rezolvați eventualele probleme cu organizația-gazdă și vă va oferi sprijin la întoarcere. **După încheierea activității**, veți primi ajutor din partea organizației de sprijin pentru a vă evalua participarea la Corpul european de solidaritate și pentru a vă împărtăși experiența. De asemenea, puteți obține ajutor pentru reintegrarea în comunitatea de origine și

¹ Ghidul Corpului european de solidaritate (Ghidul programului):
https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_ro

îndrumare în ceea ce privește accesul la piața forței de muncă și posibilitățile de continuare a educației și formării.

Organizația-gazdă vă va întâmpina și vă va ajuta la destinație, vă va îndruma și vă va sprijini în toate etapele activității și se va ocupa de cazare, hrană și aspectele practice. **Înainte de plecare**, ar trebui să primiți informații clare cu privire la activitatea dumneavoastră în cadrul Corpului european de solidaritate din partea organizației-gazdă, în special cu privire la sarcinile care trebuie îndeplinite, la formare și la sprijinul disponibil, și ar trebui să primiți acest pachet informativ al Corpului european de solidaritate. **Pe perioada activității**, ar trebui să primiți din partea organizației-gazdă sprijin și orientări adecvate legate de sarcini pentru a vă permite să îndepliniți sarcinile convenite.

Organizația principală solicită granturi, gestionează fondurile acordate și coordonează proiectul.

La sfârșitul acestui pachet informativ puteți vizualiza lista completă a sarcinilor și responsabilităților ce revin organizațiilor participante.

Agenții naționale și centre de resurse SALTO

Proiectele sunt acordate de **agențiile naționale** cu sediul în țările participante. Agențiile naționale furnizează informații cu privire la program, verifică dacă toate organizațiile participante respectă standardele de calitate pentru punerea în aplicare a proiectelor și trimiterea și găzduirea voluntarilor, selectează proiectele care urmează să fie finanțate, monitorizează și evaluează proiectele și sprijină voluntarii și organizațiile, inclusiv prin organizarea de cursuri de formare și evenimente pentru voluntari. În cazul în care apare o situație gravă, pe care nu o puteți rezolva cu ajutorul organizației-gazdă sau al organizației de sprijin, puteți contacta agenția din țara dumneavoastră sau din țara în care se desfășoară activitatea. Dacă activitatea dumneavoastră de voluntariat are loc într-o țară din afara Uniunii Europene, puteți contacta unul dintre **centrele regionale de resurse SALTO pentru tineret**. Lista datelor de contact ale agențiilor naționale și centrelor SALTO este disponibilă la adresa: [Contactați agențiile naționale](#) | [Portalul european pentru tineret](#)².

Comisia Europeană

Responsabilitatea principală pentru organizarea Corpului european de solidaritate îi revine Comisiei Europene. Comisiei Europene îi revine și responsabilitatea generală pentru supravegherea și coordonarea structurilor responsabile cu punerea în aplicare a programului la nivel național.

ÎNAINTE DE PLECARĂ

Puteți afla mai multe despre Corpul european de solidaritate accesând [Portalul european pentru tineret](#)³. Portalul european pentru tineret oferă informații și oportunități la nivel european și național care prezintă interes pentru tinerii care trăiesc, învață și lucrează în Europa. Informațiile sunt furnizate în 28 de limbi.

² https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_ro

³ Corpul european de solidaritate pe Portalul european pentru tineret, https://youth.europa.eu/solidarity_ro

Vize și permise de ședere

Este posibil să aveți nevoie de o viză și/sau de un permis de ședere atunci când vă mutați dintr-o țară în alta pentru a participa la activitatea desfășurată în cadrul Corpului de solidaritate. Vă recomandăm cu tărie să depuneți cererea de acordare pentru astfel de permise de călătorie sau de ședere cu mult timp înainte, deoarece procesul poate dura mai multe săptămâni. Puteți solicita și ar trebui să primiți ajutor din partea organizațiilor participante în vederea obținerii unei vize. Dacă este necesar și dacă i se solicită acest lucru în timp util, agenția națională sau centrul SALTO poate emite scrisori în sprijinul cererii dumneavoastră de acordare a vizei.

Acord de voluntariat

Înainte de a pleca pentru a vă începe activitatea, dumneavoastră și organizația dumneavoastră ar trebui să semnați un **acord de voluntariat** care să stabilească cel puțin următoarele aspecte ale activității dumneavoastră: drepturile de care dispuneți, responsabilitățile voluntarilor și ale organizațiilor participante, sprijinul financiar și nefinanciar, rolurile și sarcinile care urmează să fie îndeplinite pe perioada activității.

Asigurări

Un principiu fundamental pentru toate activitățile desfășurate în cadrul Corpului european de solidaritate constă în faptul că voluntarii trebuie să se afle în permanență în siguranță. Veți fi asigurat pe toată durata activității dumneavoastră, fie prin asigurarea furnizată de Comisia Europeană (pentru activități transfrontaliere), fie prin sistemul național de sănătate sau prin asigurarea personală privată (pentru activitățile desfășurate la nivel național).

Pentru **activitățile transfrontaliere**:

- a) Dacă sunteți cetățean sau rezident temporar în orice țară din UE, Islanda, Liechtenstein sau Norvegia și dacă veți desfășura activități de voluntariat într-una dintre aceste țări, **înainte de plecare trebuie să obțineți cardul european de asigurări sociale de sănătate (CEASS)**⁴ (gratuit). Pe lângă asigurarea oferită de CEASS, veți primi o **asigurare suplimentară** – planul de asigurare stabilit de Comisia Europeană și gestionat de furnizorul de servicii de asigurare Henner.
- b) Dacă veniți dintr-o țară sau mergeți într-o țară care nu susține cardul european de asigurări sociale de sănătate, veți primi **asigurarea principală** prin intermediul planului de asigurare stabilit de Comisia Europeană și gestionat de Henner.

Înainte de plecare, vă rugăm să citiți cu atenție **Ghidul Henner privind planul de asigurare** pentru voluntarii Corpului european de solidaritate și să aflați mai multe despre procedurile, prestațiile și rambursările incluse. Veți primi ghidul în e-mailul de bun venit trimis de Henner, în care se indică faptul că sunteți înregistrat și asigurat. Ghidul este, de asemenea, disponibil și poate fi descărcat pe site-ul Henner.

Date de contact: clientservice-ESC@henner.com, +34 9 17 89 57 22

Site-ul Henner: <https://esc.henner.com/esc/en/auth/login> (acces cu datele de identificare furnizate de Henner pe care le veți primi în e-mailul de bun venit)

Pentru activitățile desfășurate la nivel național:

Dacă activitatea dumneavoastră de voluntariat se va desfășura în țara dumneavoastră de reședință și dacă aveți nevoie de asigurare pentru a beneficia de aceeași acoperire ca și asigurarea pentru activitățile transfrontaliere (dacă activitatea nu este deja asigurată prin sistemul național de

⁴ Cardul european de asigurări sociale de sănătate: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=ro>

sănătate), organizația-gazdă trebuie să vă ofere o asigurare personală privată, iar organizația o poate finanța prin cheltuieli excepționale.

SPRIJIN FINANCIAR

Participarea la Corpul european de solidaritate este **gratuită** pentru voluntar. Participarea la o activitate a Corpului european de solidaritate nu ar trebui să vă fie taxată, integral sau parțial, nici direct, nici indirect (cu excepția unei posibile contribuții la cheltuielile de deplasare în cadrul proiectelor din anii de referință 2021-2024). De asemenea, aveți acces la o serie de servicii gratuite – a se vedea mai jos secțiunea „*Formare și sprijin pentru participanți*”.

Aveți dreptul la **cheltuieli de deplasare** de la locul de origine până la locul de desfășurare a activității și retur, **la hrană și cazare gratuite, precum și la cheltuieli de ședere**, cum ar fi deplasarea locală asigurată de organizația-gazdă. Cazarea trebuie să rămână la dispoziția dumneavoastră pe parcursul întregii perioade de desfășurare a activității, inclusiv în zilele de sărbătoare. Organizațiile participante trebuie să se asigure că locuiți în spații de cazare sigure și curate și că puteți consuma hrană suficientă și sănătoasă.

Veți primi o mică indemnizație (**bani de buzunar**) pentru cheltuieli personale pe toată durata desfășurării activității, inclusiv în zilele de călătorie și în vacanțe. Banii de buzunar nu trebuie să acopere costurile generate de punerea în aplicare a proiectului (de exemplu, transportul local sau hrana), deoarece sunt destinați cheltuielilor dumneavoastră personale. Suma alocată pe zi drept bani de buzunar variază în funcție de țara-gazdă și de anul de referință al proiectului (anul în care a fost acordat proiectul: anul face parte din codul proiectului în oferta din PASS – de exemplu 2024-1-TR01-ESC51-VTJ-000XXXXXX) – pentru fiecare an puteți vizualiza sumele în [Ghidul Corpului european de solidaritate](#)⁵ (a se vedea partea B – Proiecte de voluntariat la rubrica „Care sunt costurile unitare pe zi per participant?” – tabelul A3 „Bani de buzunar”).

SARCINI ȘI RESPONSABILITĂȚI

Corpul european de solidaritate reprezintă o activitate cu normă întreagă, care durează cel puțin **30 și cel mult 38 de ore pe săptămână** (inclusiv cursurile de limbă străină și alte activități de formare legate de proiect). Aveți dreptul la **două zile libere consecutive pe săptămână** (cu excepția cazului în care se prevede altfel de comun acord și se menționează în mod explicit în acordul de voluntariat semnat între dumneavoastră și organizație), precum și la două zile de concediu pe lună. Perioadele de vacanță și zilele de repaus săptămânal trebuie convenite între dumneavoastră și organizația-gazdă.

Nu trebuie să îndepliniți sarcini de rutină care ar fi efectuate în mod normal de către angajații remunerați. Nu ar trebui să îndepliniți singur sau nesupravegheat sarcini de mare responsabilitate. Nu ar trebui să fiți singurul responsabil pentru îngrijirea individuală a persoanelor vulnerabile (sugari sau copii; persoane bolnave, persoane în vârstă sau persoane cu dizabilități etc.) zi de zi.

Ar trebui să fiți încurajat să vă utilizați propriile idei, propria creativitate și propria experiență pentru a vă asuma un rol activ în conceperea activității dumneavoastră în cadrul Corpului european de solidaritate, împreună cu organizațiile implicate, precum și să vă dezvoltați propriile inițiative legate de activitatea organizației-gazdă.

⁵ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_ro

Orice modificare adusă proiectului, precum și sarcinilor, domeniilor de responsabilitate, sprijinului și formării dumneavoastră trebuie să respecte structura generală a proiectului convenit și aprobat și trebuie să fie convenită între dumneavoastră și organizația-gazdă.

Vă atragem atenția asupra faptului că ar trebui să respectați normele și structura organizatorică a organizației-gazdă și să întrețineți bine spațiul de cazare care v-a fost pus la dispoziție. În timp ce vă aflați în străinătate, ar trebui să oferiți organizației de sprijin feedback periodic cu privire la experiența dumneavoastră, iar la întoarcere ar trebui să evaluați întregul proiect împreună cu organizația de sprijin. De asemenea, ar trebui să respectați legile din țara-gazdă.

Organizațiile participante trebuie să asigure condiții de participare care să vă respecte sănătatea, siguranța și demnitatea personală și să fie în conformitate cu legislația națională a țării-gazdă. Organizațiile participante ar trebui să respecte principiile și standardele de calitate ale oricărei activități a Corpului european de solidaritate. Aceste principii sunt evidențiate în [Ghidul Corpului european de solidaritate](#)⁶ (a se vedea partea B – Eticheta de calitate la rubrica „Care sunt principiile și standardele de calitate?”).

FORMARE ȘI SPIRIJIN PENTRU PARTICIPANȚI

Corpul european de solidaritate le oferă participanților numeroase servicii de sprijin, pentru a se asigura că aceștia își valorifică la maximum experiența și învață cât mai multe lucruri cu puțință.

Aveți nevoie de ceva?

Vă confrunțați cu bariere sociale, economice, de sănătate, de învățare sau de alt tip? Programul oferă sprijin financiar suplimentar organizațiilor pentru a răspunde mai bine nevoilor dumneavoastră, precum și o serie de măsuri de sprijin (de exemplu, mentorat consolidat, însoțitor etc.) pentru a vă permite să participați la activități în condiții de egalitate cu ceilalți. Nu ezitați să informați organizația-gazdă și organizația de sprijin cu privire la circumstanțele care v-ar putea influența capacitatea de a vă îndeplini sarcinile și să le comunicați dacă aveți nevoi speciale pentru care aveți nevoie de ajutor. Dacă este necesar, ar trebui să furnizați, de asemenea, informații exacte cu privire la nevoile dumneavoastră legate de sănătate. De asemenea, puteți participa la vizita de pregătire la locul de desfășurare a activității de voluntariat înainte de începerea activității, astfel încât să puteți fi implicat în conceperea activității și să se poată ține seama de nevoile dumneavoastră încă de la început.

Ciclul de formare și de evaluare

Programul vă oferă o serie de evenimente și sesiuni de formare care vă vor furniza îndrumare și sprijin și vă vor ajuta să vă adaptați la provocările culturale și personale, să aflați mai multe despre drepturile și obligațiile dumneavoastră, despre aspectele practice, despre comunicarea interculturală, să cunoașteți alți voluntari, să păstrați legătura cu agențiile naționale, să vă evaluați experiența și altele.

- a) **Dacă activitatea dumneavoastră se desfășoară pe o perioadă mai mare de două luni**, veți fi invitat să luați parte la: cursuri de formare înainte de plecare (obligatorii pentru activitățile transfrontaliere, opționale pentru activitățile desfășurate la nivel național), cursuri de formare la sosire, evaluarea la jumătatea perioadei (numai pentru activitățile cu o durată de cel puțin șase luni) și evenimentul anual al Corpului european de solidaritate.
- b) **Dacă activitatea dumneavoastră se desfășoară pe o perioadă mai mică de două luni**, veți fi invitat să luați parte la: cursuri de formare înainte de plecare (obligatorii pentru activitățile

⁶ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_ro

transfrontaliere, opționale pentru activitățile desfășurate la nivel național), cursuri de formare la sosire și evenimentul anual al Corpului european de solidaritate.

Sprijin pentru învățarea limbilor străine

Serviciul de sprijin lingvistic online (Online Language Support – OLS) este un serviciu menit să vă ajute să vă îmbunătățiți cunoștințele legate de limba pe care o veți utiliza pentru a îndeplini sarcinile de voluntariat și îl puteți utiliza și pentru a învăța alte limbi, fără restricții în ceea ce privește numărul de cursuri și de limbi străine. Puteți [accesa](#) OLS⁷ utilizând datele dumneavoastră de identificare EU Login și chiar puteți participa la cursuri online înainte de plecare. Serviciul OLS este găzduit pe platforma de gestionare a învățării a Comisiei Europene, denumită [EU Academy](#)⁸.

Dacă limba de lucru sau nivelul de limbă nu este acoperit de OLS sau dacă aveți nevoie de asistență suplimentară, organizația-gazdă vă poate sprijini în ceea ce privește învățarea limbii prin organizarea de lecții formale sau informale. Formatul, durata și frecvența lecțiilor vor depinde de nevoile dumneavoastră, de sarcinile proiectului și de resursele de care dispune organizația.

Formare generală online

Formarea generală online constă într-o serie de module de formare opționale pentru candidații și voluntarii înregistrați, care sunt puse la dispoziție prin intermediul portalului Corpului european de solidaritate din cadrul „[EU Academy](#)”⁹. Printre teme se numără: misiunea Corpului european de solidaritate, rolurile și responsabilitățile participanților, valorile europene, rolurile pe care UE le joacă în viața noastră de zi cu zi, sensibilizarea interculturală, sănătatea și siguranța, opțiunile după experiența de voluntariat etc. Puteți [avea acces la formarea generală online](#)¹⁰ prin intermediul profilului dumneavoastră din cadrul Corpului european de solidaritate, făcând clic pe panglica „Formare online”.

Mentorat

Pe perioada activității, toți voluntarii sunt însoțiți de un mentor desemnat de organizația participantă. Mentorul vă va oferi sprijin personal și va fi principala dumneavoastră sursă de consiliere, în timp ce orientarea și supravegherea legate de îndeplinirea sarcinilor vor fi oferite de o altă persoană. Pentru a încuraja comunicarea deschisă, mentorii nu pot fi supraveghetorul dumneavoastră direct sau nu pot fi implicați în sarcinile dumneavoastră zilnice în vederea păstrării obiectivității. Rolul mentorului este de a vă ajuta în diverse aspecte ale experienței dumneavoastră: integrarea în proiect și în noua comunitate, recunoașterea învățării, bunăstarea personală, bunăstarea în cadrul echipei, satisfacția cu privire la proiect etc. Trebuie să participați la întâlniri periodice cu mentorul dumneavoastră pe tot parcursul activității dumneavoastră, iar aceste sesiuni vă vor oferi oportunități de orientare, feedback și rezolvare a problemelor. Mentoratul este personalizat și deci conținutul și frecvența întâlnirilor vor varia în funcție de nevoile dumneavoastră individuale.

Mentorat consolidat

Dacă există bariere care fac participarea dumneavoastră mai dificilă, dacă aveți sentimentul că

⁷ <https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language>

⁸ <https://academy.europa.eu/?lang=ro>

⁹ <https://academy.europa.eu/?lang=ro>

¹⁰ https://youth.europa.eu/news/european-solidarity-corps-general-online-training-available_en

dispuneți de mai puține oportunități (de exemplu, dificultăți de învățare, diferențe culturale, dizabilități etc.) sau dacă nu sunteți în măsură să desfășurați o activitate în mod independent sau cu sprijin regulat din partea mentorului, puteți beneficia de un proces intensificat de mentorat – contact mai strâns, întâlniri mai frecvente, mai mult timp alocat pentru punerea în aplicare a sarcinilor și sprijin în timpul și în afara programului de voluntariat. Mentoratul consolidat vă va ajuta să obțineți cât mai multă autonomie cu putință și vă va sprijini în desfășurarea cu succes a activităților ce vă revin în cadrul proiectului.

Cardul de tineret al Corpului european de solidaritate (cardul european de voluntariat)

Susținut de Asociația Europeană a Cardurilor de Tineret (EYCA), de Comisia Europeană și de Agenția Executivă pentru Educație și Cultură (EACEA), cardul de tineret al CES este un card digital care vă oferă acces la peste 30 000 de reduceri și oportunități disponibile în peste 35 de țări din rețeaua cardului european de tineret. Cardul este valabil 18 luni din momentul în care îl primiți prin e-mail. Îl puteți utiliza atât în țara dumneavoastră, cât și în străinătate, pe perioada activității dumneavoastră de voluntariat și după încheierea acesteia. Există diferite categorii de reduceri, cum ar fi transport, cazare, cultură, învățare, alimente și băuturi, ieșire în oraș, sport etc. Verificați toate reducerile disponibile în Europa și obțineți mai multe informații la adresa: [European Volunteer Card - EYC & Do more. Be more.](#)

Youthpass și recunoașterea rezultatelor învățării

[Youthpass](#)¹¹ este un instrument care vă ajută să identificați și să documentați rezultatele învățării pe care le-ați dobândit în cadrul proiectului. Youthpass vă permite să prezentați ceea ce ați realizat și să demonstrați ceea ce ați învățat – inclusiv aptitudinile nonformale sau informale. Toate acestea sunt menționate în mod oficial într-un certificat Youthpass și vă pot ajuta să vă depuneți candidatura pentru alte oportunități și locuri de muncă după experiența în cadrul Corpului european de solidaritate, precum și să vă îmbunătățiți competențele de autoevaluare și de autoprezentare. Prin urmare, nu uitați să solicitați certificatul Youthpass la încheierea activității dumneavoastră.

Certificat de participare

Certificatul de participare atestă faptul că ați participat la activități ale Corpului european de solidaritate. La încheierea perioadei de participare în cadrul Corpului european de solidaritate, una dintre organizațiile participante vă va elibera certificatul de participare prin intermediul Portalului european pentru tineret. Dovada activităților pe care le-ați desfășurat în cadrul Corpului european de solidaritate va reprezenta o completare valoroasă la curriculum vitae (CV).

Tot ce trebuie să faceți este să completați mai întâi un **raport al participantului** pentru a ne informa cu privire la modul în care s-a desfășurat experiența dumneavoastră.

Raportul participantului

La încheierea activității, ar trebui să completați un **raport al participantului**. Acesta este un chestionar online care vă va fi trimis prin e-mail, iar completarea acestuia nu ar trebui să dureze mai mult de 10 minute. Raportul reprezintă o șansă de a oferi feedback organizației și agenției naționale și de a contribui la îmbunătățirea programului pentru viitorii participanți. Raportul este obligatoriu și pentru eliberarea unui certificat de participare.

¹¹ <https://www.youthpass.eu/en/>

GESTIONAREA RISCURILOR ȘI A CONFLICTELOR

Nu trebuie să acționați în niciun fel care v-ar putea dăuna dumneavoastră sau altora. Dacă apare o situație de conflict, puteți solicita mentorului dumneavoastră să faciliteze comunicarea dintre dumneavoastră și mediul local sau organizația-gazdă.

Mentorul ar trebui să fie în măsură să furnizeze o evaluare independentă și obiectivă a situației și să sprijine soluționarea conflictului. În cazul în care apare un conflict între dumneavoastră și mentor, puteți solicita organizațiilor participante să desemneze o altă persoană drept mentor. Ar trebui să fiți informat cu privire la diferitele roluri din cadrul proiectului și să cunoașteți în prealabil care este persoana de contact în caz de urgență, situații de conflict în cadrul proiectului-gazdă, situații de conflict cu mentorul și logistică (cazare și masă) etc.

În cazul unei situații de conflict, ar trebui să fiți sprijinit și să cooperați activ cu organizațiile participante pentru a evita problemele de comunicare.

Dacă are loc un incident grav, vă puteți aștepta ca mentorul să stabilească și să păstreze o legătură adecvată cu organizația de sprijin, cu rudele apropiate (dacă este necesar sau solicitat) și cu societatea de asigurări, dacă este necesar.

În cazul unui incident grav sau al unei situații de conflict care nu poate fi rezolvată în alte moduri, puteți părăsi proiectul. Totuși, acest lucru ar trebui să fie întotdeauna o soluție de ultimă instanță și ar trebui să fie convenit cu agenția națională.

PRIORITĂȚI DE POLITICĂ ÎN CADRUL CORPULUI EUROPEAN DE SOLIDARITATE

Obiectivul general al Corpului european de solidaritate este de a spori nivelul de implicare a tinerilor și a organizațiilor în activități de solidaritate accesibile și de înaltă calitate, în principal de voluntariat, ca o modalitate de consolidare a coeziunii, a solidarității, a democrației, a identității europene și a cetățeniei active în Uniune și în afara acesteia, oferind un răspuns la provocările societale și umanitare pe teren, cu un accent special pe promovarea dezvoltării durabile, a incluziunii sociale și a egalității de șanse.

Pe lângă obiectivele Corpului european de solidaritate, programul urmărește, de asemenea, patru priorități transversale care se aplică acțiunilor UE în domeniul tineretului și sunt în conformitate cu [Strategia UE pentru tineret](https://youth.europa.eu/strategy_ro)¹²:

Incluziune și diversitate – Scopul Corpului european de solidaritate este acela de a promova egalitatea de șanse și de acces, incluziunea și echitatea. Organizațiile ar trebui să elaboreze activități accesibile și favorabile incluziunii, luând în considerare opiniile și nevoile participanților cu mai puține oportunități, încă de la început.

Protecția mediului, dezvoltarea durabilă și acțiunile climatice – Activitățile de voluntariat trebuie concepute și puse în aplicare ținând seama de mediul înconjurător, de exemplu, prin integrarea unor practici durabile, cum ar fi deplasarea cu mijloace de transport ecologice, utilizarea materialelor re folosibile, reducerea deșeurilor etc. – micile dumneavoastră acțiuni ecologice pot genera mari schimbări!

Transformarea digitală – Proiectele sunt încurajate să adauge cooperarea virtuală dintre voluntari și organizații, să stimuleze competențele digitale, să promoveze alfabetizarea digitală și/sau să dezvolte o înțelegere a riscurilor și oportunităților tehnologiei digitale. Formarea generală online și sprijinul

¹² https://youth.europa.eu/strategy_ro

lingvistic online sunt puse la dispoziția dumneavoastră pe platforma [EU Academy](https://academy.europa.eu/?lang=ro)¹³, împreună cu alte resurse educaționale valoroase.

Participarea la viața democratică – Proiectele de voluntariat ar trebui să promoveze participarea tinerilor la procesele democratice și angajamentul lor civic și să încurajeze cetățenia activă. Utilizați ca sursă de inspirație [Platforma de resurse pentru participare](https://participationpool.eu/)¹⁴ creată de SALTO Participare și informare.

LISTĂ DE VERIFICARE

Înainte de activitate:

- citiți pachetul informativ și parcurgeți-l împreună cu organizația dumneavoastră de sprijin
- solicitați viza și/sau permisul de ședere
- obțineți CEASS – cardul european de asigurări sociale de sănătate (dacă este cazul) și citiți ghidul privind asigurările
- semnați acordul de voluntariat
- participați la cursuri de formare înainte de plecare (dacă este cazul)
- începeți învățarea limbilor străine utilizând OLS – Sprijinul lingvistic online
- explorați formarea generală online

Pe perioada activității:

- participați la cursuri de formare la sosire și la evaluarea la jumătatea perioadei (dacă este cazul)
- întâlniți-vă periodic cu mentorul dumneavoastră
- învățați limbi străine utilizând OLS
- profitați de formarea generală online
- beneficiați de reduceri prin intermediul cardului de tineret al Corpului european de solidaritate

După activitate:

- completați online un scurt raport al participantului și intrați în posesia certificatului dumneavoastră de participare
- solicitați Youthpass
- participați la evenimentul anual pentru participanții la Corpul european de solidaritate
- consultați modulele de formare generală online și modulele și cursurile postactivitate
- utilizați cardul de tineret al Corpului european de solidaritate, atât în țara dumneavoastră, cât și în străinătate

¹³ <https://academy.europa.eu/?lang=ro>

¹⁴ <https://participationpool.eu/>

Colaborare în rețea

- luați legătura cu alți participanți la Corpul european de solidaritate și împărtășiți-vă experiența cu alți tineri prin intermediul comunității Corpului european de solidaritate¹⁵ pe Portalul european pentru tineret și discutați cu alți voluntari prin intermediul aplicației Corpului european de solidaritate.

Aplicația Corpului european de solidaritate



Magazin Play Google



App Store

CE URMEAZĂ DUPĂ ACTIVITATEA DE VOLUNTARIAT?

Inițiați un proiect local de solidaritate sau alăturați-vă oportunităților Erasmus+, cum ar fi schimburile de tineri. Consultați [Portalul european pentru tineret¹⁶](#) și [Eurodesk Opportunity Finder¹⁷](#) pentru mai multe informații despre alte oportunități de învățare și voluntariat în străinătate pentru tineri, concursuri, stagii și granturi!

Doriți să participați din nou la activități de voluntariat în cadrul CES?

CES își propune să ofere cât mai multor tineri posibilitatea de a participa la activități de voluntariat. Aceasta înseamnă că există limite în ceea ce privește frecvența de participare.

Pentru proiectele CES finanțate între anii 2021 și 2023:

- **O activitate transfrontalieră individuală**, inclusiv SEV (Serviciul european de voluntariat) sau Corpul de ajutor umanitar. Nu puteți participa la un al doilea proiect decât în cazuri rare și justificate (maximum 14 luni în total).
- **Mai multe activități de voluntariat în echipă** (cu o durată de cel mult două luni fiecare).

Pentru proiectele CES finanțate începând cu 2024:

- **O activitate transfrontalieră individuală (cu o durată mai mare de două luni)**, inclusiv SEV (Serviciul european de voluntariat) sau Corpul de ajutor umanitar. Nu puteți participa la un al doilea proiect decât în cazuri rare și justificate.
- **Mai multe activități transfrontaliere individuale pe termen scurt** (cu o durată de cel mult două luni fiecare).
- **Mai multe echipe de voluntariat** (cu o durată de cel mult două luni fiecare).

¹⁵ https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community_ro

¹⁶ https://youth.europa.eu/home_ro

¹⁷ <https://programmes.eurodesk.eu/volunteering>

- **Mai multe activități la nivel național** (cu o durată de cel mult două luni fiecare) – în țara dumneavoastră de reședință.

Important pentru proiectele începând cu 2024:

- Perioada totală pentru toate activitățile nu poate depăși **12 luni**.
- Nu este permisă suprapunerea activităților.
- Timpul petrecut de dumneavoastră în cadrul Serviciului european de voluntariat (SEV) sau al Corpului de ajutor umanitar este contorizat și inclus în perioada totală de 12 luni.

Aveți nevoie de ajutor? Contactați [agenția națională sau centrul regional SALTO¹⁸](#) – ambele vă stau la dispoziție. Și nu uitați că există o multitudine de alte oportunități extraordinare!

LISTA DATELOR DE CONTACT

- 1) Mentorul meu: _____
Date de contact: _____
- 2) Organizația-gazdă din țara-gazdă: _____
Date de contact: _____
- 3) Organizația de sprijin din țara de origine: _____
Date de contact: _____
- 4) Organizarea principală din proiectul meu: _____
Date de contact: _____
- 5) Persoane de contact pentru situații de urgență:

¹⁸ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_ro

Anexa I – Principii

Principii de conduită

Principiile de conduită descrise aici sunt generale, concepute pentru a acoperi o varietate cât mai mare de potențiali participanți, organizații și medii în care pot fi desfășurate activitățile. Ele ar trebui adaptate la circumstanțele specifice fiecărei activități.

Tineri participanți

Organizațiile care concep activitățile dedică timp, energie și resurse în acest scop. Vă rugăm să respectați efortul lor, precum și comunitățile locale și persoanele direct vizate de activități.

Organizații-gazdă

Participanții vin cu propriile idei, convingeri și așteptări. Vă rugăm să țineți cont de aceste nevoi, întrucât aveți responsabilitatea de a oferi un mediu bazat pe respect și încredere.

Angajament personal

În calitate de tânăr participant, vă veți asuma următoarele principii:

- Îmi exprim adevărată față de valorile solidarității și respectării demnității umane și a drepturilor omului și cred în promovarea unei societăți echitabile și egale în care prevalează pluralismul, nediscriminarea, toleranța, justiția, solidaritatea și egalitatea.
- Doresc să consolidez solidaritatea între oameni, respectând în același timp culturile și tradițiile acestora; obiectivul nostru este să construim o comunitate de responsabilități comune și sprijin reciproc.
- Doresc să contribui în mod semnificativ la binele societății, dând dovadă de solidaritate, cooperare și înțelegere reciprocă.
- Nu voi acționa în niciun fel care mi-ar putea dăuna mie sau altora.

Aspecte practice

- Înscrierea în Corpul european de solidaritate este **voluntară** și aveți libertatea de a vă șterge contul oricând doriți (cu excepția cazului în care ați participat la o activitate de voluntariat. puteți găsi mai multe informații în [declarația de confidențialitate a Portalului european pentru tineret](#)¹⁹
- Puteți refuza **orice ofertă** de activitate de voluntariat venită din partea Corpului european de solidaritate, fără ca acest lucru să vă afecteze șansa de a primi alte oferte în viitor.
- **Nu vi se poate cere** să plătiți taxe pentru participarea la o activitate.

În ceea ce privește voluntariatul:

- Atât înainte, cât și în timpul participării, veți **primi informații clare** cu privire la sarcinile pe care le veți avea și (dacă este cazul) formare adecvată și sprijin lingvistic.
- Când acceptați o ofertă, trebuie **să semnați un acord** cu organizația-gazdă, care să detalieze condițiile în care se va desfășura activitatea.
- Trebuie **să respectați normele, structura și practicile organizației-gazdă** (care pot fi, într-adevăr, necesare pentru a vă proteja sănătatea, siguranța și demnitatea).
- Trebuie să respectați **legile țării-gazdă**.
- La încheierea activității, vi se va acorda un **certificat de participare** eliberat de Corpul european de solidaritate.

¹⁹ https://youth.europa.eu/privacy_ro

Anexa II – Sarcinile și responsabilitățile organizațiilor participante care dețin o etichetă de calitate**Gestionare (organizația principală)**

- Asigură coordonarea eficace a proiectului în cooperare cu toate celelalte organizații participante;
- Asigură faptul că principiile voluntariatului și standardele de calitate sunt respectate de toate organizațiile care participă la proiect;
- Depune cererile de grant și poartă responsabilitatea financiară și administrativă pentru întregul proiect în fața agenției naționale;
- Efectuează, integral sau parțial, sarcinile administrative ale celeilalte (celorlalte) organizații implicate;
- Distribuie grantul între toate organizațiile;
- Realizează monitorizarea, raportarea și evaluarea în conformitate cu procedurile programului;
- Efectuează activități de diseminare și informare.

Înainte de activitate (rol de sprijin)

- Selectează candidații înregistrați pe portalul Corpului european de solidaritate și stabilește compatibilitatea dintre aceștia sau sprijină candidații înregistrați pentru a găsi oportunități adecvate (această sarcină poate fi îndeplinită și de organizația-gazdă);
- Se asigură că voluntarul semnează un acord de voluntariat care include o componentă de învățare și de formare;
- Încurajează voluntarul să se înscrie și să participe la formarea generală online oferită pe platforma „EU Academy” și accesată prin intermediul portalului Corpului european de solidaritate;
- Se asigură că voluntarul primește sprijin pentru pregătirea lingvistică (dacă este cazul, sprijin pentru efectuarea cursului și a evaluării lingvistice online furnizate de Comisie);
- Furnizează pregătire adecvată pentru voluntar înainte de plecare, în funcție de nevoile individuale și în conformitate cu ciclul de formare și de evaluare (în cazuri specifice, această sarcină poate fi îndeplinită și de organizația-gazdă);
- Asigură participarea voluntarului la sesiunea de formare anterioară plecării, dacă agenția națională sau SALTO organizează o astfel de sesiune;
- Se asigură că voluntarul deține Cardul european de asigurări sociale de sănătate și este inclus în planul de asigurare obligatorie prevăzut de Corpul european de solidaritate (dacă este cazul);
- Se asigură că voluntarul primește pachetul informativ al Corpului european de solidaritate;
- Ține legătura cu voluntarul și cu organizația-gazdă pe parcursul activității.

Pe perioada activității (rol de gazdă)*Învățare, mentorat și sprijin*

- Se asigură că voluntarul participă la întregul ciclu de formare și evaluare (dacă este cazul);
- Se asigură că voluntarul utilizează în mod adecvat Cardul european de asigurări sociale de sănătate și
- folosește sistemul de asigurare doar atunci când circumstanțele impun acest lucru (dacă este cazul);
- Oferă voluntarului oportunitatea de a efectua o serie de sarcini bine definite, permițând integrarea unora dintre ideile voluntarului, a creativității și a experienței acestuia;
- Identifică oportunități clare de învățare pentru voluntar, în colaborare cu acesta;
- Furnizează voluntarului sprijin, supraveghere și îndrumare în ceea ce privește sarcinile;
- Le oferă voluntarilor sprijin pentru a reflecta cu privire la procesul de învățare și pentru a-și

identifica și documenta rezultatele învățării, prin instrumente de validare la nivelul UE, precum Youthpass și Europass, sau prin instrumente naționale (această sarcină poate fi îndeplinită și de organizația de sprijin);

- Sprijină voluntarii care urmează cursuri de limbi străine, dacă este necesar;
- Identifică un mentor care este responsabil pentru a le furniza voluntarilor:
 - sprijin pentru autorefecție cu privire la învățare
 - sprijin personal
- Încurajează contactul cu alți participanți la Corpul european de solidaritate ori de câte ori este posibil;
- Oferă oportunități de integrare în comunitatea locală, de a întâlni alte persoane etc.

Condiții de trai și de muncă

- Îi oferă voluntarului cazare adecvată și mese sănătoase (sau o indemnizație de hrană), inclusiv pe perioada vacanțelor;
- Se asigură că voluntarul are la dispoziție mijloace de transport în comun;
- Îi furnizează voluntarului indemnizația corespunzătoare fie săptămânal, fie lunar.

După activitate (rol de sprijin)

- Oferă sprijin pentru reintegrarea voluntarului în comunitatea de origine;
- Îi oferă voluntarului șansa de a face schimb de experiențe și rezultate ale învățării și de a le partaja;
- Încurajează implicarea voluntarului în diseminarea și exploatarea rezultatelor;
- Oferă îndrumare cu privire la oportunități suplimentare de educație, formare sau angajare;
- Asigură participarea voluntarului la evenimentul anual al Corpului european de solidaritate.